

ЗНАЧЕННЯ ПЕРСОНАЛУ НА ПІДПРИЄМСТВАХ ГОСТИННОСТІ В УКРАЇНІ

Чернікова Д.А., гр. ГРС-38ск

Науковий керівник – канд. техн. наук, проф. **Т.П. Кононенко**
Харківський державний університет харчування та торгівлі

У світовому туристському бізнесі, за даними Міжнародної організації праці, зайнято більше 130 млн чоловік, а створення одного робочого місця обходиться приблизно в 20 разів дешевше, ніж у промисловому секторі економіки.

Щорічно в сфері туризму створюється близько 3 млн робочих місць. Приміром, на ринку робочих місць Європейського союзу 13% займає туризм.

Приклади розвинених у туристському відношенні країн (Іспанія, Туніс, Італія, Греція, Франція, Австрія), де в секторі обслуговування працює від 20% до 50% зайнятого населення показують, що із трьох нових професій, як правило (особливо для молоді), дві можуть виникнути саме в туристській сфері.

Чисельність працівників у туристському секторі України становить близько 60 тисяч. І, як показує досвід останніх років, ця цифра буде продовжувати рости, тому питання кадрового забезпечення сфери найближчим часом буде в нашій країні стояти досить гостро.

Успіх в роботі будь-якого підприємства залежить від злагодженої роботи його колективу, командної роботи. Наскільки ефективним буде робота готельного підприємства, наскільки задоволеними будуть споживачі напряму залежить від поведінки персоналу, вміння вчасно та непомітно для самого клієнта виконати будь-яке його прохання.

З огляду на це актуальним в наш час є виховання та підтримання високого професійного рівня, а також його ефективне управління на підприємствах гостинності

У середині XIX ст. в загальній сумі капіталу питома вага людського фактора не перевищувала 23%, через півстоліття цей показник досяг 50%. Але й ці пропорції різко змінилися в кінці другої половини XX ст.: частка накопичених інвестицій в людський капітал у загальній їх сумі дорівнювала 67–69% (у США до 74–76%).

Інтелектуальна діяльність стала домінуючою. У зв'язку з цим людський капітал стає вирішальним фактором розвитку підприємства, регіону зокрема та держави в цілому.