

Міністерство освіти і науки України
Державний біотехнологічний університет
Факультет менеджменту, бізнесу та права
Кафедра менеджменту, бізнесу і адміністрування

ОСНОВИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

Тестові завдання

для перевірки рівня засвоєння знань

з дисципліни

для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
денної та заочної форм навчання
спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»

Затверджено
рішенням навчально-методичної комісії
факультету менеджменту,
адміністрування та права
Протокол № 6 від 9 лютого 2024р.

Харків
2024

УДК 351/354(079.1)
О-75

Схвалено
на засіданні кафедри менеджменту, бізнесу і адміністрування
Протокол № 6 від 30 січня 2024 р.

Рецензенти:

В.В. Антощенкова, д-р екон. наук, доц., доцент кафедри глобальної економіки Державного біотехнологічного університету

І.М. Сафронська, канд. екон. наук, доц., доцент кафедри публічного управління, менеджменту та маркетингу Східноукраїнського національного університету ім. Володимира Даля

О-75 « Основи публічного управління та адміністрування»: тестові завдання для перевірки рівня засвоєння знань з дисципліни для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» / Державний біотехнологічний університет; авт.-уклад. О.О. Гуторова. – Харків : [б. в.], 2024. – 56 с.

Викладено сукупність практичних правил та основних теоретичних положень з розробки засобів тестового контролю комплексу фахових умінь з напрямку професійної підготовки здобувачів, методикою оцінки результатів тестового контролю.

Розроблені тестові завдання з дисципліни дають можливість здобувачам не тільки перевірити рівень засвоєних знань, а й сприяють розвитку їх пошукової діяльності, опануванню додаткових знань у сфері основ публічного управління та адміністрування.

Тестові завдання розраховані для проведення поточного і підсумкового контролю знань здобувачів.

Видання призначено здобувачам першого (бакалаврського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування».

УДК

Відповідальний за випуск: Ю.М. Сагачко, канд. екон. наук, доцент

© О.О. Гуторова, 2024

© ДБТУ, 2024

1. РЕКОМЕНДОВАНА ПРАКТИКА СКЛАДАННЯ ТА ОЦІНЮВАННЯ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМПЕТЕНЦІЇ

1.1. Цільова спрямованість і характеристика тестового контролю

Тест (test) у перекладі з англійської – іспит, випробування.

Тестування або тестовий контроль – це процедура визначення рівня підготовки фахівців у певній галузі знань, психологічного, фізичного та розумового стану, професійної придатності, обдарованості та інших якостей особи за допомогою системи спеціально підготовлених завдань.

Тестовим називається завдання (запитання, задача), для якого може бути попередньо визначена (сформульована) єдино можлива правильна відповідь. Така відповідь є еталоном, з яким порівнюють відповідь студента.

Сукупність завдань, що використовуються під час тестової перевірки, мають назву – тест або контролююча програма.

Перевагами тестового контролю є:

- об'єктивність, простота та формалізованість процедури визначення оцінки якості підготовки;
- використання кількісних показників для визначення повноти та глибини засвоєння матеріалу;
- простота процедури запису відповіді, незалежність оцінки від техніки письма;
- чіткість та однозначність формулювання умов тестових завдань, що забезпечує однозначність сприйняття студентами їх змісту;
- рівні вимоги до знань та умінь фахівця шляхом використання в тесті завдань однакової складності, обсягу та змісту;
- забезпечення необхідної повноти охоплення знань та умінь, що контролюватимуться під час перевірки;
- одночасність перевірки всього складу випускників;
- можливість багаторазового повторення умов перевірки для з'ясування змін у рівні підготовки.

Недоліки тестів полягають у тому, що:

- а) розробка тестів вимагає багато часу і зусиль, наявності в розробників високої кваліфікації та досвіду;
- б) деякі тести припускають можливість угадування; слухач може забути факти, що необхідно використовувати у відповіді, але згадати їх, переглядаючи перелік можливих відповідей на завдання тесту.

Метою тестового іспиту є визначення рівня професійної компетенції особи, що екзамнується, який можна поширити з умінь, завдання по яких були включені до тесту, на більш широку сферу професійної діяльності фахівця певного спрямування.

Тестові завдання є максимально об'єктивними засобами контролю. Поняття „об'єктивність” у контексті означає можливість класифікувати відповіді на питання тесту як „правильні” або „неправильні”, застосувати кількісні показники при визначенні оцінки, виключити вплив на оцінку суб'єктивних якостей викладача або іншої особи, що здійснює перевірку екзаменаційних робіт.

Усі тестові завдання професійної компетенції повинні вимагати від студента вміння застосовувати певні знання з конкретної предметної сфери.

1.2. Показники ефективності тестових завдань

Дидактичні можливості тестового контролю можуть бути реалізовані при виконанні певних вимог до складання тесту (контролюючої програми).

Якісний тест повинен задовольняти таким вимогам:

- валідність;
- надійність;
- простота.

Найбільш важливою з них є валідність. Валідність тесту означає, що за його допомогою вимірюються саме ті знання, уміння та навички, для оцінки яких він призначений. Валідність тесту оцінюється за трьома характеристиками:

- функціональність, яка означає, що дії студентів при виконанні тестових завдань повинні співпадати за більшістю показників з тими, які повинні контролюватися за їх допомогою;

- змістовність – для виконання тесту студент повинен використовувати знання саме того навчального матеріалу, засвоєння якого перевіряється за його допомогою;

- прогностичність – інформація, що отримана при аналізі результатів виконання тесту, повинна містити достопривільні дані для визначення змісту та прогнозування результатів наступної роботи.

Надійність тесту полягає в тому, що наступне виконання тесту одним і тим самим студентом повинно давати практично однакові результати.

Простота тесту – тестові завдання повинні мати чіткі, зрозумілі для кожного формулювання та відповідати можливостям студентів, для яких вони застосовуватимуться.

1.3. Загальні вимоги до тестових завдань

1. Належність до предметної сфери (предметна чистота).

Для забезпечення предметної чистоти тестових завдань, зміст, що буде перевірятися в процесі тестування, повинен бути добре впорядкований, забезпечуючи системність за ознаками:

- обсягом інформації;
- рівнем засвоєння;
- структурою знань.

2. Стислість тестового завдання

а) зміст тестового завдання повинен бути обмеженим 7+2 порціями інформації, тому що в короткочасній пам'яті людина може утримувати саме таку кількість інформації, що безпосередньо доступна для переробки та ухвалення рішення;

б) формулювання змісту тестового завдання повинно забезпечувати його засвоєння студентом після першого читання.

3. Ясність і чіткість

а) тестове завдання повинно бути семантично осмисленим. Тому тестове завдання конструюється завжди у вигляді ствердження, а не питання.

В основі тестового завдання повинно лежати істинне ствердження („істинне значення висловлення”).

Висловлення – це положення, у відношенні до якого в двозначній логіці висловлень можна тільки стверджувати, що воно істинне або хибне;

б) на перше місце в тестовому завданні ставиться ядро визначення поняття в природній будові мови.

4. Коректність

У змісті завдання не повинно бути суперечливих тверджень.

Суперечливість – одна з ознак нелогічності мислення людини, яка полягає в тому, що в одному і тому ж міркуванні про той самий предмет, узятий у той самий час і у тому самому відношенні, висловлюються протилежні або суперечні ствердження, що виключають один одного.

5. Стислість за часом

а) загальний час на виконання одного завдання – не більше 1 хв (час фіксується);

б) уникати громіздких обчислень при тестуванні – застосовувати тільки усний рахунок.

б. Наявність диференціюючої міри складності тестового завдання

Тестове завдання повинно мати визначену певну міру трудності:

- апріорну, визначену експертами (при конструюванні);
- емпіричну, оцінювану за результатами пілотажного експерименту на репрезентативному відборі випускників (критерій істини).

1.4. Методика оцінки результатів тестового контролю

Важливою позитивною особливістю тестового контролю є можливість визначити та використати кількісні показники для обґрунтування оцінки знань студентів.

Викладач готує запис еталонних кодів у формі аналогічній тій, яка рекомендується студентам для запису відповідей.

Для визначення оцінки можна використати такі критерії: якщо на 65 – 74 % завдань, що входять до складу тесту, дані правильні відповіді – „задовільно”; на 75 – 89 % завдань – „добре”; на 90 – 100 % – „відмінно”. Користуючись цими критеріями для визначення оцінок, викладач може попередньо розрахувати межі оцінок.

2. ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ З ДИСЦИПЛІНИ «ОСНОВИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»

ТЕМА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

1. Дайте найбільш повного визначення публічного управління. Публічне управління – це...

А) складова політичного управління, тобто є процесом реалізації державної виконавчої влади як засобу функціонування будь-якої соціальної спільноти;

Б) свідомий і цілеспрямований вплив на суспільну систему загалом або на окремі її елементи, для здійснення якого існують спеціальні управлінські підсистеми, що мають здійснювати регулювання, управління та врядування.

В) цілеспрямований організаційний та регулюючий вплив держави на стан і розвиток суспільних процесів, свідомість, поведінку та діяльність особи і громадянина з метою досягнення цілей та реалізації функцій держави, відображених у Конституції та законодавчих актах, шляхом запровадження державної політики, виробленої політичною системою та законодавчо закріпленої, через діяльність органів державної влади, наділених необхідною компетенцією

Г) реалізація управлінських функцій суб'єктами публічного управління на основі виконання директив, розпоряджень, наказів, вказівок тощо.

2. Можна відокремити такі ознаки публічного управління: виконавчо-розпорядчий характер; підзаконність; масштабність та універсальність; ієрархічність; організуючий характер. Що означає риса організуючий характер?

А) характер управління виражається через його управлінський вплив, спрямований на організацію спільної праці членів суспільства, соціальних колективів, організацій з метою забезпечення життєдіяльності держави;

Б) управління виражається через діяльність органів виконавчої влади, яка є безперервною, тобто вона неможлива без повсякденного і постійного управлінського впливу на суспільні відносини, охоплюючи всі, без винятку, сфери суспільного життя та здійснюється на всіх рівнях управління – від центру до регіонів та конкретних територій;

В) полягає в тому, що система органів виконавчої влади побудована на засадах чіткої підпорядкованості та субординації нижчестоящих

органів вищестоящим;

Г) що публічне управління становлять два взаємопов'язаних аспекти: виконавча та розпорядча діяльність.

3. Дайте визначення соціального управління. Соціальне управління – це:

А) складова політичного управління, тобто є процесом реалізації державної виконавчої влади як засобу функціонування будь-якої соціальної спільноти;

Б) свідомий і цілеспрямований вплив на суспільну систему загалом або на окремі її елементи, для здійснення якого існують спеціальні управлінські підсистеми, що мають здійснювати регулювання, управління та врядування.

В) цілеспрямований організаційний та регулюючий вплив держави на стан і розвиток суспільних процесів, свідомість, поведінку та діяльність особи і громадянина з метою досягнення цілей та реалізації функцій держави, відображених у Конституції та законодавчих актах, шляхом запровадження державної політики, виробленої політичною системою та законодавчо закріпленої, через діяльність органів державної влади, наділених необхідною компетенцією;

Г) реалізація управлінських функцій суб'єктами публічного управління на основі виконання директив, розпоряджень, наказів, вказівок тощо.

4. Можна відокремити такі ознаки публічного управління: виконавчо-розпорядчий характер; підзаконність; масштабність та універсальність; ієрархічність; організуючий характер. Що означає риса виконавчо-розпорядчий характер?

