

ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ

Любченко О.М., Білянська С.О., гр. ГРСЗ-17м

Науковий керівник – канд. техн. наук, проф. **Кононенко Т.П.**

Харківський державний університет харчування та торгівлі

Інновації й інноваційна діяльність традиційно представляються як напрямок науково-технічного прогресу (високотехнологічної його складовій) і як процес, пов'язаний із впровадженням результатів наукових досліджень і розробок у практику. Однак зміст поняття "інновація" більш широкий. Сфера інновацій всеосяжна, вона не тільки охоплює практичне використання науково-технічних розробок і винаходів, але й включає зміни в продукті, процесах, маркетингу, організації. Інновація виступає як явний фактор зміни, як результат діяльності, втілений у новий або вдосконалений продукт, технологічні процеси, нові послуги й нові підходи до задоволення соціальних потреб.

Готельна індустрія дозволяє використовувати все різноманіття комп'ютерних технологій, починаючи від спеціалізованих програмних продуктів управління готельним підприємством до застосування глобальних комп'ютерних мереж. На сьогоднішній день в готельній індустрії використовується досить багато новітніх комп'ютерних технологій: глобальні комп'ютерні системи резервування, інтегровані комунікаційні мережі, системи мультимедіа, Smart Cards, інформаційні системи менеджменту та ін. На українському ринку представлені в основному такі системи глобального резервування як: Amadeus, Galileo, Wordspan. Одним з основних напрямків інноваційних технологій в готельному бізнесі є впровадження мультимедійних технологій, зокрема довідників, буклетів, каталогів. В даний час готелі випускають довідники і каталоги в книжковому виконанні, на відеокасетах, на лазерних дисках, в мережі Інтернет. Електронні каталоги по готелю дозволяють віртуально подорожувати за но мерами різних категорій, залам ресторанів, конгрес-центрів, вестибюлю, подивитися повну інформацію про готельний підприємстві, ознайомитися зі спектром послуг, що надаються, системою пільг і знижок.

Проблема забезпечення безпеки готельного підприємства також вирішується за допомогою інноваційних технологій. В даний час безпеку проживання споживача можна забезпечити: телевізійною системою спостереження; системою контролю за доступом; системою захисту.