

Секція 24. СВІТОВІ ТА НАЦІОНАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ СФЕРИ ПОСЛУГ

ОЦІНКА ПЕРСОНАЛУ: СУЧАСНІ МЕТОДИ, ПРИНЦИПИ ТА ЗАВДАННЯ

Білоус В.О., гр. рЕП-21

Науковий керівник – канд. екон. наук, доц. **Овчаренко Ю.А.**
Харківський національний університет будівництва та архітектури

Від професійного розвитку, рівня кваліфікації, здібностей та вмінь персоналу залежить розвиток та ефективність роботи підприємства. Однак, досить складно лише за документами про освіту визначити здібності персоналу до праці та його професіоналізм. Тому на підприємствах застосовують оцінку персоналу, яка служить критерієм професійних здібностей персоналу, показує особисті якості та перспективні можливості співробітників. Проблемою оцінки персоналу займалось багато вітчизняних та зарубіжних вчених, таких, як: Савченко В. А., Гладкий А. А., Щербак В. Г., Виноградська А. М., Виноградський М. Д., Д. Бодді, Р. Пейтон, Дрекер П. Ф. та ін.

Оцінка персоналу – це визначення певних професійних і особистих якостей працівників, враховуючи їх функціональні обов'язки і цілі підприємства.

У загальному вигляді система оцінювання персоналу містить чотири блоки: 1) зміст оцінки – це об'єкт аналізу, конкретні якості людини, її поведінка, результати її праці; 2) система критеріїв оцінки та їх вимірювання; 3) система способів, методів та інструментів оцінювання; 4) процедура оцінювання: визначається порядок оцінювання, місце проведення, суб'єкти оцінювання, терміни і періодичність оцінки, технічні та організаційні засоби, що використовуються під час оцінювання персоналу.

Оцінка персоналу може повноцінно виконувати притаманні їй функції за умов побудови на певних принципах: невідворотності; загальності; систематичності; всебічності; об'єктивності; гласності; демократизму; результативності.

У науковій літературі існує велика кількість методів оцінки персоналу, найбільш поширеними з них є такі: атестація; керування за цілями (Management by Objectives); управління результативністю (Performance management); асесмент-центр; метод 360°; метод інтерв'ю.

Лише комплексне використання сучасного інструментарію оцінки персоналу забезпечить на підприємстві налагоджений, ефективний механізм оцінювання, що сприятиме стабільності функціонування будь-якого суб'єкта господарювання.