А) *характер* управління виражається через його управлінський вплив, спрямований на організацію спільної праці членів суспільства, соціальних колективів, організацій з метою забезпечення життєдіяльності держави;

Б) *управління* виражається через діяльність органів виконавчої влади, яка є безперервною, тобто вона неможлива без повсякденного і постійного управлінського впливу на суспільні відносини, охоплюючи всі, без винятку, сфери суспільного життя та здійснюється на всіх рівнях управління – від центру до регіонів та конкретних територій;

В) *полягає* в тому, що система органів виконавчої влади побудована на засадах чіткої підпорядкованості та субординації нижчестоячих органів вищестоячим;

Г) що публічне управління становлять два взаємопов'язаних аспекти: виконавча та розпорядча діяльність.

5. Можна відокремити такі ознаки публічного управління: виконавчо-розпорядчий характер; підзаконність; масштабність та універсальність; ієрархічність; організуючий характер. Що означає риса ієрархічність?

А) *характер* управління виражається через його управлінський вплив, спрямований на організацію спільної праці членів суспільства, соціальних колективів, організацій з метою забезпечення життєдіяльності держави;

Б) *управління* виражається через діяльність органів виконавчої влади, яка є безперервною, тобто вона неможлива без повсякденного і постійного управлінського впливу на суспільні відносини, охоплюючи всі, без винятку, сфери суспільного життя та здійснюється на всіх рівнях управління – від центру до регіонів та конкретних територій;

В) полягає в тому, що система органів виконавчої влади побудована на засадах чіткої підпорядкованості та субординації нижчестоящих органів вищестоящим;

Г) що публічне управління становлять два взаємопов'язаних аспекти: виконавча та розпорядча діяльність.

6. Дайте визначення державного управління. Державне управління – це...

А) складова політичного управління, тобто є процесом реалізації державної виконавчої влади як засобу функціонування будь-якої соціальної спільноти;

Б) свідомий і цілеспрямований вплив на суспільну систему загалом або на окремі її елементи, для здійснення якого існують спеціальні управлінські підсистеми що мають здійснювати регулювання, управління та врядування.

В) цілеспрямований організаційний та регулюючий вплив держави на стан і розвиток суспільних процесів, свідомість, поведінку та діяльність особи і громадянина з метою досягнення цілей та реалізації функцій держави, відображених у Конституції та законодавчих актах, шляхом запровадження державної політики, виробленої політичною системою та законодавчо закріпленої, через діяльність органів державної влади, наділених необхідною компетенцією

Г) реалізація управлінських функцій суб'єктами публічного управління на основі виконання директив, розпоряджень, наказів, вказівок тощо.

7. Можна відокремити такі ознаки публічного управління: виконавчо-розпорядчий характер; підзаконність; масштабність та

універсальність; ієрархічність; організуючий характер. Що означає риса універсальність?

А) *характер* управління виражається через його управлінський вплив, спрямований на організацію спільної праці членів суспільства, соціальних колективів, організацій з метою забезпечення життєдіяльності держави;

Б) *управління* виражається через діяльність органів виконавчої влади, яка є безперервною, тобто вона неможлива без повсякденного і постійного управлінського впливу на суспільні відносини, охоплюючи всі, без винятку, сфери суспільного життя та здійснюється на всіх рівнях управління – від центру до регіонів та конкретних територій;

В) *полягає* в тому, що система органів виконавчої влади побудована на засадах чіткої підпорядкованості та субординації нижчестоящих органів вищестоящим;

Г) що публічне управління становлять два взаємопов'язаних аспекти: виконавча та розпорядча діяльність.

8. У публічному управлінні до суб'єктів управління належать...

А) органи виконавчої влади (уряд, міністерства, державні комітети, інші центральні органи виконавчої влади, місцеві державні адміністрації); керівники і керівний склад цих органів (політичні діячі; посадові особи; службові особи, які наділені державно-владними повноваженнями);

Б) суспільство;

В) суспільна діяльність;

Г) підпорядковані об'єктам органи виконавчої влади, сектори публічного управління, галузі промисловості, державні установи, організації і підприємства, підвідомчі органам виконавчої влади.

9. У публічному управлінні до об'єктів управління належать...

А) органи виконавчої влади (уряд, міністерства, державні комітети, інші центральні органи виконавчої влади, місцеві державні адміністрації); керівники і керівний склад цих органів (політичні діячі; посадові особи; службові особи, які наділені державно-владними повноваженнями);

Б) суспільство;

В) суспільна діяльність;

Г) підпорядковані об'єктам органи виконавчої влади, сектори публічного управління, галузі промисловості, державні установи, організації і підприємства, підвідомчі органам виконавчої влади.

10. Розрізняють три групи принципів публічного управління: загально-носистемні, структурні та спеціалізовані. Які принципи відносяться до групи загальноносистемних?

А) принципи об'єктивності, демократизму, поділу влади, правової впорядкованості, поєднання централізації і децентралізації;

Б) структурно-цільові; структурно-функціональні; структурно-організаційні; структурно-процесуальні принципи;

В) принципи державної служби; принципи роботи з персоналом управління; принципи інформаційного забезпечення адміністрування; принципи діяльності органу виконавчої влади; принципи прийняття управлінських рішень;

Г) економічні і соціально-психологічні.

11. Розрізняють три групи принципів публічного управління: загально-носистемні, структурні та спеціалізовані. Які принципи відносяться до групи загальноносистемних?

А) принципи об'єктивності, демократизму, поділу влади, правової впорядкованості, поєднання централізації і децентралізації;

Б) структурно-цільові; структурно-функціональні; структурно-організаційні; структурно-процесуальні принципи;

В) принципи державної служби; принципи роботи з персоналом управління; принципи інформаційного забезпечення адміністрування; принципи діяльності органу виконавчої влади; принципи прийняття управлінських рішень;

Г) економічні і соціально-психологічні.

12. Розрізняють три групи принципів публічного управління: загально-носистемні, структурні та спеціалізовані. Які принципи відносяться до групи структурних?

А) принципи об'єктивності, демократизму, поділу влади, правової впорядкованості, поєднання централізації і децентралізації;

Б) структурно-цільові; структурно-функціональні; структурно-організаційні; структурно-процесуальні принципи;

В) принципи державної служби; принципи роботи з персоналом управління; принципи інформаційного забезпечення адміністрування; принципи діяльності органу виконавчої влади; принципи прийняття управлінських рішень;

Г) економічні і соціально-психологічні.

13. У системі публічного управління та адміністрування виділяють такі методи: загально-теоретичні методи та емпіричні дослідження. Які з перерахованих методів відносяться до емпіричних методів?

А) спостереження та порівняння;

Б) аналіз і синтез;

- В) дедукція та індукція;
- Г) моделювання та прогнозування

14. У системі публічного управління та адміністрування виділяють такі методи: загально-теоретичні методи та емпіричні дослідження. Які з перерахованих методів не відносяться до загально-теоретичних методів?

- А) спостереження та порівняння;
- Б) аналіз і синтез;
- В) дедукція та індукція;
- Г) моделювання та прогнозування

15. Основними формами публічного управління та адміністрування в Україні є: публічно-політична; правова; інституційна; організаційна. У чому полягає особливість публічно-політичної форми?

- А) імплементується під час розроблення та впровадження державних стратегій та політик;
- Б) регламентує створення та роботу організаційних структур у процесах державного будівництва;
- В) є поєднанням організаційної та правової форм управління;
- Г) усі відповіді не правильні.

16. Основними формами публічного управління та адміністрування в Україні є: публічно-політична; правова; інституційна; організаційна. У чому полягає особливість організаційної форми?

- А) імплементується під час розроблення та впровадження державних стратегій та політик;
- Б) регламентує створення та роботу організаційних структур у процесах державного будівництва;
- В) є поєднанням організаційної та правової форм управління;
- Г) усі відповіді не правильні.

17. Основними формами публічного управління та адміністрування в Україні є: публічно-політична; правова; інституційна; організаційна. У чому полягає особливість інституційної форми?

- А) імплементується під час розроблення та впровадження державних стратегій та політик;
- Б) регламентує створення та роботу організаційних структур у процесах державного будівництва;
- В) є поєднанням організаційної та правової форм управління;
- Г) усі відповіді не правильні.

***ТЕМА 2. ІСТОРІЯ СТАНОВЛЕННЯ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ
ТА АДМІНІСТРУВАННЯ***

1. Назвіть представників класичної наукової школи публічного управління ХХ ст.

- А) М. Фоллет, А. Маслоу, Е. Мейо, У. Мерфі;
- Б) А. Файоль, Л. Уайт, Л. Урвік, Дж. Муні, Т. Вулзи;
- В) Б. Жобер, П. Мюллер;
- Г) М. Крозьє, Ж.-К. Теніг, Е. Фрідбер.

2. Назвіть представників школи людських стосунків публічного управління ХХ ст.

- А) М. Фоллет, А. Маслоу, Е. Мейо, У. Мерфі;
- Б) А. Файоль, Л. Уайт, Л. Урвік, Дж. Муні, Т. Вулзи;
- В) Б. Жобер, П. Мюллер;
- Г) М. Крозьє, Ж.-К. Теніг, Е. Фрідбер.

3. Назвіть представників школи когнітивного підходу публічного управління ХХ ст.

- А) М. Фоллет, А. Маслоу, Е. Мейо, У. Мерфі;
- Б) А. Файоль, Л. Уайт, Л. Урвік, Дж. Муні, Т. Вулзи;
- В) Б. Жобер, П. Мюллер;
- Г) М. Крозьє, Ж.-К. Теніг, Е. Фрідбер.

4. Назвіть представників школи «соціології організацій» публічного управління ХХ ст.

- А) М. Фоллет, А. Маслоу, Е. Мейо, У. Мерфі;
- Б) А. Файоль, Л. Уайт, Л. Урвік, Дж. Муні, Т. Вулзи;
- В) Б. Жобер, П. Мюллер;
- Г) М. Крозьє, Ж.-К. Теніг, Е. Фрідбер.

5. Концентрація уваги на вивченні організаційних структур, їх ієрархії, взаємодії інформаційних потоків, статусу службовців різних рівнів, нормативного врегулювання всіх аспектів діяльності органу управління. Назвіть школу, представники якої розробили такий напрям.

- А) класична школа;
- Б) школа людських стосунків;
- В) школа "суспільного вибору";
- Г) школа "соціології організацій".

6. Представники якої школи прагнули обмежити вплив бюрократії на політику шляхом підвищення тиску на сферу громадського управління і тим самим досягти посилення позицій громадян?

- А) класична школа;
- Б) школа людських стосунків;
- В) школа «суспільного вибору»;
- Г) школа "соціології організацій".

ТЕМА 3. ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ В УКРАЇНІ

1. Організаційна структура управління – це ...

А) упорядкована сукупність підрозділів, які формують рівні управління, їх взаємозв'язки й забезпечують керівництво організацією;

Б) правила, організаційно правові нормативи і стандарти, що визначають та регулюють структуру управління, обов'язки, права та відповідальність органів управління і управлінських працівників, організацію процесу їхньої діяльності;

В) організація управлінських процесів, тобто регламентація складу процедур і завдань, що розроблюються в кожному підрозділі, типізація процесів реєстрації, передачі, обробки інформації та процесів обґрунтування, прийняття та організації виконання управлінських рішень;

Г) оснащення управлінської праці засобами оргтехніки, чисельність працівників в управлінні, матеріальне і моральне стимулювання їхньої праці.

2. До способів оцінювання організаційних структур управління не відноситься такий як

А) структуризації цілей і завдань;

Б) організаційного моделювання;

В) метод формування;

Г) експертний.

3. Основними етапами організаційного проектування системи управління організацією є ... (дати повну відповідь).

