

ВИЗНАЧЕННЯ ЕФЕКТУ ВІД НАДАННЯ РЕКРЕАЦІЙНИХ ПОСЛУГ ПІДПРИЄМСТВАМИ САНАТОРНО-КУРОРТНОЇ ГАЛУЗІ

Свинцицька С.В., гр. КС-78м

Науковий керівник – канд. техн. наук, доц. **Полстяна Н.В.**
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Управління якістю послуг є одним з ключових факторів механізму управління ефективністю рекреаційних підприємств. Таким чином, виникає об'єктивна потреба у визначенні принципів виміру ефекту від надання рекреаційних послуг і на цій підставі вдосконалення механізму управління ефективністю підприємств санаторно-курортного комплексу. Зазначений процес має проходити з активним використанням інформаційно-комунікаційних технологій, що є нагальною необхідністю в сучасних умовах побудови інформаційного суспільства. Ці заходи сприятимуть вдосконаленню процесів інформаційної взаємодії органів державної влади, підприємств і споживачів. Процедура потребує апробації методичних підходів до розробки автоматизованої системи виміру ефекту від обслуговування і наступної рейтингової оцінки підприємств.

Серед очікуваних техніко-економічних результатів від впровадження автоматизованої системи управління мають бути:

- перелік основних джерел економічної ефективності в результаті створення системи та оцінку очікуваних змін основних техніко-економічних та соціальних показників виробничо-господарської діяльності об'єкту;
- оцінка очікуваних витрат на створення автоматизованої системи управління із розподілом їх по черзі створення системи і по роках;
- очікувані загальні показники економічної ефективності системи.

Зазначені методи та принципи виміру ефекту від надання рекреаційних послуг є однією з ефективного функціонування рекреаційного регіонального комплексу, що характеризується особливостями взаємозв'язків соціально-економічних факторів, які забезпечують організації лікування й відпочинку рекреантів.

Наведений підхід до розроблення автоматизованої системи виміру ефекту від надання рекреаційних послуг підприємств санаторно-курортного комплексу є ефективним в умовах інформаційно-інноваційної економіки.