

ЗАСТОСУВАННЯ ПРОЦЕСНОГО ПІДХОДУ В КОНЦЕПЦІЇ УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ ПІДПРИЄМСТВА ТОРГІВЛІ

Золочевська Х., гр. МВ-26

Науковий керівник – канд. екон. наук, доц. **О.В. Ольшанський**
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Основне завдання менеджменту – забезпечення успішного досягнення цілей підприємства торгівлі при мінімумі витрат. Для досягнення поставлених цілей має бути виконана певна послідовність дій над об'єктом управління. Виконання цих дій є процес, що триває протягом деякого періоду часу. Дії, які забезпечують досягнення однієї і тієї ж мети, можуть бути виконані різними співробітниками з різних функціональних підрозділів. Таким чином, інша мета управління – координація дій всіх співробітників, які беруть участь у процесі, орієнтованому на досягнення цілей управління.

Координацію дій співробітників прийнято здійснювати на основі наступних підходів: розпорядчого, функціонального, процесного і проектного. При цьому кожний наступний підхід не скасовує попереднього, а є його еволюцією та доповненням. Проектне управління ґрунтується на принципах процесного підходу і націлене на досягнення складних цілей, таких, наприклад, як розробка, організація випуску нової продукції. У загальному вигляді управлінський цикл проекту може бути представлений у вигляді циклу управління процесом PDCA (циклу Демінга–Шухарта) з додаванням до нього етапів ініціалізації і завершення.

Методологія проектного управління детально опрацьована у багатьох працях, що дозволяє вказати деякі його принципові особливості. Проектно-орієнтоване управління має на увазі, що процес досягнення поставленої мети детально планується до того, як робота по ньому почалася й існує відповідальний (керівник проекту) за виконання робіт. План виконання проекту припускає деякі припущення, які згодом можуть виявитися помилковими. У такому випадку план переробляється. Однією з характерних особливостей проектного управління, що відрізняє його від процесного, є також те, що результат виконання проекту часто виражений у створенні будь-якого товару, який є фізичним об'єктом. Ступінь виконання даного продукту служить хорошим відображенням поточного стану проекту, у результаті чого знижується необхідність у розробці спеціальних показників оцінки рівня досягнення цілей управління.