А) техніко-економічне обґрунтування, розробка завдання на оргпроекування, впровадження проекту вдосконалення системи управління;

Б) техніко-економічне обґрунтування необхідності вдосконалення системи управління; розробка завдання на оргпроекування системи управління; розробка організаційного загального проекту системи управління; розробка організаційного робочого проекту; впровадження проекту вдосконалення;

В) розробка завдання на оргпроекування системи управління; розробка організаційного загального проекту системи управління; розробка організаційного робочого проекту; впровадження проекту вдосконалення;

Г) усі відповіді не правильні.

4. До методів організаційного проектування належать: методи

дослідження (збору) даних, методи аналізу; методи формування; методи обґрунтування; методи впровадження. Методи дослідження включають проведення ...

А) самодослідження, інтерв'ю, анкетування, фотографування робочого дня, вивчення документів;

Б) системного підходу, методу аналогій, функціонально-вартісного аналізу, експертно-аналітичного аналізу, моделювання, творчих нарад;

В) економічного аналізу, методу декомпозиції, порівняння, структуризації цілей, експертно-аналітичного аналізу;

Г) навчання, перепідготовки, підвищення кваліфікації.

5. До методів організаційного проектування належать: методи дослідження (збору) даних, методи аналізу; методи формування; методи обґрунтування; методи впровадження. Методи аналізу включають проведення ...

А) самодослідження, інтерв'ю, анкетування, фотографування робочого дня, вивчення документів;

Б) системного підходу, методу аналогій, функціонально-вартісного аналізу, експертно-аналітичного аналізу, моделювання, творчих нарад;

В) економічного аналізу, методу декомпозиції, порівняння, структуризації цілей, експертно-аналітичного аналізу;

Г) навчання, перепідготовки, підвищення кваліфікації.

6. До методів організаційного проектування належать: методи дослідження (збору) даних, методи аналізу; методи формування; методи обґрунтування; методи впровадження. Методи формування включають проведення ...

А) самодослідження, інтерв'ю, анкетування, фотографування робочого дня, вивчення документів;

Б) системного підходу, методу аналогій, функціонально-вартісного аналізу, експертно-аналітичного аналізу, моделювання, творчих нарад;

В) економічного аналізу, методу декомпозиції, порівняння, структуризації цілей, експертно-аналітичного аналізу;

Г) навчання, перепідготовки, підвищення кваліфікації.

7. До методів організаційного проектування належать: методи дослідження (збору) даних, методи аналізу; методи формування; методи обґрунтування; методи впровадження. Методи впровадження включають проведення ...

А) самодослідження, інтерв'ю, анкетування, фотографування робочого дня, вивчення документів;

Б) системного підходу, методу аналогій, функціонально-вартісного

аналізу, експертно-аналітичного аналізу, моделювання, творчих нарад;

В) економічного аналізу, методу декомпозиції, порівняння, структуризації цілей, експертно-аналітичного аналізу;

Г) навчання, перепідготовки, підвищення кваліфікації.

8. Систематизація управління, в якій кожен підлеглий має тільки одного керівника...

А) лінійна організаційна структура;

Б) функціональна організаційна структура;

В) лінійно-функціональна організаційна структура;

Г) дивізійна організаційна структура.

9. Спосіб, що передбачає використання організаційних структур і форм управління, що виправдали себе на інших підприємствах – це...

А) експертний;

Б) структуризації цілей і завдань;

В) аналогій;

Г) організаційного моделювання.

10. Організаційне проектування – це...

А) процес встановлення відповідності між ключовими елементами організації;

Б) вдосконалення системи управління;

В) розгляд організації як багатоцільової системи;

Г) дослідження структури управління.

11. Метод аналогій належить до методів...

А) аналізу;

Б) впровадження;

В) дослідження;

Г) обґрунтування.

12. Інтерв'ю належить до методів...

А) дослідження;

Б) аналізу;

В) обґрунтування;

Г) впровадження.

13. Дублювання функцій управління на рівні підрозділів – це недолік якої організаційної структури?

А) матричної;

Б) дивізійної;

- В) функціональної;
- Г) лінійно-функціональної.

14. До недоліків функціональної структури управління належать...

- А) обмеження ефективності управління спроможністю і якостями керівника;
- Б) труднощі в підтримці постійних взаємозв'язків різних служб;
- В) протидія лінійних менеджерів діяльності функціональних спеціалістів;
- Г) складність, громіздкість, дублювання функцій, значні витрати на забезпечення діяльності апарату управління.

15. Основними типами дивізійної структури управління є...

- А) матрична, проектна, проблемно-цільова, змішана;
- Б) бюрократична, механістична, адаптивна, органічна;
- В) продуктова, ринкова, регіональна, глобальна;
- Г) лінійна, функціональна, лінійно-функціональна, штабна.

16. Виокремлено три види зв'язків в організаційній структурі публічного управління: субординаційні; реординаційні; координаційні. Що передбачається субординаційними зв'язками?

- А) безпосереднє і пряме лінійне підпорядкування; функціональне або методичне підпорядкування; підконтрольність; підзвітність;
- Б) певну самостійність нижчого за організаційно-правовим статусом органу; право законодавчої, нормотворчої ініціативи; право плановобюджетної ініціативи; право представлення для призначення на посаду;
- В) створення й функціонування спеціальних координаційних органів управління; проведення координаційних нарад; регулярний обмін інформацією, насамперед плановою й обліковою; прийняття одночасних спільних рішень.
- Г) усі відповіді правильні.

17. Виокремлено три види зв'язків в організаційній структурі публічного управління: субординаційні; реординаційні; координаційні. Що передбачається координаційними зв'язками?

- А) безпосереднє і пряме лінійне підпорядкування; функціональне або методичне підпорядкування; підконтрольність; підзвітність;
- Б) певну самостійність нижчого за організаційно-правовим статусом органу; право законодавчої, нормотворчої ініціативи; право плановобюджетної ініціативи; право представлення для призначення на посаду;

В) створення й функціювання спеціальних координаційних органів управління; проведення координаційних нарад; регулярний обмін інформацією, насамперед плановою й обліковою; прийняття одночасних спільних рішень.

Г) усі відповіді правильні.

18. Виокремлено три види зв'язків в організаційній структурі публічного управління: субординаційні; реординаційні; координаційні. Що передбачається реординаційними зв'язками?

А) безпосереднє і пряме лінійне підпорядкування; функціональне або методичне підпорядкування; підконтрольність; підзвітність;

Б) певну самостійність нижчого за організаційно-правовим статусом органу; право законодавчої, нормотворчої ініціативи; право плановобюджетної ініціативи; право представлення для призначення на посаду;

В) створення й функціювання спеціальних координаційних органів управління; проведення координаційних нарад; регулярний обмін інформацією, насамперед плановою й обліковою; прийняття одночасних спільних рішень.

Г) усі відповіді правильні.

19. Унітарну державу характеризують такі ознаки:

А) єдина територія;

Б) єдина система вищих органів державної влади;

В) єдина система права і судова система;

Г) усі відповіді правильні.

20. Федеративну державу характеризують такі ознаки:

А) вона має територіальний поділ

Б) суб'єкти володіють відносною юридичною, політичною й економічною самостійністю;

В) суб'єкти не володіють суверенітетом у повному обсязі і, як правило, не мають права на односторонній вихід із федерації;

Г) усі відповіді правильні.

21. Ступінь (рівень) управління – це ...

А) організаційно відособлені структурні підрозділи, кожний з яких виконує визначену сукупність завдань згідно з вимогами функціонального поділу праці та її кооперації при опрацюванні, прийнятті та реалізації рішень;

Б) сукупність управлінських ланок, які перебувають на відповідному

ієрархічному рівні управління і відображають послідовність їх підрозділів знизу доверху;

В) кількість і склад ланок та ступенів управління, їх підлеглість і взаємозв'язок;

Г) сукупність прийомів та методів раціонального поєднання елементів та ланок, що здійснюють адміністративні функції, створюючи тим самими адміністративно-операційну систему.

22. Ланки управління – це ...

А) організаційно відособлені структурні підрозділи, кожний з яких виконує визначену сукупність завдань згідно з вимогами функціонального поділу праці та її кооперації при опрацюванні, прийнятті та реалізації рішень;

Б) сукупність управлінських ланок, які перебувають на відповідному ієрархічному рівні управління і відображають послідовність їх підрозділів знизу доверху;

В) кількість і склад ланок та ступенів управління, їх підлеглість і взаємозв'язок;

Г) сукупність прийомів та методів раціонального поєднання елементів та ланок, що здійснюють адміністративні функції, створюючи тим самими адміністративно-операційну систему.

23. Структура апарату управління – це:

А) відособлені структурні підрозділи, кожний з яких виконує сукупність завдань;

Б) кількість і склад ланок та ступенів управління, їх підлеглість і взаємозв'язок;

В) сукупність управлінських ланок, які перебувають на відповідному ієрархічному рівні управління;

Г) раціональне сполучення суб'єкта та об'єкта управління.

24. Важливість делегування для керівників пояснюється:

А) делегування підвищує авторитет керівника;

Б) керівник зайнятий і не має часу для виконання всіх завдань;

В) довіра своїм підлеглим;

Г) готовність до делегування.

25. Процес систематичного передавання повноважень по всій організації до менеджерів нижчих рівнів – це:

А) централізація;

Б) делегування;

В) децентралізація;

Г) завдання.

26. Організація управління – це ...

А) сукупність прийомів та методів раціонального поєднання елементів та ланок, що здійснюють адміністративні функції, створюючи тим самими адміністративно-операційну систему;

Б) організація управлінських процесів, тобто регламентація складу процедур і завдань, що розроблюються в кожному підрозділі, типізація процесів реєстрації, передачі, обробки інформації та процесів обґрунтування, прийняття та організації виконання управлінських рішень;

В) забезпечення раціонального сполучення суб'єкта та об'єкта управління, тобто виявлення змісту прямого та зворотного зв'язку між ними; системи завдань та контролю за їх виконанням, аналізу та оцінки діяльності об'єктів, що управляються, форм стимулювання досягнення кращих результатів;

Г) усі відповіді правильні.

ТЕМА 4. СТАНОВЛЕННЯ ТА РОЗВИТОК СИСТЕМИ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ

1. Система принципів державної служби складається з конституційних і організаційно-функціональних. До конституційних відносяться такі принципи ...

А) обов'язковість для державних службовців рішень, прийнятих вищими органами державної влади та їх керівниками в межах їхніх повноважень і згідно із законодавством України;

Б) професіоналізм, компетентність, ініціативність, чесність, відданість справі державних службовців;

В) прозорість у здійсненні державної служби;

Г) служіння народу України.

2. Система принципів державної служби складається з конституційних і організаційно-функціональних. До організаційно-функціональних відносяться такі принципи...

А) обов'язковість для державних службовців рішень, прийнятих вищими органами державної влади та їх керівниками в межах їхніх повноважень і згідно із законодавством України;

Б) демократизм і законність;

В) пріоритет прав і свобод людини та громадянина;

Г) служіння народу України.

3. Згідно позиції Вільсона управління – це...

- А) розмежування функцій і ролей в організації;
- Б) розвинена наука, з конкретними засадами;
- В) метод ведення бізнесу;
- Г) усі відповіді правильні.

4. Згідно американського підходу суть галузі державного управління полягає в ...

- А) захисті громадських і політичних прав;
- Б) захисті від політичного переслідування;
- В) визначенні політичного процесу і законодавчих рішень;
- Г) ефективному функціонуванні ринкових механізмів.

5. Німецький підхід до завдань державного управління спирається на ...

- А) правову основу;
- Б) адміністративну основу;
- В) політико-адміністративну основу;
- Г) усі відповіді не правильні.

6. Чітку організацію структури управління та орієнтацію на вузьких спеціалістів передбачає ...

- А) шведська модель державного управління;
- Б) німецька модель державного управління;
- В) американська модель державного управління;
- Г) європейська модель державного управління.

