

ВИКОРИСТАННЯ ГЛОБАЛЬНОЇ МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ У МЕНЕДЖМЕНТІ ОРГАНІЗАЦІЇ

Глибока А.О., гр. МО-11

Науковий керівник – доц. **Шарапова О.М.**

Харківський державний університет харчування та торгівлі

Інтернет – це широка, розгалужена мережа, яка поєднує приблизно 40 тис. окремих мереж по всьому світу, які пов'язані один з одним за допомогою міжмережевих шлюзів. Нині ця глобальна мережа стала доступна майже кожному, і при цьому вона постійно розвивається. Саме тому можливості цієї мережі є сенс використовувати в практиці менеджменту організації.

Для ефективного менеджменту організації доцільно використовувати такі ідеї: Skype – для відео конференцій, а також для спілкування між персоналом, Team Viewer – для допомоги у роботі за комп'ютером не виходячи зі свого кабінету та соціальну мережу – за для обміну інформацією великого розміру між персоналом організації.

Skype – це система інтернет-телефонії, текстового та відео-зв'язку. Ця система дозволяє “дзвонити” з одного комп'ютера на інший. Окрім того, система дозволяє дзвонити і на звичайні стаціонарні або мобільні телефони по всьому світі за низькими тарифами. Наприклад, Skype пропонує кілька цікавих послуг: SkypeIn – створення локального номера потрібної вам країни, на який зможуть дзвонити інші люди; SkypeOut – вже згадані вище дзвінки на звичайні телефони; Skype video calling – відеоконференції; Skype Chat – миттєвий обмін текстовими повідомленнями.

Team viewer є пакетом програмного забезпечення для видаленого контролю комп'ютерів, обміну файлами між машинами. Team viewer працює на операційних системах Microsoft Windows, Mac OSX, ios і Linux (у т. ч. Android).

Соціальна мережа направлена на побудову співтовариств в Інтернеті для людей з схожими інтересами і діяльністю. Зв'язок здійснюється за допомогою сервісу внутрішньої пошти або миттєвого обміну повідомленнями.