

БЕЗПЕКА СУЧАСНОГО ГОТЕЛЮ

Панфєрова О.О., гр. ГРС-68м

Науковий керівник – канд. техн. наук, проф. **Кононенко Т.П.**

Харківський державний університет харчування та торгівлі

У сучасних умовах для ефективного забезпечення безпеки в готелях, поряд з роботою охоронних служб, необхідно впровадження технічних засобів безпеки.

Зважаючи на можливі загрози готелю і споживачам, слід виділити основні напрями забезпечення безпеки: контрольований доступ в номер та інші приміщення, сигналізація, відеоспостереження, протипожежний захист.

Одна з основних підсистем комплексу технічних засобів безпеки – система пожежної безпеки. Її ефективність залежить від своєчасного виявлення пожежі і точного зазначення місця з автоматичним сповіщенням служби безпеки, персоналу та споживачів про загорання. Система пожежної безпеки також дозволяє автоматично згасити пожежу і запобігти поширенню вогню.

Для своєчасного виявлення факту несанкціонованого проникнення з точним визначенням місця використовуються різні сигналізаційні датчики, інформація яких збирається центральною станцією охоронної сигналізації. Застосовуються датчики, що сигналізують про відкриття дверей, реагують на розбиття скла, для охорони зовнішнього кордону готелю і парковок і т.д.

У забезпеченні безпеки споживача під час його перебування в готелі першочергово обмеження та контроль доступу в номер. Система управління доступом забезпечує санкціонований доступ і блокує несанкціонований. Найбільш поширене в готельній практиці використання автономних карткових замків і мережевої системи контролю доступу.

Візуальний контроль об'єкта забезпечує система телевізійного спостереження, що включає в залежності від розміру і категорії готелю різну кількість телевізійних камер та постів спостереження. Камери встановлюються відкрито – на парковках, у головного і службового входів до готелю, в холах і рецепціях, в камерах схову, конференц-залах, фітнес-центрах; приховано – в зоні розташування готельних номерів.

Всі перераховані заходи по забезпеченню безпеки готелю можна впроваджувати як вже в експлуатовані об'єкти, так і в ті, що будуються.