7. Під децентралізацією адміністративного управління в Україні розуміється ...

- А) забезпечення цілісності територій;
- Б) передача значної частини відповідальності щодо надання державних та громадських послуг;
- В) недоторканність кордонів;
- Г) розробка методів та стандартів управління.

8. Одним із найкращих прикладів відкритої системи державної служби вважається державна служба в ...

- А) Німеччині;
- Б) Франції та Японії;
- В) США;
- Г) Франції.

9. Система принципів державної служби складається з ...

- А) конституційних та організаційно-функціональних принципів;
- Б) юридичних та організаційно-правових принципів;
- В) організаційно-функціональних принципів;
- Г) юридичних принципів.

10. Система принципів державної служби складається з конституційних і організаційно-функціональних. До конституційних не відноситься:

- А) служіння народу України;
- Б) єдність державної влади;
- В) прозорість у здійсненні державної служби;
- Г) демократизм і законність;

11. Система принципів державної служби складається з конституційних і організаційно-функціональних. До організаційно-функціональних відноситься:

- А) служіння народу України;
- Б) єдність державної влади;
- В) прозорість у здійсненні державної служби;
- Г) демократизм і законність;

ТЕМА 5. ОРГАНИ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ УКРАЇНИ ЯК СУБ'ЄКТИ РЕАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ

1. Об'єктом теорії адміністративно-державного управління є ...

- А) адміністративний менеджмент;
- Б) адміністративна діяльність;
- В) державне адміністрування;
- Г) адміністративно-державна діяльність.

2. Бюрократія – це ...

- А) найвищий орган управління;
- Б) адміністративно-державний апарат;
- В) представництво організації;
- Г) усі відповіді правильні.

3. Органи державного управління поділяються на два види. Назвіть їх.

- А) органи державно-політичного управління та державно-адміністра-

- тивні (загальнодержавні) відомства;
Б) державно-політичного управління й органи місцевого самоврядування;
В) державно-адміністративні (загальнодержавні) відомства та органи місцевого самоврядування;
Г) усі відповіді не правильні.

4. Найвищим органом державної влади і державно-політичного управління в Україні виступає ...

- А) інститут глави держави;
Б) органи місцевого самоврядування;
В) провідна політична партія;
Г) коаліційні партії.

5. Найвищим органом адміністративного управління в Україні є ...

- А) Президент;
Б) Уряд;
В) коаліційні партії;
Г) населення країни.

6. Коаліційний уряд в Україні може ...

- А) створюватися з представників партій, які не мають більшості в парламенті;
Б) формуватися партією, яка має більшість парламентських місць;
В) утворюватися партіями, жодна з яких самостійно не має парламентської більшості;
Г) усі відповіді правильні.

7. Реформування міністерств та інших центральних органів виконавчої влади має бути спрямованим на ...

- А) перегляд його статусу та кількісного складу, а також уточнення їх функцій;
Б) забезпечення успіху та впливу організації в найширшому політичному середовищі;
В) підтримку державних службовців;
Г) перетворення формальних вертикальних зв'язків.

8. Найбільшу, за кількістю працівників, групу органів у системі влади повинні становити ...

- А) органи місцевого самоврядування;
Б) урядові органи;
В) коаліційні партії;

Г) адміністративні відомства.

9. На першому етапі діяльність обласних державних адміністрацій має бути спрямована ...

- А) фінансовий розвиток;
- Б) соціально-економічний розвиток;
- В) соціально-економічний та гуманітарний розвиток;
- Г) гуманітарний розвиток.

10. Загальні орієнтири модернізації суспільства визначаються ... моделлю управління.

- А) активною;
- Б) представницькою;
- В) корпоративною;
- Г) усі відповіді правильні.

11. Яку назву має вид управління, до якого залучається населення?

- А) місцеве самоврядування;
- Б) технічне та технологічне управління;
- В) референдум;
- Г) політичне й економічне управління.

12. Місцевий референдум – це...

- А) прийняття громадського рішення;
- Б) зібрання всіх жителів населеного пункту;
- В) зібрання депутатів;
- Г) реалізація громадою права самоврядування.

13. Існують реальні, об'єктивно обумовлені розбіжності між державним і приватним управлінням. Державне управління характеризує така ознака, як ...

- А) закон каже, що можна робити;
- Б) вдоволення потреб у громадській службі
- В) спрямовують свою діяльність на вдоволення політично визначених потреб;
- Г) усі відповіді правильні.

14. Існують реальні, об'єктивно обумовлені розбіжності між державним і приватним управлінням. Приватне управління характеризує така ознака, як ...

- А) закон каже, що можна робити;
- Б) вдоволення потреб у громадській службі

В) спрямовують свою діяльність на вдоволення політично визначених потреб;

Г) прибутковість.

15. Відповідно до закону України «Про вибори Президента України», Президентом України може бути обраний громадянин України, який на день виборів...

А) досяг тридцяти п'яти років;

Б) має право голосу й володіє державною мовою;

В) проживає в Україні протягом десяти останніх перед днем виборів років;

Г) усі відповіді правильні.

16. Президент України – це загальнодержавний, представницький, виборний, одноособовий, постійно діючий орган державної влади, який визнається главою держави. Загальнодержавність означає, що ...

А) офіційно уповноважений представляти інтереси України;

Б) що зайняти пост Президента України можна виключно на підставі прямих, загальних, рівних виборів шляхом таємного голосування;

В) інститут Президента України представлений однією особою, яка наділена державно-владними повноваженнями, тобто правом приймати нормативно-правові акти;

Г) його компетенція поширюється на всю територію України.

17. Президент України – це загальнодержавний, представницький, виборний, одноособовий, постійно діючий орган державної влади, який визнається главою держави. Представницькість означає, що ...

А) офіційно уповноважений представляти інтереси України;

Б) що зайняти пост Президента України можна виключно на підставі прямих, загальних, рівних виборів шляхом таємного голосування;

В) інститут Президента України представлений однією особою, яка наділена державно-владними повноваженнями, тобто правом приймати нормативно-правові акти;

Г) він виконує свої повноваження на постійній основі, тобто отримує матеріальну винагороду за здійснення наданих йому Конституцією та законами України повноважень.

18. Президент України – це загальнодержавний, представницький, виборний, одноособовий, постійно діючий орган державної влади, який визнається главою держави. Виборність вказує на те, що ...

А) офіційно уповноважений представляти інтереси України;

Б) що зайняти пост Президента України можна виключно на підставі

прямих, загальних, рівних виборів шляхом таємного голосування;

В) інститут Президента України представлений однією особою, яка наділена державно-владними повноваженнями, тобто правом приймати нормативно-правові акти;

Г) він виконує свої повноваження на постійній основі, тобто отримує матеріальну винагороду за здійснення наданих йому Конституцією та законами України повноважень.

19. Президент України – це загальнодержавний, представницький, виборний, одноособовий, постійно діючий орган державної влади, який визнається главою держави. Постійна дія означає, що ...

А) офіційно уповноважений представляти інтереси України;

Б) що зайняти пост Президента України можна виключно на підставі прямих, загальних, рівних виборів шляхом таємного голосування;

В) інститут Президента України представлений однією особою, яка наділена державно-владними повноваженнями, тобто правом приймати нормативно-правові акти;

Г) він виконує свої повноваження на постійній основі, тобто отримує матеріальну винагороду за здійснення наданих йому Конституцією та законами України повноважень.

20. Президент України – це загальнодержавний, представницький, виборний, одноособовий, постійно діючий орган державної влади, який визнається главою держави. Одноособовість означає, що ...

А) офіційно уповноважений представляти інтереси України;

Б) що зайняти пост Президента України можна виключно на підставі прямих, загальних, рівних виборів шляхом таємного голосування;

В) він наділений державно-владними повноваженнями, тобто правом приймати нормативно-правові акти;

Г) його компетенція поширюється на всю територію України.

21. Компетенцію Президента України класифікують на такі види

...

А) представницькі повноваження;

Б) законодавчі й установчі повноваження;

В) контрольні повноваження;

Г) усі відповіді правильні.

22. Контрольні повноваження Президента України полягають у ...

А) підписує закони, прийняті Верховною Радою України;

Б) приймає рішення про визнання іноземних держав;

В) очолює Раду національної безпеки та оборони України;

Г) усі відповіді не правильні.

23. Законодавчі повноваження Президента України полягають у ...

- А) має право законодавчої ініціативи у Верховній Раді України;
- Б) приймає рішення про визнання іноземних держав;
- В) виступає гарантом державного суверенітету, територіальної цілісності, додержання Конституції України, прав і свобод громадян України;
- Г) призначає половину складу Національного банку України Ради.

24. Установчі повноваження Президента України полягають у ...

- А) має право законодавчої ініціативи у Верховній Раді України;
- Б) приймає рішення про визнання іноземних держав;
- В) виступає гарантом державного суверенітету, територіальної цілісності, додержання Конституції України, прав і свобод громадян України;
- Г) призначає половину складу Національного банку України Ради.

25. Представницькі повноваження Президента України полягають у ...

- А) визначає законопроекти невідкладними, що зумовлює позачерговий їх розгляд Верховною Радою України;
- Б) підписує закони, прийняті Верховною Радою України;
- В) звертається з посланнями до народу та із щорічними і позачерговими посланнями до Верховної Ради України про внутрішнє і зовнішнє становище України;
- Г) утворює суди у визначеному законом порядку.

26. Адміністрація Президента України – це ...

- А) допоміжний орган;
- Б) дорадчий орган;
- В) консультативний і постійно діючий орган;
- Г) усі відповіді правильні.

27. Глава Адміністрації Президента України, його перші заступники та заступники, прес-секретар Президента України, радники Президента України призначаються на посади і звільняються з посад ...

- А) Президентом України;
- Б) Урядом країни;
- В) Верховною Радою;
- Г) усі відповіді не правильні.

28. Державна влада в Україні здійснюється на засадах її поділу на...

- А) законодавчу;
- Б) виконавчу;
- В) судову;
- Г) усі відповіді правильні.

29. Систему органів виконавчої влади становлять ...

- А) вищий орган виконавчої влади - Кабінет Міністрів України;
- Б) Рада національної безпеки і оборони України;
- В) Конституційний Суд України;
- Г) Адміністрації Президента України.

30. Основними завданнями Адміністрації Президента України є...

- А) забезпечення планування діяльності Президента України;
- Б) забезпечення підготовки проектів законів, що вносяться Президентом України до Верховної Ради України;
- В) організацію та проведення протокольних та церемоніальних заходів за участю Президента України, закордонних та робочих візитів;
- Г) усі відповіді правильні.

31. До основних функцій Кабінету Міністрів України належить...

- А) здійснює керівництво виконавчою і розпорядчою діяльністю в державі;
- Б) організовує контроль за виконанням указів, розпоряджень та доручень Президента України;
- В) забезпечує координацію роботи консультативних, дорадчих та інших утворених Президентом України допоміжних органів і служб, їх взаємодію із структурними підрозділами Адміністрації;
- Г) затверджує штатний розпис Адміністрації, структуру самостійних структурних підрозділів Адміністрації та положення про них, а також посадові інструкції керівників таких структурних підрозділів.

32. Прем'єр-міністр України наділений такими повноваженнями...

- А) вносить на розгляд Президента подання про призначення на посаду голів місцевих державних адміністрацій;
- Б) вступає у відносини з урядами іноземних держав, веде переговори і підписує міжнародні договори відповідно до закону та актів Президента України;
- В) вносить на розгляд Президента подання про призначення членів Кабінету Міністрів України, керівників центральних органів виконавчої влади та їх заступників;
- Г) усі відповіді правильні.

