

## ІТ-ТЕХНОЛОГІЇ – УСПІШНЕ МАЙБУТНЄ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ

**Дудник К.М., гр. ГРС-37**

Науковий керівник – канд. техн. наук, доц. **Н.Ю. Балацька**  
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Технології у сфері гостинності стрімко розвиваються. Це пов'язано з тим, що перед готельєрами стоять дві основні задачі: отримати якомога більше споживачів, організувавши максимальну кількість продажів, і завоювати гостя, зробивши його постійним. Вирішити поставлені задачі без впровадження нових технологій неможливо.

Готель як складний організм з тисячами завдань із щоденного ведення бізнесу, які неможливо здійснити вручну. Тому приходять на допомогу системи управління – мозок готелю, без якого він не зможе жити. Для управління дуже важливо бачити діяльність готелю в реальному часі, швидко реагувати на ситуацію, яка склалася. Так, наприклад, контрольна панель для Eritome PMS дозволяє бачити готель з усіх боків, продивлятися наявність номерів, основні показники роботи готелю (ADR, RevPAR, RevPAC) і зрівняти поточні показники з бюджетом. Інформація обновляється в режимі реального часу. Але найголовніше, модуль інтерфейсів дозволяє обмінюватися даними з суміжними системами готельної автоматизації.

Також до інноваційних ІТ-технологій впроваджених в готельній індустрії – номер з безпроводною приліжковою панеллю управління температурою повітря, освітленням, жалюзі, будильником, телефоном, аудіосистемою. Також на панелі є кнопка підсвічування вночі дороги в ванну і є можливість переводу дзвінків з мобільного на стаціонарний телефон, в номері можна слухати радіо через інтернет, що надається далеко не в усіх готелях. Крім того, дані безпроводні панелі управління дозволяють зв'язатися з обслуговуючим персоналом і ресепшн. Також, номери готелів оснащуються «розумними» меблями – диванами, забезпеченими USB-портами, і робочими столами з вбудованими зарядними пристроями для мобільних телефонів і базовими станціями бездротових телефонів. З'явилися і спеціальні електронні пристрої, що запам'ятовують всі переваги гостя: від температури повітря в кімнаті до музичних пристрастей.

Отже, впровадження нових технологій дозволяють розширити номенклатуру послуг, забезпечити конкурентні переваги закладу індустрії гостинності та на конкурентному ринку.