

## УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТОРГОВЕЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА: ПРОБЛЕМИ ТА ЇХ ВИРІШЕННЯ

Верменик А.С., гр. МО-28м

Науковий керівник – канд. екон. наук, доц. Ткаченко О.П.  
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Системний розгляд проблеми трудової мотивації працівників торговельно підприємства «Гранд Текстиль» вимагає обліку наступних чинників: індивідуальні характеристики працівників; особливості виконуваної роботи; характеристики робочої ситуації, в якій протікає трудова діяльність; виявлення задоволеності працею.

Для виявлення задоволеності працею персоналу було проведено анкетне опитування. Так, 68% опитаних відзначили середню задоволеність розміром заробітної плати. Необхідно підвищити матеріальне стимулювання працівників за рахунок налагодження системи премій і бонусів. Стосовно перспективи професійного і службового зростання опитування свідчить, що більше половини співробітників не бачать перспективи зростання. Керівництву варто виявляти зацікавленість в зростанні співробітників. Це може виражатися в тому, що працівникові буде доручена складніша робота, можна делегувати більше відповідальності за виконання певної роботи. Необхідно заохочувати ініціативу молодих робітників у віці до 30 років, оскільки це, може сприяти появі нових ідей. Щодо взаємин з безпосереднім керівником, то 62% опитуваних відповіли, що їх задовольняє даний показник. За показником «інформованість на підприємстві» - 40% працівників відзначили недолік інформації про цілі і завдання підприємства. У підприємстві «Гранд Текстиль» приділяють велику увагу умовам праці. Наслідком цього і став такий високий результат опиту, 70%. Взаємини, що склалися з колегами по роботі - 90% опитаних повністю задовольняє цей показник – найвища оцінка зі всіх пунктів анкети. Можливості для прояву самостійності і ініціативи в роботі - 45% опитаного персоналу відповіли, що їх задовольняє даний показник, а 55% що не задовольняє. Безпосереднім керівникам працівників слід виявити людей з низьким рівнем задоволеності по даному показнику і по можливості надати більше ініціативи у виконуваних ними обов'язках. Роботою як засобом досягнення успіху в житті більше половини опитаних відзначили середню задоволеність цим показником. На нашу думку, це пов'язано не тільки з підприємством, але і з невисоким рівнем життя в Україні.