33. Систему центральних органів виконавчої влади утворюють...

- А) Адміністрація Президента;
- Б) Президент України;
- В) міністерства України, інші центральні органи виконавчої влади;
- Г) усі відповіді не правильні.

34. Місцеве самоврядування – це ...

А) такий вид управління, до якого залучається населення з метою вирішення питань місцевого значення як через органи місцевої влади, так і за допомогою зібрань мешканців, референдумів тощо;

Б) своєрідна альтернатива управлінню місцевими справами із центру;

В) право і спроможність органів місцевого самоврядування в межах закону здійснювати регулювання та управління суттєвою часткою суспільних справ, які належать до їхньої компетенції, в інтересах місцевого населення;

Г) усі відповіді правильні.

35. Адміністративно-територіальна одиниця – це ...

А) область, район, місто, район у місті, селищі, село;

Б) жителі, об'єднані постійним проживанням у межах села, селища, міста, що є самостійними адміністративно-територіальними одиницями, або добровільне об'єднання жителів кількох сіл, що мають єдиний адміністративний центр;

В) органи місцевого самоврядування, що представляють спільні інтереси територіальних громад сіл, селищ та міст;

Г) форма прийняття територіальною громадою рішень з питань, що належать до відання місцевого самоврядування, через пряме голосування.

36. Територіальна громада – це ...

А) область, район, місто, район у місті, селищі, село;

Б) жителі, об'єднані постійним проживанням у межах села, селища, міста, що є самостійними адміністративно-територіальними одиницями, або добровільне об'єднання жителів кількох сіл, що мають єдиний адміністративний центр;

В) органи місцевого самоврядування, що представляють спільні інтереси територіальних громад сіл, селищ та міст;

Г) форма прийняття територіальною громадою рішень з питань, що належать до відання місцевого самоврядування, через пряме голосування.

37. Районні та обласні ради – це ...

А) область, район, місто, район у місті, селищі, село;

Б) жителі, об'єднані постійним проживанням у межах села, селища,

міста, що є самостійними адміністративно-територіальними одиницями, або добровільне об'єднання жителів кількох сіл, що мають єдиний адміністративний центр;

В) органи місцевого самоврядування, що представляють спільні інтереси територіальних громад сіл, селищ та міст;

Г) форма прийняття територіальною громадою рішень з питань, що належать до відання місцевого самоврядування, через пряме голосування.

38. У чому полягають функції керівників організації ?

А) аналізують зібрану інформацію і готують варіанти рішень для керівників, керуються наказами, нормативами, кваліфікаційними вимогами. Застосовують логічні операції;

Б) працівники, які очолюють певний колектив, мають повноваження приймати рішення і несуть повну відповідальність за результати роботи;

В) обслуговують діяльність спеціалістів і керівників, виконують інформаційно-технічні операції;

Г) усі відповіді правильні.

ТЕМА 6. ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

1. Визначте ознаки правового регулювання.

А) має нормативно-результативний характер;

Б) має організаційний характер;

В) здійснюється громадянським суспільством або державою;

Г) усі відповіді правильні.

2. Існують такі способи правового регулювання: дозвіл, заборона, зобов'язання. Що означає спосіб дозволу?

А) це покладання на особу обов'язку утримуватися від вчинення дій певного роду (тільки так не роби);

Б) покладання на особу обов'язку активної поведінки (роби тільки так);

В) це надання особі права на її власні активні дії (роби, як вважаєш за потрібне).

Г) усі відповіді не правильні.

3. Існують такі способи правового регулювання: дозвіл, заборона, зобов'язання. Що означає спосіб заборони?

А) це покладання на особу обов'язку утримуватися від вчинення дій певного роду (тільки так не роби);

Б) покладання на особу обов'язку активної поведінки (роби тільки так);

В) це надання особі права на її власні активні дії (роби, як вважаєш за потрібне).

Г) усі відповіді не правильні.

4. Існують такі способи правового регулювання: дозвіл, заборона, зобов'язання. Що означає спосіб зобов'язання?

А) це покладання на особу обов'язку утримуватися від вчинення дій певного роду (тільки так не роби);

Б) покладання на особу обов'язку активної поведінки (роби тільки так);

В) це надання особі права на її власні активні дії (роби, як вважаєш за потрібне).

Г) усі відповіді не правильні.

5. *Форми публічного управління* – це...

А) зовнішній, організаційно-правовий вияв конкретних однорідних дій органів виконавчої влади й інших суб'єктів публічного управління, що здійснюється ними у межах їх компетенції з метою виконання поставлених перед ними управлінських завдань і функцій;

Б) зовнішній прояв змісту управлінської діяльності, їх практична цінність полягає у впливі на ефективність виконавчої діяльності, залежності від правильного використання всього арсеналу форм управління;

В) зовнішнє вираження (зовнішнє оформлення) діяльності суб'єктів публічного управління щодо реалізації своїх функцій у межах встановленої компетенції; уніфіковані за зовнішніми ознаками формалізовані види конкретних результатів діяльності органів;

Г) усі відповіді правильні.

6. Назвіть, що із перерахованого відноситься до основних видів форм публічного управління:

А) видання управлінських актів; вчинення інших юридично значущих управлінських дій;

Б) укладання адміністративно-правових договорів;

В) здійснення організаційних заходів; матеріально-технічні операції;

Г) усі відповіді правильні.

7. Залежно від характеру, змісту й юридичних наслідків застосування форм публічного управління поділяють на правові та неправові. До правових форм не відносять:

А) відносять здійснення організаційних заходів і матеріально-

технічних операцій;

- Б) видання управлінських актів;
- В) вчинення інших юридично значущих управлінських дій;
- Г) укладання адміністративно-правових договорів.

8. Складовими частинами єдиної державної дисципліни є:

- А) планова дисципліна;
- Б) договірна дисципліна та трудова дисципліна;
- В) фінансова дисципліна;
- Г) усі відповіді правильні.

9. До державних службовців застосовуються такі види юридичної відповідальності:

- А) дисциплінарна та адміністративна;
- Б) цивільна;
- В) кримінальна;
- Г) усі відповіді правильні.

10. До службових дій, які слід кваліфікувати як неправильні (неправомірні, незаконні) і якими завдано шкоди, є:

- А) невиконання службових обов'язків (або неналежне їх виконання);
- Б) виконання цих обов'язків неналежним чином (помилкові рішення);
- В) перевищення службових повноважень;
- Г) усі відповіді правильні.

11. Адміністративна відповідальність настає за...

- А) а) порушення повноважень: невиконання (неналежне виконання) повноважень (недбалість, бездіяльність);
- Б) в) вчинення акту, що входить до повноважень, але з метою, яку не передбачає закон (зловживання владою або службовим становищем, хабарництво, посадовий підлог);
- В) за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків;
- Г) перевищення службових повноважень.

12. Цивільно-правова відповідальність настає за...

- А) а) порушення повноважень: невиконання (неналежне виконання) повноважень (недбалість, бездіяльність);
- Б) в) вчинення акту, що входить до повноважень, але з метою, яку не передбачає закон (зловживання владою або службовим становищем, хабарництво, посадовий підлог);
- В) за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків;
- Г) перевищення службових повноважень.

ТЕМА 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ У ПУБЛІЧНОМУ АДМІНІСТРУВАННІ

1. *Які види дисциплінарного стягнення застосовуються до державних службовців застосовується?*

- А) зауваження;
- Б) догана, попередження про неповну службову відповідність;
- В) звільнення з посади державної служби;
- Г) усі відповіді правильні.

2. *Юридичною підставою відповідальності у міжнародному праві при здійсненні міжнародної публічної діяльності є:*

- А) односторонні міжнародно-правові зобов'язання держав, які взяли такі зобов'язання;
- Б) рішення міжнародних судів і арбітражів;
- В) резолюції міжнародних організацій;
- Г) усі відповіді правильні.

2. *Які ознаки характерні для міжнародного правопорушення у публічному управлінні?*

- А) міжнародна небезпека;
- Б) протиправність; причинно-наслідковий характер;
- В) караність;
- Г) усі відповіді правильні.

3. *За вчинення міжнародного злочину відповідальність несуть як держава, винна в його здійсненні, так і посадові особи цієї держави, що брали участь у злочинних діяннях. За які дії несе відповідальність держава?*

- А) за бездіяльність своїх міністерств,
- Б) за бездіяльність армійських і поліцейських підрозділів,
- В) прикордонних і спеціальних служб;
- Г) усі відповіді правильні.

4. *Що таке ресторація?*

А) це такий вид нематеріальної відповідальності, що являє собою відновлення правопорушником колишнього стану і ліквідація нею усіх несприятливих наслідків, наприклад, звільнення окупованої території та відновлення попередньої лінії державного кордону;

Б) задоволення нематеріальних вимог для відшкодування шкоди, завданої перш за все честі та гідності потерпілої держави, її політичним інтересам;

- В) розірвання угоди;
- Г) усі відповіді правильні.

ТЕМА 8. ПУБЛІЧНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ ТА МУНІЦИПАЛЬНА ПУБЛІЧНА ВЛАДА

1. Визначте основну ознаку «публічного характеру муніципальної влади».

А) місцеве самоуправління виступає у пролі самостійного інституту влади, закріпленого Конституцією України і законодавстві;

Б) муніципальна влада базується на законі, муніципальній власності і місцевому бюджеті, які надають їй самостійності і компетенційної відособленості;

В) муніципальна влада здійснюється у рамках закону;

Г) усі відповіді правильні.

2. . Публічна влада виступає у таких формах:

А) державна влада і влада місцевого самоврядування (муніципальна влада);

Б) приватна влада;

В) тільки державна влада;

Г) усі відповіді не правильні.

3. . До особливостей влади місцевого самоврядування не відноситься...

А) її органи діють від імені територіальної громади;

Б) матеріально-фінансову базу її органів складають комунальна (муніципальна) власність і місцевий (муніципальний) бюджет;

В) її джерелом є народ, а первинним носієм – територіальна громада;

Г) вона розповсюджується за межі територію адміністративно-територіальних одиниць.

4. Визначте основні принципи, на яких заснована служба в органах місцевого самоврядування.

А) служіння територіальній громаді;

Б) поєднання місцевих і державних інтересів;

В) верховенство права, демократизм і законність;

Г) усі відповіді правильні.

5. Основні напрями розвитку місцевого самоврядування полягають у...

- А) поступовому розширенні прав місцевих громад щодо вирішення питань своєї життєдіяльності;
- Б) збільшенні економічної самостійності громад;
- В) оптимізації розподілу повноважень між місцевими органами державної влади й органами місцевого самоврядування;
- Г) усі відповіді правильні.

6. Визначальний вплив на сутність і зміст державного управління, всі його характеристики має ..

- А) політичний режим;
- Б) економічний стан розвитку;
- В) міжнародні відносини;
- Г) Президент країни.

ТЕМА 9. РОЛЬ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА В СИСТЕМІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

1. Що Ви розумієте під поняттям «громадська організація»?

- А) це громадське утворення засновниками та членами (учасниками) якого є фізичні і юридичні особи.
- Б) це громадське об'єднання, засновниками якого є юридичні особи приватного права, а членами (учасниками) можуть бути юридичні особи приватного права та фізичні особи;
- В) це добровільне об'єднання фізичних осіб та юридичних осіб приватного права для здійснення та захисту прав і свобод, задоволення суспільних, зокрема економічних, соціальних, культурних, екологічних, та інших інтересів;
- Г) добровільне формування громадян, створене у результаті їх вільного волевиявлення з метою вираження колективних інтересів і вирішення громадських питань та проблем.

2. Що Ви розумієте під поняттям «громадська спілка»?

