

## ОСОБЛИВОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ХАРЧУВАННЯ ГЛЯДАЧІВ НА СПОРТИВНИХ ЗМАГАННЯХ

**Бело́ва П.С., Лавро́ненко К.Г., гр. ГРС-31**

Науковий керівник – канд. техн. наук, доц. **Полстя́на Н.В.**  
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Сфера ресторанного господарства в Україні характеризується динамічним розвитком. Значна увага, при цьому, приділяється організації обслуговування споживачів під час проведення різноманітних заходів, в т.ч. і спортивних.

Організація харчування на стадіонах має свою особливість: уболівальників потрібно обслужити якісно з максимальною швидкістю за мінімально короткий час.

За статистикою більше 80% глядачів купують їжу чи напої. Лідери продажів - пиво і прохолодні напої (61% павільйонних продажів), смажені сардельки в хлібі (10%), шніцель в хлібі (5%).

Можуть використовуватися пересувні буфети, буфети-бари, системи кіосків «Sam Kiosk». Під час перерв використовуються переносні пристрої для реалізації газованих напоїв – «Спрайт», «Coca-Cola» тощо.

Щоб уболівальники проводили на стадіоні більше часу за півтори-дві години до гри організуються імпровізовані вечірки для уболівальників з участю діджеїв, з подарунками, лотереями та інтерв'ю. Велика частина павільйонів на змаганнях працює під торговими марками Nestle або Coca-Cola. Ще одна поширена практика організації харчування на стадіонах – використання мобільного персоналу і торгівля з лотків.

Мета керівництва організаторів змагань зробити так, щоб глядач відчув турботу вже при покупці квитка і отримав приємні емоції від послуг харчування. З цією метою клієнту видають членську карту з вбудованим в неї безконтактним чипом. Картку можна використовувати в усіх торгових точках стадіону. Перевага такого платіжного інструмента полягає у збільшенні грошових потоків, відсутності черг.

Безготівкові системи оплати скорочують час обслуговування і збільшують пропускну здатність точки, що призводить до росту продажів.

Таким чином, фуд-сервіс на стадіонах передбачає оптимальний асортимент продукції, швидкість та якість обслуговування, використання сучасних систем оплати електронними картками.