

ПРОЕКТУВАННЯ ПРОЦЕСІВ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ПРОДУКЦІЇ ПІДПРИЄМСТВА

Ждан Є.В. студ., Никифоров А. О., ст. викладач

Державний Біотехнологічний Університет

В роботі розглядається встановлення, забезпечення та підтримання необхідного рівня якості продукції при її розробці, виробництві та експлуатації, які здійснюються шляхом систематичного контролю якості та цілеспрямованого впливу на умови та фактори, що впливають на якість продукції.

Під управлінням якістю продукції розуміють встановлення, забезпечення та підтримання необхідного рівня якості продукції при її розробці, виробництві та експлуатації, які здійснюються шляхом систематичного контролю якості та цілеспрямованого впливу на умови та фактори, що впливають на якість продукції.

Принципи управління якістю – це всебічне та фундаментальне правило або переконання, що лежить в основі керівництва організацією та в основі її діяльності та спрямоване на довгострокову безперервну роботу з задоволення потреб споживачів з одночасним урахуванням потреб усіх зацікавлених осіб та організацій. Усього було виділено вісім принципів:

- 1) організація, орієнтована на споживача;
- 2) керівництво;
- 3) залучення працівників;
- 4) підхід, заснований на процесах;
- 5) системний підхід до управління;
- 6) безперервне вдосконалення;
- 7) ухвалення рішень на основі фактів;
- 8) взаємовигідні відносини із постачальником.

Розглянемо докладніше зміст та особливості застосування кожного з восьми принципів управління якістю.

Відомо, що використання основних принципів теорії управління можливе за деяких вихідних умов. Такими основними умовами є:

- наявність програм поведінки керованого об'єкта або заданих, запланований рівень параметрів його стану;
- нестійкість об'єкта стосовно програми та заданих параметрів, тобто. об'єкт повинен ухилятися від заданої програми чи планових значень параметра;
- наявність способів та засобів для виявлення та вимірювання відхилення об'єкта від заданої програми або значень параметрів;
- наявність можливості впливати на керований об'єкт з метою усунення відхилень, що виникають.

Розглядаючи вихідні умови можливого застосування основних принципів загальної теорії управління та схему механізму управління до організації робіт з якості, можна з великою відповідальністю за об'єктивність скласти схему

механізму управління якістю продукції Але спочатку кілька попередніх міркувань про характер якості продукції як об'єкт управління.

Вимоги до якості встановлюються та фіксуються у нормативних та нормативно-технічних документах: державних, галузевих, фірмових стандартах, технічних умовах на продукцію, у технічних завданнях на проектування або модернізацію виробів, у кресленнях, технологічних картах та теологічних регламентах, у картах контролю якості тощо. Цей перелік не важко продовжити.

Зі сказаного стає очевидним, що перша умова з теорії управління у випадку з якістю задовольняється.

Звернемося до другої умови. Тут розглянемо кілька ситуацій. Насамперед звернемо увагу на те, що відхилення якості продукції від заданих параметрів відбувається, як правило, у гірший бік і має спільні та приватні прояви.

До загальних належить моральне зношування, фізичне і моральне старіння продукції, тобто. втрата початкових властивостей в експлуатації та зберіганні.

Можна констатувати, що якість продукції перебуває у постійному русі. Отже, якість визначає хронічно нестійкий об'єкт. Це об'єктивна реальність, з якою доводиться мати справу.

Якість продукції є найважливішим показником діяльності підприємства. Саме воно формує такі показники роботи підприємства, як собівартість, прибуток, рентабельність та ін. насамперед формування високого рівня іміджу підприємства (відомість, популярність) і як наслідок: зростання ефективності виробництва, економія ресурсів, отже, і виживання підприємства за умов ринку. Зростання рівня якості продукції та послуг – головна робота провідних фірм світу та основа конкуренції між ними.

Список літератури:

1. Загальне управління якістю. О. В. Нанка, Р. В. Антощенко, В. М. Кісь, І. О. Листопад, Н. І. Моїсеєва, І. В. Галич, А. О. Никифоров. Харків: ХНТУСГ. 2019. 205с.

2. Векслер Е. М. та ін. Менеджмент якості. Навч. Посібник. К.: «ВД «Професіонал», 2008. 320 с.

3. Галич І.В., Немикін А.В., Радченя С.І. Управління якістю в аграрній сфері. *Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції «Технічний прогрес в АПВ»*. 2023. С 191

4. Гудзенко К.О., Галич І.В. До питання оцінювання ефективності систем менеджменту якості. *Матеріали міжнародної науково-практичної конференції студентів, аспірантів та молодих вчених «Експлуатаційна та сервісна інженерія»* С. 220-221.

5. Вусик А.А., Майстренко А.О., Галич І.В. Якість в агроінженерії. *Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції «Технічний прогрес в АПВ»*. 2023. С. 192