- А) це громадське утворення засновниками та членами (учасниками) якого є фізичні особи.
- Б) це громадське об'єднання, засновниками якого є юридичні особи приватного права, а членами (учасниками) можуть бути юридичні особи приватного права та фізичні особи;

В) це добровільне об'єднання фізичних осіб та юридичних осіб приватного права для здійснення та захисту прав і свобод, задоволення суспільних, зокрема економічних, соціальних, культурних, екологічних, та інших інтересів;

Г) добровільне формування громадян, створене у результаті їх вільного волевиявлення з метою вираження колективних інтересів і вирішення громадських питань та проблем.

3. Що Ви розумієте під поняттям «громадське об'єднання»?

А) це громадське утворення засновниками та членами (учасниками) якого є фізичні особи.

Б) це громадське об'єднання, засновниками якого є юридичні особи приватного права, а членами (учасниками) можуть бути юридичні особи приватного права та фізичні особи;

В) це добровільне об'єднання фізичних осіб та юридичних осіб приватного права для здійснення та захисту прав і свобод, задоволення суспільних, зокрема економічних, соціальних, культурних, екологічних, та інших інтересів;

Г) добровільне формування громадян, створене у результаті їх вільного волевиявлення з метою вираження колективних інтересів і вирішення громадських питань та проблем.

4. Чи існують такі види громадських об'єднань:

А) за рівнем політизованості або за місцем у політичній системі (політичні партії, суспільно-політичні організації, громадські організації);

Б) за рівнем комерціалізації (некомерційні і неприбуткові організації, благодійні фонди);

В) за характером організованості (партії, рухи, організації);

Г) усі відповіді правильні.

5. Чи можуть існувати такі види громадських об'єднань?

А) За місцем у ієрархічній структурі (місцеві, регіональні або загальнодержавні організації; первинні організації або їх об'єднання, асоціації);

Б) За напрямками діяльності, сферами інтересів (професійні, демографічні, творчі, спортивні, культурно-просвітницькі, науково-технічні тощо);

В) За рівнем стабільності (такі, що постійно діють або тимчасові).

Г) усі відповіді правильні.

ТЕМА 10. КОРПОРАТИВНА ВЛАДА ТА ПУБЛІЧНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ В ДОБРОВІЛЬНИХ ОБ'ЄДНАННЯХ

1. Яка з ознак є характеристикою громадського суспільства?

- А) джерело права – законні права;
- Б) сфера інтересів – політика;
- В) ступінь свободи - обов'язок;
- Г) характер діяльності – приватний.

2. Яка з ознак є характеристикою держави

- А) джерело права – законні права;
- Б) сфера інтересів – економіка;
- В) ступінь свободи - громадянські свободи
- Г) характер діяльності – приватний.

3. В процесі взаємодії держави та громадянського суспільства створюються різного роду об'єднання, формування. Які властиві ознаки є підставою такого заснування?

- А) територіальні (за місцем проживання);
- Б) формування, які складаються свідомо задля досягнення суспільних благ (наприклад, політичні партії);
- В) формування, які складаються незалежно від бажання людей (розподіл по класах або соціальним верствам суспільства);
- Г) усі відповіді правильні.

4. За критерієм мети створення та діяльності, добровільні об'єднання поділяють на:

- А) підприємницькі (комерційні) та непідприємницькі (некомерційні) організації;
- Б) приватні та державні;
- В) спільні та державні;
- Г) державні та іноземні.

6. До складу підприємницьких (комерційних) організацій не відносяться...

- А) господарські товариства;
- Б) кооперативні організації (сільськогосподарські, житлово-будівельні, садово-огородні, торговельно-закупівельні, гаражні тощо)
- В) кооперативні об'єднання (спілка, асоціація, ліга, альянс тощо);
- Г) профспілки.

7. До складу неприємницьких (комерційних) організацій відносяться...

- А) релігійні організації та благодійні фонди;
- Б) творчі спілки, молодіжні, дитячі, жіночі тощо
- В) профспілки
- Г) усі відповіді правильні.

8. Публічне адміністрування в добровільних об'єднаннях регулюється правовими та неправовими нормами. До правових норм відноситься...

- А) закони, підзаконні акти;
- Б) статут;
- В) засновницький договір та внутрішні акти об'єднання;
- Г) усі відповіді правильні.

9. Публічне адміністрування в добровільних об'єднаннях регулюється правовими та неправовими нормами. До неправових норм не відноситься...

- А) закони, підзаконні акти;
- Б) Звичай, традиції
- В) Норми моралі, етики;
- Г) усі відповіді правильні.

10. Які добровільні об'єднання громадських організацій визначаються за соціальною основою?

А) соціально-класові (суспільні класи, внутрішньокласові та міжкласові соціальні верстви і групи): профспілки та організації роботодавців;

Б) демографічні (чоловіки, жінки, діти, молодь, особи середнього та старшого віку): жіночі, дитячі, молодіжні, ветеранські об'єднання;

В) професійні (робітники, селяни, службовці, спеціалісти, підприємці): організації робітників, селян, службовців, спеціалістів, підприємців, письменників, художників, композиторів, акторів, журналістів тощо;

- Г) Усі відповіді правильні.

11. Які добровільні об'єднання громадських організацій визначаються за ідейною орієнтацією:

- А) комуністичні, соціал-демократичні;
- Б) ліберальні, консервативні;
- В) клерикальні, анархістські та інші організації;
- Г) усі відповіді правильні.

12. Назвіть, що не є господарським товариством.

- А) СТОВ;
- Б) приватне підприємство;
- В) ПАТ, ПРАТ;
- Г) усі відповіді правильні.

12. Чим відрізняються ПАТ від ПРАТ?

- А) кількістю акцій;
- Б) кількістю статутних документів;
- В) особливістю розповсюдження акцій;
- Г) усі відповіді не правильні.

**ТЕМА 11. ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ
ЯК ПРОЦЕС ВИРОБЛЕННЯ, ПРИЙНЯТТЯ ТА ВИКОНАННЯ
УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ**

1. За сферою охоплення існують наступні види рішень...

- А) перспективні та поточні;
- Б) поточні;
- В) часткові;
- Г) часткові та загальні.

2. Колегіальні рішення за класифікацією належать до рішень...

- А) за способом прийняття;
- Б) за рівнем прийняття;
- В) за сферою охоплення;
- Г) за способом обґрунтування.

3. Рішення, що розробляє група фахівців, а приймає відповідна група менеджерів називається...

- А) колективні;
- Б) інтуїтивні;
- В) колегіальні;
- Г) запрограмовані.

4. Основними факторами успіху прийняття управлінського рішення є...

- А) організаційні, матеріальні, особисті;
- Б) технічні та організаційні;
- В) фінансово-організаційні;

Г) особисті.

5. На поняття «раціональності» в прийнятті рішення спирається...

- А) ірраціональна модель;
- Б) класична модель;
- В) поведінкова модель;
- Г) організаційна модель.

6. Пошук альтернатив шляхом ініціювання уявлення про ідеальне вирішення проблеми – це...

- А) метод інверсії;
- Б) метод аналогії;
- В) метод ідеалізації;
- Г) метод мозкового штурму.

7. Посаднання індивідуального незалежного висування ідей із їх колективною оцінкою – це метод ...

- А) мозкового штурму;
- Б) колективного блокноту;
- В) контрольних запитань;
- Г) фокальних об'єктів.

8. Методи які застосовують, коли фактори, що впливають на вибір рішення, можна їх визначити та оцінити називаються ...

- А) якісні;
- Б) кількісні;
- В) інформаційні;
- Г) аналітичні.

9. Методи, що встановлюють функціональні залежності між умовами вирішення завдання та її результатом називаються ...

- А) статистичними;
- Б) аналітичними;
- В) математичного програмування;
- Г) простого ранжування.

10. Графічну побудову різних варіантів дій, які можуть бути здійснені для вирішення існуючої проблеми застосовують у ...

- А) методі платіжної матриці;
- Б) методі дерева рішень;
- В) методі очікуваного ефекту;
- Г) методі альтернативи.

11. Центральне місце в теорії ігор займають ...

- А) парні ігри з нульовою сумою;
- Б) парні ігри з ціною гри;
- В) одноосібні ігри з нульовою сумою;
- Г) одноосібні ігри з ціною гри.

12. Кожний експерт позначає ознаки у порядку надання переваги – це характеристика ...

- А) експертного методу прийняття рішення;
- Б) методу вагових коефіцієнтів;
- В) простого ранжування;
- Г) критерію оптимізму.

13. У системі державного управління рішення виконують цілий ряд функцій. Яка з перерахованих функцій відноситься до таких функцій?

А) спрямовуюча, тобто вказує цілі та завдання функціонування системи управління;

Б) забезпечувальна, тобто визначає шляхи і способи, сили і засоби, які гарантують виконання певного рішення і дають змогу функціонувати системі управління в наміченому напрямку і заданому режимі;

В) координаційна, що встановлює порядок узгодження діяльності системо створюваних структурних елементів (службовці, підрозділи, підприємства і т.д.) при виконанні певного рішення і визначають нормативно-правовий режим цієї діяльності;

Г) усі відповіді правильні.

14. Визначте, яка ознака державно-управлінських рішень є серед перерахованих.

А) спрямованість на вирішення проблем державного рівня;

Б) оформлення у вигляді нормативно-правових актів, програмно-правових документів та організаційно-розпорядчих рішень;

В) формування на їх основі державно-управлінських впливів;

Г) усі відповіді правильні.

ТЕМА 12. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ОСНОВИ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ У ПРОЦЕСАХ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

1. Електронне урядування (е-урядування) – це...

А) оптимізація процесу надання адміністративно-соціальних послуг, політичної участі громадян у державній розбудові шляхом зміни внутрішніх і зовнішніх відносин за допомогою технічних засобів, Інтернету та сучасних засобів масової інформації;

Б) форма організації державного управління, що сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням ІКТ для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян;

В) система взаємодії органів державної влади з населенням, що будується на широкому застосуванні інформаційних технологій із метою підвищення доступності та якості державних послуг, зменшення строків їх надання, а також зниження адміністративного навантаження на громадян та організації щодо їх отримання;

Г) усі відповіді правильні.

2. Чи відносяться перераховані особливості до особливостей електронного урядування як складової публічного адміністрування та публічного управління?

А) технократичні, в яких електронне урядування розглядається як одна з базових технологій інформаційного суспільства разом з такими технологіями, як електронна комерція, електронні освіта, культура, охорона здоров'я, наука, охорона навколишнього середовища;

Б) як один з етапів впровадження ІКТ у державне управління (комп'ютеризація – інформатизація – електронне урядування);

В) теоретичні, в яких електронне урядування розглядається як відповідна ідеологія, концепція, теорія;

Г) усі відповіді вірні.

3. Які з перерахованих принципів є принципами електронного урядування?

А) прозорість і відкритість влади;

Б) конфіденційність та інформаційна безпека;

В) єдині технічні стандарти і взаємна сумісність;

Г) усі відповіді правильні.

4. Що означає принцип електронного урядування як принцип максимальної зручності?

А) його сутністю є персоналізація механізмів надання послуг та їх відповідність потребам споживачів;

Б) урахування думки громадськості під час прийняття державно-управлінських рішень;

В) передбачає розроблення та впровадження технічних регламентів, єдиних форматів та протоколів, узгоджених з відповідними міжнародними документами;

Г) концентрацію зусиль органів публічної влади на наданні якісних та своєчасних адміністративних послуг фізичним та юридичним особам.

5. Що означає принцип електронного урядування як принцип орієнтованості на інтереси і потреби споживачів послуг?

