

## QUALITÄT INDUSTRIELL GEFERTIGTER PRODUKTE (ЯКІСТЬ ПРОДУКЦІЇ ПРОМИСЛОВОГО ВИРОБНИЦТВА)

**Корнієнко К.О., гр. М-18**

Науковий керівник – канд. філол. наук, доц. **Н.А. Скриннік**  
Харківський державний університет харчування та торгівлі

*Якість продукції визнається найважливішим конкурентоспроможним фактором: цінами та дотриманням термінів, як елементарних інструментів управління для забезпечення довгострокового успіху компанії на ринку. Із цією метою все більша кількість підприємців прагне покращити якість своєї продукції та переробки.*

Gestiegener Konkurrenzdruck und die verschärfte Produzentenhaftung haben mit Beginn dieses Jahrzehntes zu einem tiefgreifenden Wandel in der Einstellung deutscher Unternehmen zur Qualität industriell gefertigter Produkte geführt. Schon seit einigen Jahren ist die Produktqualität als wesentlichster Wettbewerbsfaktor neben Preis und Termineinhaltung und somit als elementare Führungsgrösse für eine langfristige Sicherung des Markterfolgs weitgehend erkannt. Deswegen strebt eine wachsende Anzahl von Unternehmern eine Verbesserung ihrer Produkt- und Prozesqualität an. Eine zentrale Bedeutung kommt dabei Methoden und technischen Hilfsmitteln in Verbindung mit organisatorischen Massnahmen zu.

Von vielen Unternehmen wird die Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems als wichtigste organisatorische Massnahme zur Sicherung der Produkt- und Prozesqualität angesehen. Um die Durchführung des Qualitätsmanagement effizienter gestalten und damit Rationalisierungspotentiale ausschöpfen zu können, werden von den Unternehmen in zunehmendem Masse CAQ-Systeme (CAQ – Computer Aided Quality Management) eingesetzt. Die Entscheidung eines Unternehmens, ob ein solches System erworben und eingesetzt werden soll, hängt in wesentlichem Masse von den erhofften Einsparungen und der Funktionalität der angebotenen Systemlösung ab. Hierbei ist zu berücksichtigen, dass die für eine CAQ-Lösung erforderlichen Investitionen nicht nur für Hard- und Software, sondern auch für Schulungen, Auswahl und die Einführung selbst sehr hoch sind. Weiterhin erschwerend wirkt sich für den potentiellen CAQ-Anwender die Tatsache aus, dass die Unterschiede zwischen den angebotenen Systemen immer schwieriger erkennbar sind.