

АНАЛІЗ РИНКУ КЛІНІНГОВИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ

Попова В.С., гр. ГРС-49

Науковий керівник – канд. техн. наук, проф. **Кононенко Т.П.**

Харківський державний університет харчування та торгівлі

Організація підприємств готельного господарства є складним поняттям, що охоплює різні форми діяльності в сфері послуг, пов'язаних з прийняттям і обслуговуванням гостей. Позитивне сприйняття обслуговування визначається повнотою набору послуг та комфортністю навколишнього середовища, яке створюється завдяки професійному прибиранню або завдяки використанню технологій клінінгу. Клінінг – це комплекс якісних професійних заходів по прибиранню приміщень будь-якого типу, а також ряд супутніх послуг, пов'язаних з хімістикою та доглядом прилеглої території.

Клінінгові послуги в Україні – відносно молодий спектр бізнесу, котрий стрімко почав набирати обороти в кінці 90-х років двадцятого століття. Український клінінговий ринок на сучасний момент ще тільки формується, він укомплектований лише на 7-10%. У той же час із кожним роком збільшується кількість компаній, що працюють у даній сфері, якість надаваних ними послуг, а також методи їхньої роботи стають усе більш європейськими. У цілому ж у зв'язку із щорічним збільшенням темпів росту будівництва супермаркетів, торгово-розважальних комплексів, офісних і бізнес-центрів, готельних комплексів росте й ринок клінінгових послуг. Як стверджують фахівці, в останні 2-3 роки вітчизняний ринок клінінгових послуг почав розвиватися досить стрімкими темпами. Серед лідерів даного сегмента ринку слід відзначити такі компанії, як «ДЕН» «КЛІНСТАР», «Шаден Груп», «Актуалсервис», «КЛІНТЕХ» і т.д. У складі операторів ринку клінінгових послуг постійно відбуваються зміни – неконкурентоспроможні компанії виходять із гри, на їхнє місце приходять більш серйозні фірми.

На сьогоднішній день великі клінінгові компанії здатні запропонувати замовникові дуже широкий спектр послуг. Найбільш затребуваними є наступні: комплексне прибирання, професійне генеральне прибирання, чищення килимів і покриттів, м'яких меблів, очищення оргтехніки, чищення й полірування твердих поверхонь, чищення паркету, миття вікон і дзеркальних поверхонь, хімічне чищення жалюзі, мийка дверей, кахля й санвузлів, мийка басейнів і тротуарної плитки, прибирання присадибної території, прибирання й вивіз сміття, послуги із прибирання яхт, висотні роботи та ін.