А) його сутністю є персоналізація механізмів надання послуг та їх відповідність потребам споживачів;

Б) урахування думки громадськості під час прийняття державно-управлінських рішень;

В) передбачає розроблення та впровадження технічних регламентів, єдиних форматів та протоколів, узгоджених з відповідними міжнародними документами;

Г) концентрацію зусиль органів публічної влади на наданні якісних та своєчасних адміністративних послуг фізичним та юридичним особам.

6. Що означає принцип електронного урядування як принцип відкритості?

А) його сутністю є персоналізація механізмів надання послуг та їх відповідність потребам споживачів;

Б) урахування думки громадськості під час прийняття державно-управлінських рішень;

В) передбачає розроблення та впровадження технічних регламентів, єдиних форматів та протоколів, узгоджених з відповідними міжнародними документами;

Г) концентрацію зусиль органів публічної влади на наданні якісних та своєчасних адміністративних послуг фізичним та юридичним особам.

7. Що означає принцип електронного урядування як принцип єдиних технічних стандартів?

А) його сутністю є персоналізація механізмів надання послуг та їх відповідність потребам споживачів;

Б) урахування думки громадськості під час прийняття державно-управлінських рішень;

В) передбачає розроблення та впровадження технічних регламентів, єдиних форматів та протоколів, узгоджених з

відповідними міжнародними документами;

Г) концентрацію зусиль органів публічної влади на наданні якісних та своєчасних адміністративних послуг фізичним та юридичним особам.

8. *Визначте, які з принципів є принципами організації електронного документообігу.*

А) однократна реєстрація документа та безперервність руху документа;

Б) прозорість процесів проходження документів та ефективна система пошуку документів;

В) рух документів з найменшою кількістю повернень на попередні етапи;

Г) усі відповіді правильні.

9. *Що означає термін «електронна демократія»?*

А) розуміється як використання ІКТ для забезпечення (електронного супроводу) прав громадян, тобто, мається на увазі лише технологічний аспект, наприклад, електронна форма подання звернень, запитів органам публічної влади;

Б) залучення громадян, через використання ІКТ, до участі у вирішенні різноманітних суспільно-політичних питань як шляхом вільного обговорення, так і на виборах, референдумах тощо.

В) визначається як форма суспільних відносин, за якої громадяни та організації залучаються до державотворення та державного управління, а також до місцевого самоуправління шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій;

Г) усі відповіді правильні.

10. *Що ви розумієте під поняттям «електронне партнерство»?*

А) поглиблена взаємодія громадян із владою, в якій відповідальність за прийняття рішень покладається на обидві сторони, передбачаючи внесок кожного у розвиток громадянського суспільства;

Б) активна участь громадян на основі підтримки зворотного зв'язку за допомогою сучасних ІКТ у процесі прийняття рішень і реалізації політики;

В) відповідні органи влади через глобальну мережу Інтернет звертаються до своїх громадян із проханням отримання інформації щодо їхньої особистої думки з реалізації деякої політики чи обговорення рішень;

Г) усі відповіді не правильні.

11. Що ви розумієте під поняттям «електронне консультування»?

А) поглиблена взаємодія громадян із владою, в якій відповідальність за прийняття рішень покладається на обидві сторони, передбачаючи внесок кожного у розвиток громадянського суспільства;

Б) активна участь громадян на основі підтримки зворотного зв'язку за допомогою сучасних ІКТ у процесі прийняття рішень і реалізації політики;

В) відповідні органи влади через глобальну мережу Інтернет звертаються до своїх громадян із проханням отримання інформації щодо їхньої особистої думки з реалізації деякої політики чи обговорення рішень;

Г) усі відповіді не правильні.

12. Що ви розумієте під поняттям «електронна участь»?

А) поглиблена взаємодія громадян із владою, в якій відповідальність за прийняття рішень покладається на обидві сторони, передбачаючи внесок кожного у розвиток громадянського суспільства;

Б) активна участь громадян на основі підтримки зворотного зв'язку за допомогою сучасних ІКТ у процесі прийняття рішень і реалізації політики;

В) відповідні органи влади через глобальну мережу Інтернет звертаються до своїх громадян із проханням отримання інформації щодо їхньої особистої думки з реалізації деякої політики чи обговорення рішень;

Г) усі відповіді не правильні.

13. Який з перерахованих органів є державним органом інформаційної безпеки?

А) Національний координаційний центр кібербезпеки;

Б) Державний центр кіберзахисту та протидії кіберзагрозам;

В) відповідні підрозділи спецслужб держави;

Г) усі відповіді правильні.

ТЕМА 13. ЕКОНОМІЧНІ ЗАСАДИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

1. Яка з перерахованих цілей притаманна державному регулюванню економіки?

- А) • створення нормальних умов для функціонування ринкового механізму та забезпечення стійких темпів зростання;
- Б) регулювання структурних змін в економіці, зумовлених потребами сучасної науково-технічної революції;
- В) забезпечення соціальної стабільності та соціального прогресу;
- Г) усі відповіді правильні.

2. Що з перерахованого можна віднести до основних напрямків економічної політики, що визначаються державою?

- А) інвестиційна політика;
- Б) структурно-галузева політика;
- В) грошово-кредитна політика;
- Г) усі відповіді правильні.

3. Публічна адміністрація – це... Дайте найбільш повну відповідь.

- А) система публічних інституцій та їх діяльності, є сукупністю державних і недержавних суб'єктів публічної влади;
- Б) органи виконавчої влади;
- В) виконавчі органи місцевого самоврядування;
- Г) усі відповіді не правильні.

4. Комплексний механізм публічного адміністрування складається з таких видів механізмів, як...

- А) економічного і мотиваційного;
- Б) організаційного та політичного;
- В) правового (нормативно-правове забезпечення: закони, постанови Верховної Ради України, укази Президента України, постанови і розпорядження Кабінету Міністрів України, а також методичні рекомендації, інструкції);
- Г) усі відповіді правильні.

ТЕМА 14. АНТИКОРУПЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ У СФЕРІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

1. Що розуміється під терміном « корупція »?

А) використання особою, наданих їй службових повноважень чи пов'язаних з ними можливостей з метою одержання неправомірної вигоди для себе чи інших осіб;

Б) псування, пошкодження, фальшування свідчень, а також підкуп судді;

В) складне соціальне явище, яке полягає у використанні службового становища для отримання особистої вигоди, негативно впливає на всі аспекти політичного і соціально- економічного життя й розвитку суспільства і держави;

Г) усі відповіді правильні.

2. Розрізняють види корупції, виходячи зі специфіки взаємодії, за критерієм диференціації, за ступенем регулярності корупційних відносин. До якого виду відноситься корупція примусової дії?

А) зі специфіки взаємодії;

Б) за ступенем регулярності корупційних відносин;

В) за критерієм диференціації;

Г) усі відповіді правильні.

3. Розрізняють види корупції, виходячи зі специфіки взаємодії, за критерієм диференціації, за ступенем регулярності корупційних відносин. До якого виду відноситься корупція добровільної взаємодії?

А) зі специфіки взаємодії;

Б) за ступенем регулярності корупційних відносин;

В) за критерієм диференціації;

Г) усі відповіді правильні.

4. Розрізняють види корупції, виходячи зі специфіки взаємодії, за критерієм диференціації, за ступенем регулярності корупційних відносин. До якого виду відноситься вертикальна та горизонтальна корупція?

А) зі специфіки взаємодії;

Б) за ступенем регулярності корупційних відносин;

В) за критерієм диференціації;

Г) усі відповіді правильні.

5. Розрізняють види корупції, виходячи зі специфіки взаємодії, за критерієм диференціації, за ступенем регулярності корупційних

відносин. До якого виду відноситься довгочасна і короткострокова корупція?

- А) зі специфіки взаємодії;
- Б) за ступенем регулярності корупційних відносин;
- В) за критерієм диференціації;
- Г) усі відповіді правильні.

6. Розрізняють види корупції, виходячи зі специфіки взаємодії, за критерієм диференціації, за ступенем регулярності корупційних відносин. До якого виду відноситься систематична корупція?

- А) зі специфіки взаємодії;
- Б) за ступенем регулярності корупційних відносин;
- В) за критерієм диференціації;
- Г) усі відповіді правильні.

7. Виділяють три основні види корупції: велика політична адміністративна, побутова корупція. У чому суть великої політичної корупції?

- А) пов'язана з діяльністю виконавчих органів влади, тобто на етапі вже прийнятих правил та законів;
- Б) корупція, в яку залучені різні організації, іноді наділені владними повноваженнями, а іноді ні, які створені для надання різних послуг населенню й організаціям;
- В) виникає на етапі прийняття правил, законів;
- Г) виникає в економічному секторі.

8. Виділяють три основні види корупції: велика політична адміністративна, побутова корупція. У чому суть великої адміністративної корупції?

- А) пов'язана з діяльністю виконавчих органів влади, тобто на етапі вже прийнятих правил та законів;
- Б) корупція, в яку залучені різні організації, іноді наділені владними повноваженнями, а іноді ні, які створені для надання різних послуг населенню й організаціям;
- В) виникає на етапі прийняття правил, законів;
- Г) виникає в економічному секторі.

9. Виділяють три основні види корупції: велика політична адміністративна, побутова корупція. У чому суть побутової корупції?

- А) пов'язана з діяльністю виконавчих органів влади, тобто на етапі вже прийнятих правил та законів;
- Б) корупція, в яку залучені різні організації, іноді наділені

владними повноваженнями, а іноді ні, які створені для надання різних послуг населенню й організаціям;

В) виникає на етапі прийняття правил, законів;

Г) виникає в економічному секторі.

10. Яке основне призначення такого антикорупційного органу, як Національне антикорупційне бюро України (НАБУ)?

А) перевіряє правдивість даних у деклараціях всіх державних службовців і чи відповідає їхній стиль життя заявленим доходам;

Б) попередження, виявлення, припинення, розслідування та розкриття корупційних правопорушень, вчинених високопосадовцями;

В) консультативно-дорадчий орган, до обов'язків якого входить підготовка та подання главі держави пропозицій щодо антикорупційної стратегії, аналіз ситуації із запобіганням та протидією корупції в Україні;

Г) покладені обов'язки з нагляду за розслідуваннями НАБУ, а також підтримка держобвинувачення та представництво інтересів українців і держави у судах за злочинами, пов'язаними з корупцією.

11. Яке основне призначення такого антикорупційного органу, як Національне агентство з питань запобігання корупції (НАЗК)?

А) перевіряє правдивість даних у деклараціях всіх державних службовців і чи відповідає їхній стиль життя заявленим доходам;

Б) попередження, виявлення, припинення, розслідування та розкриття корупційних правопорушень, вчинених високопосадовцями;

В) консультативно-дорадчий орган, до обов'язків якого входить підготовка та подання главі держави пропозицій щодо антикорупційної стратегії, аналіз ситуації із запобіганням та протидією корупції в Україні;

Г) покладені обов'язки з нагляду за розслідуваннями НАБУ, а також підтримка держобвинувачення та представництво інтересів українців і держави у судах за злочинами, пов'язаними з корупцією.

12. Яке основне призначення такого антикорупційного органу, як Національна рада з питань антикорупційної політики при президентові України?

А) перевіряє правдивість даних у деклараціях всіх державних службовців і чи відповідає їхній стиль життя заявленим доходам;

Б) попередження, виявлення, припинення, розслідування та розкриття корупційних правопорушень, вчинених високопосадовцями;

В) консультативно-дорадчий орган, до обов'язків якого входить підготовка та подання главі держави пропозицій щодо антикорупційної стратегії, аналіз ситуації із запобіганням та протидією корупції в Україні;

Г) покладені обов'язки з нагляду за розслідуваннями НАБУ, а також підтримка держобвинувачення та представництво інтересів українців і держави у судах за злочинами, пов'язаними з корупцією.

