

ВПЛИВ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙ

Подгорний В.С., гр. МЕВз-19м

Науковий керівник – канд. екон. наук, доц. **П.Л. Гринько**
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Одним із основних факторів успіху розвитку організації у цифровій економіці є ефективне використання її інтелектуального потенціалу. Як показують дослідження, доцільно виділити два ключових чинники, які в «цифрову епоху» надають суттєвий вплив на процес формування найму/залучення робочого персоналу. По-перше, значно зросла завдяки інтернету і спеціальним веб-сервісам транспарентність інформації як про компанії, які наймають на роботу персонал, так і про потенційних кандидатів-претендентів. Другим фактором стає конкуренція, яка помітно посилилась між компаніями у сфері пошуку та залучення найбільш талановитих і кваліфікованих фахівців.

Проведені дослідження показують, що спостерігається й очевидний зворотний ефект, – все більш помітним стає «Розрив у цифрових знаннях» між різними поколіннями. Так, відповідно до одного з останніх досліджень, вже у 2022 року приблизно 22% нових робочих місць в глобальній економіці буде створено завдяки цифровим технологіям. Те, що і сьогодні, і в доступному для огляду майбутньому основна ставка буде здійснюватись на рекрутуванні персоналу, що володіє необхідними цифровими навичками, з готовністю визнають і самі топ-менеджери компаній-наймувачів. Більш того, 73% недавно опитаних CEO (Chief Executive Officer) менеджерів вже сьогодні відчують серйозні проблеми під час пошуку таких кваліфікованих спеціалістів.

Таким чином, епоха цифрових технологій перевертає свідомість менеджерів і диктує необхідність пошуку нових і адаптації наявних моделей управління, які є основою майбутньої конкурентоспроможності. Нові бізнес і HR-стратегії, в основу яких закладено Digital-технології, підвищують ефективність управлінських рішень: автоматизований рекрутинг, перехід на віртуальні робочі місця, індивідуалізація- створення для кожного співробітника середовища для самореалізації та розвитку, управління і залученість, HR-аналітика та управління ефективністю. Однак, які б пріоритети в підходах і технологіях не використовувалися, ключове значення має саме людський потенціал організації – люди, здатні їх генерувати і ними керувати.