

ЯКОСТІ МЕНЕДЖЕРА, ЯКІ ЗАБЕЗПЕЧУЮТЬ УСПІХ СУЧАСНІЙ ОРГАНІЗАЦІЇ

Малигон Є.А., гр. М-19

Науковий керівник – канд. екон. наук, доц. С.С. Ткачова
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Стрімкі зміни, що відбуваються у зовнішньому середовищі, вимагають від сучасних менеджерів прояву унікальних якостей, які спроможні забезпечувати стійкий розвиток організацій, високий рівень конкурентоспроможності, успішне досягнення стратегічних цілей тощо. Експерти виділяють здібності, які необхідні сучасному менеджеру для забезпечення успіху організації: здібність управляти собою і своїм часом; здібність визначати особисті цінності; здібність визначати та вчасно пов'язувати особисті цілі та цілі організації; здібність займатися саморозвитком; здібність вирішувати проблеми; здібність до нововведень; здібність впливати на підлеглих; здібність розуміти та впроваджувати сучасні управлінські підходи; здібність керувати колективом; здібність навчати; здібність формувати робочі групи. Надзвичайно важливими для менеджера сьогодні є організаційні якості, які можна об'єднати в чотири основні групи: адаптаційна мобільність; контактність; стресостійкість; домінантність.

Про необхідність наявності вищевказаних здібностей та якостей отримано підтвердження від менеджерів організацій м. Харкова під час проведення круглих столів у ХДУХТ, а також під час навчальних екскурсій до ресторану-трактиру «Шарикофф», компанії «Гранд Текстиль», винного бару «Shvili Shvili», чайної фабрики «Ahmad», інтерактивного Музею кави, ІТ-компанії «Датаарт». Менеджери зазначили, що кожна сфера бізнесу та кожна компанія також мають корпоративні вимоги. Так, у сфері ресторанного бізнесу від менеджерів вимагають знання іноземної мови, стандартів ресторанного сервісу та етикету, касової дисципліни, досвід проведення інвентаризацій, вміння працювати з програмними продуктами тощо. Для менеджерів сфери торгівлі важливими є: розуміння торговельних бізнес-процесів, аналіз результатів продажів, вміння використовувати в роботі програмні продукти тощо. Менеджери сфери державного управління повинні бути готовими здійснювати контроль за дотриманням законодавства у формі проведення інспекційних відвідувань, працювати з документами, здійснювати представництво у судах, правоохоронних контролюючих та інших органах тощо.