13. Яке основне призначення такого антикорупційного органу, як Спеціалізована антикорупційна прокуратура (САП)?

А) перевіряє правдивість даних у деклараціях всіх державних службовців і чи відповідає їхній стиль життя заявленим доходам;

Б) попередження, виявлення, припинення, розслідування та розкриття корупційних правопорушень, вчинених високопосадовцями;

В) консультативно-дорадчий орган, до обов'язків якого входить підготовка та подання главі держави пропозицій щодо антикорупційної стратегії, аналіз ситуації із запобіганням та протидією корупції в Україні;

Г) покладені обов'язки з нагляду за розслідуваннями НАБУ, а також підтримка держобвинувачення та представництво інтересів українців і держави у судах за злочинами, пов'язаними з корупцією.

ТЕМА 15. РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ ТА ЕФЕКТИВНІСТЬ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

1. Визначте, що є особливістю управлінської праці у сфері публічного управління та адміністрування.

А) в залежності від виконуваних управлінських функцій характер праці змінюється, поєднуючи в собі (в кожному випадку в різних співвідношеннях) як працю адміністративну, так і працю евристичну;

Б) специфічність використання як предмета праці (інформація різного роду та форми), так і форма отримуваних результатів її здійснення;

В) ускладненість оцінки безпосередніх результатів праці;

Г) усі відповіді правильні.

2. Результативність управлінської праці розглядається, як...

А) ступінь ефективності використання ресурсів відповідно до отриманих результатів і, як правило, оцінюються витрати ресурсів на одиницю отриманого результату;

Б) як ступінь досягнення поставлених цілей та вирішення поставлених завдань межах запланованих обсягів;

В) відображення відносної економії ресурсів;

Г) усі відповіді не правильні.

3. Продуктивність управлінської праці розглядається, як...

- А) ступінь ефективності використання ресурсів відповідно до отриманих результатів і, як правило, оцінюються витрати ресурсів на одиницю отриманого результату;
- Б) як ступінь досягнення поставлених цілей та вирішення поставлених завдань межах запланованих обсягів;
- В) відображення відносної економії ресурсів;
- Г) усі відповіді не правильні.

4. Економічність управлінської праці розглядається, як...

- А) ступінь ефективності використання ресурсів відповідно до отриманих результатів і, як правило, оцінюються витрати ресурсів на одиницю отриманого результату;
- Б) як ступінь досягнення поставлених цілей та вирішення поставлених завдань межах запланованих обсягів;
- В) відображення відносної економії ресурсів;
- Г) усі відповіді не правильні.

5. Визначаючи критерії та показники ефективності управління, що з перерахованого необхідно враховувати?

- А) критерії ефективності управління;
- Б) показники ефективності функціонування системи управління;
- В) вся інформація повинна надходити з авторитетних джерел або підкріплюватися відповідними доказами їх об'єктивності та актуальності;
- Г) усі відповіді правильні.

6. У чому полягає специфічність оцінки ефективності системи публічного управління та адміністрування?

- А) наявність монополії державних установ на виробництво/надання деяких окремих видів товарів/послуг, що виключає можливість більш-менш широкого використання ринкових важелів при оцінці керуючих дій;
- Б) складнощі в питаннях конкретизації характеру і результатів діяльності ряду окремих об'єктів публічного управління, що, відповідно, ускладнює визначення кількісних і якісних характеристик цієї діяльності, а також критеріїв і показників її ефективності;
- В) наявність ряду, невирішених протягом тривалого періоду, проблем в питаннях регламентації і стандартизації окремих видів діяльності суб'єктів публічного управління, а також проблем, пов'язаних з мотивацією управлінського персоналу, зайнятого в системі публічного управління і адміністрування;
- Г) усі відповіді правильні.

РЕКОМЕНДОВАНІ ЛІТЕРАТУРНІ ДЖЕРЕЛА

1. Алексєєв В. М. Структури публічного управління в Україні: громадівські ради. Чернівці : Техно- друк, 2014. 76 с.
2. Бакуменко В. Д. Формування державно-управлінських рішень: проблеми теорії, методології, практики : монографія. Київ : Вид-во УАДУ, 2015. 328 с.
3. Бакуменко В.Д. Державно-управлінські рішення : навч. посіб. / Київ : ВПЦ АМУ. 2011. 444 с.
4. Бакуменко В.Д., Бондар І.С., Горник В.Г., Шпачук В.В. Особливості публічного управління та адміністрування: навч. посіб. Київ : КНУКіМ. 2016. 167 с.
5. В. Д. Бакуменко В.Д., Князева В.М. Європейські орієнтири адміністративного реформування в Україні : монографія. Київ : Вид-во НАДУ, 2005. 172 с.
6. Ворналій З.С. Державна регіональна політика України : особливості та стратегічні пріоритети : монографія. Київ : НІСД, 2007. 820 с.
7. Гриньова В.М., Новікова М.М. Державне регулювання економіки : підручник. Київ : Знання, 2018. 398 с.
8. Дзюндзюк В. Б. Ефективність діяльності публічних організацій : монографія . Харків : ХарРІ УАДУ "Магістр", 2013. 236 с..
9. Дзюндзюк В.Б., Мельтюхова Н.М. та ін. Публічне адміністрування в Україні: навч. посібник Харків: Вид-во ХарРІ НАДУ «Магістр». 2011. 306 с.
10. Дрешпак В.М., Брус Т.М., Тинкован О.В. Інформаційно-аналітичне забезпечення органів місцевої влади : навч. посіб. Дніпропетровськ : ДРІДУ НАДУ, 2007. 159 с.
11. Енциклопедичний словник з державного управління / за ред. Ю. В. Ковбасюка, В. П. Трощинського, Ю. П. Сурміна. Київ : НАДУ, 2010. 820 с.
12. Зіллер Ж. Політико-адміністративні системи країн ЄС: Порівняльний аналіз. Київ : Основи, 1996. 418 с.
13. Коваль Г.В. Публічне управління: навч. посіб. Київ. 2013. 300 с.
14. Коломоєць Т.О., Лютиков П.С. Публічне адміністрування в Україні в умовах реформування (адміністративно-правовий аспект): навч. посіб. Запоріжжя: Запорізький нац. ун-т, 2013. 215 с.
15. Корженко В.В., Мельтюхова Н.М. Публічне адміністрування в Україні: навч. посібник. Харків : Вид-во ХарРІ НАДУ "Магістр", 2011. 306 с.
16. Коротич О. Б. Державне управління регіональним розвитком України: монографія. Харків : Вид-во ХарРІ НАДУ "Магістр", 20016. 220с.

17. Лазор О.Д., Лазор О.Я., Юник І.Г. Основи державного управління та місцевого самоврядування: навч.-метод. посіб. Хмельницький: ТОВ «Поліграфіст -2», 2012. 520 с.
18. Лелеченко А. П., Васильєва О. І., Куйбіда В. С., Ткачук А. Ф. Місцеве самоврядування в умовах децентралізації повноважень: навч. посіб. Київ : 2017. 110 с.
19. Малиновський В.Я. Словник термінів і понять з державного управління. Київ. Атіка, 2005. 240 с.
20. Малиновський В. Я. Державне управління : навч. Посібник. Луцьк : Ред.-вид. відділ "Вежа" Вол. держ. унів. ім. Л. Українки, 2000. 558 с.
21. Мельник А.Ф., Оболенський О.Ю., Васіна А.Ю. Державне управління : підручник . Київ : Знання, 2009. 582 с.
22. Нижник Н.Р. Державне управління в Україні: централізація і децентралізація : монографія. Київ : УАДУ при Президентові України, 1997. 448 с.
23. Нижник Н.П. Публічна влада і управління: принципи і механізми реалізації: монографія. Чернівці: Технодрук, 2008. 432 с.
24. Оболенський О.Ю. Державне управління та державна служба : словник- довідник . Київ : КНЕУ, 2015. 208 с.
25. Ортинський В.Л., Кісіль З.Р., Ковалів М.В. Управління в органах виконавчої влади України: навч. посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2008. 296 с.
26. Рудакевич М.І. Професійна етика державних службовців: теорія і практика формування в умовах демократизації державного управління: монографія. Тернопіль: Вид-во АСТОН, 2007. 400 с.
27. Семенченко А.І., Дрешпак В.М. Електронне урядування та електронна демократія: навч. посіб. Київ, 2017.
28. Публічне управління та адміністрування : навч. посіб. Житомир : ЖНАЕУ, 2017. 705 с.
29. Тимощук В.П. Адміністративна процедура та адміністративні послуги. Зарубіжний досвід і пропозиції для України. К., 2003. 496 с.
30. Хошаба О. М. Електронне урядування та електронна демократія: навч. посіб.: у 15 ч. Частина 13: Захист інформації в системах електронного урядування. Київ : ФОП Москаленко О. М., 2017. 72 с.
31. Ярмиш О.Н., Серьогін В.О. Державне будівництво та місцеве самоврядування в Україні: підручник. Харків: Вид-во Національного ун-ту внутр. справ, 2002. 532 с.
32. Ястремська О.М., Мажник Л.О. Публічне адміністрування : навчальний посібник. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2015. 132 с.

Нормативно-правові акти

1. Конституція України прийнята на п'ятій сесії Верховної Ради України 28.06.1996 р. *Відомості Верховної Ради України*. 1996. № 30. Ст. 141. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text>

2. Про державну службу: Закон України від 10.12.2015 р. № 889-VIII. *Офіційний вісник України*. 2016. № 3. С. 28. Ст. 149.

3. Про службу в органах місцевого самоврядування: Закон України від 07.06.2001 р. № 2493-III. *Відомості Верховної Ради України*. 2001. № 33. Ст. 175.

4. Про політичні партії в Україні : Закон України від 05.12.2001 р. № 2365-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2365-14#Text>

5. Про громадські об'єднання : Закон України від 22.03.2012р. №4572-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4572-17#Text>

6. Про волонтерську діяльність: Закон України від 19 квітня 2011 року № 3236-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3236-17>

7. Стратегія реформування державного управління України на 2022–2025 роки : схвалено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21.07.2021 р. № 831. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/831-2021-p#Text>

8. Про волонтерську діяльність : Закон України від 19.04.2011 р. № 3236-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3236-17#Text>

9. Про соціальний діалог в Україні : Закон України від 23.12.2010 р. №2862-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2862-17#Text>

10. Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту : Закон України від 22.10.1993 р. № 3551-12. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12>.

11. Про державну допомогу сім'ям з дітьми : Закон України від 21.11.1992 р. № 2811-12. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2811-12>.

12. Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям : Закон України від 01.06.2000 р. № 1768-14. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1768-14>.

13. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-19. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>.

14. Про ратифікацію Європейської соціальної хартії (переглянутої) : Закон України від 14.09.2006 р. № 137. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/137-16#Text>..

ЗМІСТ

1.	Рекомендована практика складання та оцінювання професійної компетенції	3
	1.1. Цільова спрямованість і характеристика тестового контролю	3
	1.2. Показники ефективності тестових завдань	4
	1.3. Загальні вимоги до тестових завдань	5
	1.4. Методика оцінки результатів тестового контролю	6
2.	Тестові завдання з дисципліни «Основи публічного управління та адміністрування»	7
3.	Список рекомендованих джерел	52

Навчальне видання

**ОСНОВИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ
ТА АДМІНІСТРУВАННЯ**

Укладач:

ГУТОРОВА Олена Олександрівна

Тестові завдання
для перевірки рівня засвоєння знань

Підписано до друку _____ 2024 р.

Формат 60 x 84 1/16. Гарнітура Garamond Умовн. друк. арк. – 2,5

Наклад – 100 прим.

Державний біотехнологічний університет 61002,
м. Харків, вул. Алчевських, 44