

АСПЕКТИ РОЗВИТКУ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ В УМОВАХ ВІЙНИ

Скирда О.Є., канд. техн. наук, доц.

Хмара О.А., магістрант

Державний біотехнологічний університет, м. Харків, Україна

Розвиток готельно-ресторанного бізнесу в умовах війни є викликом, але можливим завдяки адаптації та прийняттю відповідних заходів.

Соціальна відповідальність і благодійність в готельно-ресторанній індустрії стають все важливішими в контексті умов війни. Ця ініціатива може бути не тільки етичною, але й вигідною для готелю, оскільки вона сприяє покращенню репутації та підвищує підтримку з боку громадськості.

Соціальна відповідальність (CSR – Corporate Social Responsibility): це концепція, згідно з якою підприємства приймають на себе зобов'язання не лише перед своїми акціонерами та клієнтами, але й перед суспільством та середовищем, в якому вони функціонують. Це включає в себе відповідальну етичну поведінку, заходи щодо охорони довкілля, соціальну підтримку та дотримання високих стандартів управління.

Благодійність: це активна підтримка громадських та благодійних організацій або проектів шляхом надання фінансової допомоги, ресурсів, товарів або послуг. Благодійність спрямована на підтримку певних соціальних, культурних або гуманітарних цілей та може допомагати розв'язувати конкретні проблеми та покращувати умови життя людей.

Благодійність як частина корпоративної культури на наш погляд є важливим аспектом розвитку. Готелі та ресторани, які включають соціальну відповідальність та благодійність в свою корпоративну культуру, демонструють свою зобов'язаність до спільності та соціальної відповідальності. Це може включати не лише благодійні внески, але й участь у соціальних проектах, організацію заходів для допомоги потребуючим, що також сприятиме створенню робочих місць, підтримки місцевих підприємств і розвитку освіти.

Отже, соціальна відповідальність визнає, що підприємства мають активно брати участь у суспільних та екологічних питаннях, тоді як благодійність полягає у конкретних діях та допомозі, спрямованій на підтримку потребуючих. Обидва аспекти є важливими для сталого розвитку суспільства, покращення та якості життя людей.