

НОВА СИСТЕМА ОЦІНКИ ЗІРКОВОСТІ ГОТЕЛІВ У ФРАНЦІЇ

Гавриляка Н.О., гр. ГРС-38ск

Науковий керівник – канд. техн. наук, проф. Т.П. Кононенко
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Франція по-новому оцінила свої готелі. Нова система оцінки зірковості готелів, яку уряд втілює, буде надійніше й прозоріше, ніж колишня класифікація. Готелі будуть оцінюватися по 240 критеріях, тоді як раніше при класифікації готелю враховувалося тільки 30 параметрів. Тепер особливу роль при оцінці буде відігравати знання іноземної мови персоналом або доступність і турбота про інвалідів.

Ще одне нововведення – тривалість перевірки. Це значить, що інспектори будуть перевіряти, заслуговує готель присуджену йому оцінку чи ні, протягом п'яти років. Більше того, готелі «чотири зірки» і «п'ять зірок» будуть додатково й ретельніше розглядатися за особливими критеріями.

Дотепер оцінка й зірки у Франції давалися готелям один раз і після цього вже ніколи не перевірялися. Тепер перевірку готелів доручать не державним, а агентствам, які вибираються французьким державним комітетом Sofras.

Для прикладу, щоб одержати «п'ять зірок», усі номери готелю повинні мати ванну кімнату мінімум 24 м², персональний інтернет-доступ, а також окрему систему кондиціонування. У готелях з більш ніж 30 номерами рецепшен повинен працювати цілодобово, а персонал володіти як мінімум двома іноземними мовами.

Франція стала далеко не першою країною Європи, яка мала намір переоцінити свої готелі. Як повідомлялося раніше, наприкінці 2011 року про аналогічні плани заявили уряди іспанської Майорки й Балеарських островів. Представників місцевої туристичної галузі також не влаштовують критерії оцінки готелів, які були розроблені ще в 60-х роках минулого століття.

Новий перелік критеріїв з 270 пунктів для оцінки готелів раніше з'явився ще в семи країнах Європи: Німеччині, Австрії, Швеції, Чехії, Угорщині, Нідерландах і Швейцарії. Причому в Німеччині й Австрії зірки тепер присуджуються кожні три роки. У 2013 року всі готелі цих країн були переоцінені по новій класифікації.

А от у Британії уряд має намір взагалі відмовитися від зіркової класифікації.