

ТАКЕСИКА В КОНТЕКСТІ ДІЛОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ

Онищенко Т.О., гр. ХТ-29

Науковий керівник – канд. філол. наук, проф. С.М. Руденко
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Знання такесики є неодмінною вимогою сучасного життя. Такесика – розділ психології, що вивчає дотики в ситуації спілкування. Це рукостискання, поцілунки, поплескування по спині або плечу, відштовхування тощо. Використання в спілкуванні динамічних дотиків визначається статусом партнерів, їх віком, статтю, ступенем знайомства. Мета нашого дослідження – розглянути деякі аспекти такесики в контексті ділової комунікації.

Такесична модель поведінки особистості більшою мірою, ніж інші невербальні структури, постає в ролі індикатора статусно-рольових відносин та соціальної дистанції в діловому спілкуванні. Неадекватне використання такесичних знаків може призвести до конфлікту в спілкуванні. Наприклад, обійми між жінкою та чоловіком можливі лише в тому разі, якщо вони давно й добре знають одне одного. Інакше вони можуть бути сприйняті як сексуальні домагання. Не можна допускати, щоб дотик до людини мав фамільярний характер. Таке порушення відповідної межі такесичної невербальної комунікації може мати небажані наслідки: погіршення ділових стосунків, скандал або навіть бійку. Тому важливо дотримуватися відповідних правил у кожній конкретній ситуації.

Сьогодні одним із найпоширеніших такесичних засобів є рукостискання – неодмінний атрибут будь-якої зустрічі. Однак цей жест був відомий ще до нашої ери. Так, за часів Давнього Риму він демонстрував неозброєність і добрі наміри щодо партнера. У грецькому образотворчому мистецтві фігури людей, які стискали одне одному руки, зустрічаються вже в V ст. до н.е.

Існують такі види рукостискань, як рівноправне, домінувальне, покірне, дружнє, агресивне.

Поплескування по спині або по плечу – такесичні елементи, застосовувані лише за умови близьких відносин та рівності соціального становища людей, що спілкуються. Ці невербальні засоби переважно характерні для чоловіків. А от підлітки використовують ці жести, що складаються з кількох рухів, як «таємне вітання».

Проведене дослідження переконує в тому, що знання такесики в контексті ділової комунікації допомагає правильно позиціонувати себе у спілкуванні з людьми різних віку, статі, соціального статусу.