

<https://www.unn.com.ua/ru/news/1883061-cherez-pandemiyu-svitoviy-turizm-vtrativ-320-mlrd-dolar-iv-oon> (дата обращения: 15.09.2020).

3. The Travel & Tourism Competitiveness Report 2019. Travel and Tourism at a Tipping Point. *The World Economic Forum*. URL: http://www3.weforum.org/docs/WEF_TTCR_2019.pdf (last accessed: 15.09.2020)

4. В зоні особливого тяжіння. Завдяки чому зростає кількість іноземних туристів в Україні. *Новини бізнесу: веб-сайт*. URL: <https://nv.ua/ukr/biz/markets/inozemny-turizm-ukrajina-pidnyalasya-v-reytingu-turistichnoji-privablivosti-novini-ukrajini-50047420.html> (дата звернення: 18.09.2020).

ЯКІСТЬ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ В КОНТЕКСТІ ІННОВАЦІЙНИХ ТРАНСФОРМАЦІЙ НАЦІОНАЛЬНОЇ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Турчина С.Г., канд. екон. наук, доц.,
Воловик А.С., гр. ЗПУА 1901 м
Сумський національний аграрний університет

Трансформація системи охорони здоров'я, яка нині активно впроваджується МОЗ України, передбачає доступність якісних медичних послуг для всіх громадян [1].

Актуалізується ця проблема і тим, що якість життя населення залежить саме від якості та ефективності діяльності медичних закладів у питанні надання медичних послуг, від доступності на всіх рівнях медичної допомоги: як у свого сімейного лікаря, так і у вузькопрофільних спеціалістів.

Якщо розглядати окремі показники здоров'я населення України, можна побачити, що за рівнем смертності у світовому рейтингу у 2017 році Україна посіла 5 місце, за рівнем очікуваної тривалості життя – 150 місце. В нашій державі люди живуть на 10 років менше, ніж в європейських країнах, чоловіки доживають до 65 років, а жінки – до 74, натомість в Європі – відповідно до 74 і 81. Показники дитячої смертності теж удвічі вищі: в Україні – 7,77 на тисячу новонароджених, щодо європейських держав цей показник фіксується на рівні 3,7. За результатами досліджень Всесвітньої організації охорони здоров'я, відслідковується пряма залежність між видатками на охорону здоров'я на душу населення та середньою очікуваною тривалістю життя.

Ключовою проблемою низької ефективності системи охорони здоров'я в Україні до початку реалізації медичної реформи, було

незадовільне її фінансування та нераціональне використання коштів. Витрати бюджету на охорону здоров'я охоплювали в середньому 51% від загального обсягу. Так, впродовж останніх років видатки державного бюджету на охорону здоров'я поступово збільшувалися та становили у: 2015 р. – 55,58 млрд. грн.; 2016 р. - 54,01 млрд. грн.; 2017 р. – 70,23 млрд. грн.; 2018 р. – 80,91 млрд. грн.; 2019 р. – 91,69 млрд. грн. Однак, як негатив - фіксується зменшення частки видатків державного бюджету на охорону здоров'я у ВВП. Слід зазначити, що іноземний досвід доводить багатоваріантність реформування. Однією з головних задач реформи є наближення сфери надання медичних послуг до ринкових умов господарювання. Проте, фіксується помітний опір зі сторони старшого покоління медиків та схвальне ставлення зі сторони молодших фахівців.

Показники розвитку медичної галузі за останні три роки розглянемо на прикладі комунального некомерційного підприємства «Тростянецький центр первинної медичної допомоги» Тростянецької міської ради, м. Тростянець Сумської області.

Дослідженнями встановлено, що станом на 01.12.2019 року підписано 21 446 декларацій або 74,8 % від населення району, в т.ч. дітей до 17 років - 4857 осіб. у 2019 р. у порівнянні з 2017 р інтенсивність прийому лікарів центру загалом знизилася на 33231 відвідувань, тобто: кількість відвідувань сімейних лікарів – на 25172, в т. ч. з приводу захворювань на 14124, педіатрів на 6153 відвідувань, терапевтів на 1906 відвідувань. Проте, як виявилось в ході експертного дослідження, такий факт не є свідченням зменшення кількості хворих в м. Тростянець та районі. Ситуація пояснюється тим, що захворівши громадяни, у більшості випадків, відвідують приватні лікувально-профілактичні заклади м. Суми, де конкурентними перевагами, на думку респондентів, є такі фактори як: нові технології та обладнання, наявність висококваліфікованих кадрів, високий рівень діагностичних процедур тощо. Тому керівництву закладу варто зробити належні висновки.

З проведеного дослідження можемо зробити висновок про те, що завдяки модернізації системи управління охороною здоров'я поступово фіксуються позитивні показники як на рівні держави, так і у безпосередньо досліджуваній лікувальній установі. Безперечно важливим для роботи лікарні залишається державне фінансування медицини, але відкриваються і нові механізми залучення фінансових ресурсів, серед яких: співпраця з благодійними фондами та організаціями, розвиток співпраці з страховими компаніями, міжнародними організаціями, що працюють в сфері надання медичних послуг тощо.

Реалізації всіх заходів системи охорони здоров'я, її трансформація повинні бути пріоритетними завданнями регіональної влади.

Інформаційні джерела:

1. Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення: Закон України від 19.10.2017 № 2168-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2168-19#Text> (дата звернення: 12.10.2020).

DEVELOPMENT OF SERVICE ENTERPRISES: PROBLEMS AND DECISIONS (РОЗВИТОК ПІДПРИЄМСТВ ОБСЛУГОВУВАННЯ: ПРОБЛЕМИ ТА РІШЕННЯ)

Фоміна О.В., гр. ГРС-49

Науковий керівник – ст. викл. **Л.А. Подворна**

Харківський державний університет харчування та торгівлі

If you think about it, we meet with service providers at every step: air transportation, banking services, amusement parks, hotels, restaurants and etc. Service enterprises are very diverse, but are separated from suppliers of goods by their target market, the form of trade organization and the way to maintain competitiveness.

A service is the result of a useful activity that changes the condition of a person or product, has a price value, and usefulness. Services can't be demonstrated, seen, tried until they are received. The intangibility of services creates problems in the organization of trade in them for both sellers of services and consumers. In the process of selling services to companies that sell them, it is difficult to demonstrate to customers their product (service) and even more difficult to justify its cost and selling price. The seller can only describe the benefits that the customer will receive as a result of attainment the service, and the quality of the service can be assessed only after its implementation.

The development of information and communication technologies, mainly the Internet, makes it possible to solve many problems of information services. With the help of the Internet, such services are introduced into cyberspace and can be requested by the customer anywhere and whenever he needs it.

Services can't be made in advance and stored for further sale. For example, unreserved hotel rooms, unsold tickets can't be restored. If the capacity to provide services exceeds the demand for them, this causes a