

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ

Івченко Г.М.

Науковий керівник – канд. пед. наук, доц. І.О. Носова
Херсонський державний університет

Важливим фактором в сервісному обслуговуванні готелів та ресторанів є впровадження новітніх технологій обслуговування, що відображається на зростанні прибутковості від послуги. Правильно підібрана технологія обслуговування впливає на максимізацію прибутковості та виробляє переворот на ринку і виводить в лідери власника готелю. Досягнення інформаційних технологій (сфера комп'ютерної, телекомунікаційної техніки та розвиток Internet) змінили не лише методи надання послуг, а й наше уявлення про послуги.

Перспективи розвитку готельно-ресторанних послуг визначається:

1) професійними call-центрами, які зобов'язані надати будь-яку допомогу клієнтові у формуванні замовлення, повідомити про орієнтовний час доставки і т.д.;

2) віддаленою роботою з клієнтом за допомогою сайту, який не повинен містити застарілої інформації про ціни, відсутні на даний момент страви, а також містити якомога менше «неактивних» елементів, виключно ознайомчого характеру;

3) використанням web- і телекомунікаційних технологій за допомогою RFID-технології з нарощування потоку клієнтів ресторанів і непрямой реклами ресторанних закладів. Системи поки мало поширені в Росії і Україні, але вже міцно завоювали популярність за кордоном. Суть технології – в розміщенні поблизу ресторанів RFID-міток, які можуть прочитуватися спеціальними портативними пристроями за допомогою Wi-Fi, Bluetooth або мобільного зв'язку.

Відбувається зв'язок з сервером, на якому зберігається різна інформація про даний ресторан, яка далі може бути передана на спеціальний портативний пристрій, що є у власника.

Таким чином, власник даного КПК, наприклад заблукавши, отримує можливість переглянути меню зареєстрованого пристроєм, розташованого поблизу ресторану, дізнатися про наявність вільних місць, систему знижок і бонусів і т.д.

ПЕРСПЕКТИВИ ТАЛАСОТЕРАПІЇ ТА АЛЬГОТЕРАПІЇ В РЕКРЕАЦІЙНО-ТУРИСТИЧНОМУ КОМПЛЕКСІ ОДЕЩИНИ

Калугіна Ю.Г., гр. ГРС-201

Науковий керівник – канд. техн. наук, асист. Г.О. Саркісян
Одеська національна академія харчових технологій

Для підвищення рівня конкурентоспроможності готелі та ресторани повинні постійно вводити інновації, розширяти перелік додаткових послуг, підвищувати рівень сервісу. Одними з інноваційних Spa-технологій, які мають великі перспективи на вітчизняному готельно-ресторанному ринку є таласотерапія та альготерапія.

Таласотерапія включає дієту з морської їжі і морських водоростей для зменшення огрядності, пиття морської води, купання в гарячій морській воді, купання в морській воді, в якій суспензовані бурі водорості, масаж з пастою з водоростей, аква-аеробіка в морській воді, прикладання припарок з морською гряззю, піщані ванни на березі і сонячні ванни. Альготерапія – використання водоростей у spa-індустрії та харчуванні. Лікування морською водою слід поєднувати зі збалансованим харчуванням і правильним способом життя. Сьогодні, таласо- та альго-технології більшою мірою орієнтовані на отримання задоволення і підтримання хорошого самопочуття.

Одеська область володіє всіма необхідними ресурсами для організації таких перспективних напрямків Spa-технологій в рекреаційно-туристичній галузі, як таласо- та альготерапія. В першу чергу це Чорне море, з унікальним складом морської води та різноманітням флори і фауни, в тому числі бурих морських водоростей. Також на узбережжі Чорного моря розташовано ряд лиманів, найбільші з яких – Хаджибейський, Тилігульський і Куяльницький, відомий на весь світ цілющими грязями. Природні особливості території, морського узбережжя завжди складала основу для розвитку тут готельних комплексів, лікувально-оздоровчих закладів, санаторіїв, будинків відпочинку, пансіонатів, дитячих таборів та ресторанних закладів. В усіх приморських оздоровчих закладах використовують три природно-лікувальних чинники: клімат, море, пляж. Проте, щоб залишатись провідними у своєму сегменті та бути на два кроки попереду конкурентів треба впроваджувати нові технології. На наш погляд, рекреаційно-туристичний комплекс Одещини має потенційні можливості розвитку шляхом впровадження технологій таласотерапії та альготерапії.