

В.В. Лазарєва, канд. пед. наук, ст. викл. (*ХДУХТ, Харків*)

МЕСЕНДЖЕР WHATSAPP: НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МОЖЛИВОСТІ ТА СЕРЕДОВИЩЕ НАВЧАННЯ

Виклики та соціальні ситуації в суспільстві вимагають від сучасного викладача бути мобільним, долучатися до новітніх методик у навчанні та освіті. Крім того вдале поєднання традиційних прийомів, засобів навчання із новітніми має виключно позитивні результати як у професійній діяльності викладача, так і у розширенні, збагаченні соціально-навчального досвіду студентів. Оскільки навчання – це, передусім, спілкування, то саме пошуку нових форм, функцій цього процесу присвячена найбільша кількість досліджень і наукових пошуків. Сучасні форми спілкування мають значний вплив на характер педагогічної взаємодії. Інтернет став потужною платформою для спілкування. Імітація живого спілкування на занятті в умовах Інтернету має необмежені можливості. За умов, коли студент не може відвідувати заняття, інтернет-спілкування з викладачем допомагає підтримувати навчальний процес і присутність у колективі, що є важливим чинником успішності студента.

Пошук такого «поля» навчальної діяльності стає першочерговим, коли соціальна сфера спілкування неможлива. Для розв'язання навчальних завдань ми можемо використовувати групове спілкування, яке пропонує месенджер WhatsApp. Як показує наш власний досвід роботи в такому режимі – це дуже зручний і продуктивний спосіб навчання та, відповідно, отримання знань. Група студентів, об'єднана спільною метою і завданнями, створює групу для швидкого обміну отриманою інформацією, взаємоперевіркою під час виконання завдань та обміну думками під час вивчення (у нашому випадку) іноземної мови. Завдання викладача – мотивувати створення такої групи. Традиційно він є її організатором (адміністратором) і може у процесі роботи додавати нових учасників, забезпечує неперервне вивчення іноземної мови. Психологічний контакт викладача зі студентами стає навіть більш емоційно «забарвленим», на наш погляд, оскільки знакова система WhatsApp надає значний спектр емоцій (почуттів), якими можна підсилити спілкування групи. Це емодзі – система знаків, смайлів, якими можна виражати найтонші відтінки думок, емоцій тощо. У такий спосіб викладач стає «ближчим» до студентів з точки зору емоційної поведінки. Така співпраця

викладача дозволяє вирішувати загальні та особисті методичні цілі, показуючи при цьому позитивність навчального процесу, успішність кожного учасника в засвоєнні навчального матеріалу іноземною мовою. Певною мірою спілкування в дистанційному режимі знімає психологічні бар'єри, які виникають в умовах природних навчальних ситуацій. Листування як вид діяльності також функціонує в умовах онлайн-занять. Викладач і студенти регулярно обмінюються інформацією через написання повідомлень одне одному. Коли ж це навчальна ситуація, викладач шляхом постановки своїх питань студентам та відповіді на їхні демонструє мовні зразки, що відповідають літературним нормам. Студенти мимоволі звикають бачити правильні зразки звертань, слова тощо і їхнє письмо теж стає більш наближеним до мовних норм. Важливо, що відповідаючи на питання, викладач робить скріншот повідомлення студента і максимально відтворює його повідомлення, виправивши помилки. Такий обмін коментарями між студентами в межах групи та між викладачем і студентами розвиває їх мовлення та мислення іноземною мовою. Окрім інформації навчального характеру, у створеній групі викладач може ділитися інформацією, що має навчально-розважальний, пізнавальний характер для студентів, сприяє урізноманітненню навчального процесу, підвищенню інтересу до вивчення іноземної мови. Обговорення студентами цікавих фільмів, кліпів стимулює до роботи зі словником, обміну думками. Таким чином можна розширювати культурологічні, країнознавчі знання студентів.

Важливим фактором спілкування у мережі WhatsApp є психологічна взаємодія. Викладач підтримує, заохочує спілкування, висловлює успішність студентів в опануванні мовою словами, а ще краще – словами і знаками (смайлами). Студент відчуває, що його розуміють. Взаємодія викладача і студента у цьому месенджері є ефективною і з точки зору контролю вивченого. Спілкування в чаті дає можливість багаторазового повторення.

Підсумовуючи сказане, можна зробити такий висновок: навчання, спілкування у месенджері WhatsApp цілковито не здатне замінити академічну роботу, взаємодію в аудиторії. За нормальних умов такий вид навчання може бути супровідним. Втім, вимагає значно більших витрат часу від викладача. Вміле використання цих інтернет-засобів може мати високий результат як для викладача, так і для студента. А за умов надзвичайної ситуації такий вид дистанційного навчання стає єдиною можливим рішенням для збереження і продовження навчального процесу.