

ПРОГРАМНІ РІШЕННЯ SAP ЯК ОСНОВА ПОБУДОВИ СТАЛОГО ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА

Сучасні виклики цифровізації, військового конфлікту та євроінтеграції змінюють ландшафт усіх сфер життя суспільства, включаючи економіку, екологію та соціальний сектор, і визначають необхідність сталого розвитку підприємств. Адаптуватися до нових реалій, підвищити конкурентоспроможність та забезпечити сталий розвиток підприємствам дозволяють інновації.

В умовах воєнного часу інноваційність, стійкість та сталий розвиток стають як ніколи актуальними [1], і вимагають не лише гнучкості, стратегічного мислення та готовності до вирішення нових завдань менеджментом підприємств, але й фахової програмно-технічної підтримки.

Постачальником ефективних програмних рішень для управління бізнес-процесами є відома всьому світу німецька компанія SAP (System Analysis Program Development), що пропонує SAP S/4HANA – ERP-систему нового покоління, у якій використовуються обчислення інтепогу для обробки великих обсягів даних та підтримуються такі передові технології, як штучний інтелект і машинне навчання. Наразі SAP має понад 230 мільйонів хмарних користувачів, понад 100 рішень, які охоплюють усі бізнес-функції, а також найбільший портфель хмарних рішень на ринку. За даними звіту Gartner® Magic Quadrant™ [2] у 2023 році SAP визнано лідером у магічному квадранті цифрової комерції та єдиним постачальником, який незмінно залишається ним з 2014 року.

Інтеграція програмних рішень SAP дозволяє підприємствам об'єднати всі аспекти бізнесу в рамках єдиного інтелектуального пакетного рішення на повністю цифровій платформі та стати інтелектуальними за рахунок: синтезу даних та процесів; побудові гнучких ланцюжків створення вартості; впровадження інновацій з використанням найкращих галузевих практик; розуміння та вжиття заходів відповідно до настроїв клієнтів, партнерів та співробітників; управління впливом на довкілля. Стратегія інтеграції SAP допомагає великим підприємствам створити єдиний інтерфейс для рішень SAP, партнерів та третіх сторін, щоб забезпечити безпеку бізнесу у майбутньому. Для підприємств малого і середнього бізнесу з цією

метою пропонується комплексне програмне рішення SAP Business One [3], що представляє собою повний набір цифрових інструментів, необхідних для автоматизації управління сучасним підприємством (управління ресурсами і відносинами з клієнтами; оптимізація бізнес-процесів; скорочення витрат; прийняття правильних рішень тощо), і надає чітке й цілісне бачення всього бізнесу, повний контроль над кожним аспектом діяльності, збирає усю критичну бізнес інформацію та надає до неї миттєвий доступ з будь-якого робочого місця. Загалом, побудова стійкого інтелектуального підприємства можлива із залученням цифрових рішень SAP, які забезпечують реалізацію інновацій, інтеграцію та автоматизацію бізнес-процесів, здійснення аналітики та представлення звітності (зокрема у фокусі стандартів ESG), управління ресурсами і ланцюгами постачань, мобільність, більшу стійкість до ризиків.

Отже, за постійних змін бізнес-середовища підприємствам як ніколи важливо бути гнучкими та інноваційними в усіх сферах ведення бізнесу. SAP надає менеджменту підприємств цифрові рішення, які підходять для кожної точки споживчого шляху, від фінансів до ланцюжка поставок та комерції. Диференційовані інтелектуальні CX-рішення SAP, об'єднуючи та розкриваючи цінність розрізаних сховищ даних з усього підприємства, забезпечують ефективність управління і є ключовими складовими цифрової платформи бізнес-моделі стійкого інтелектуального підприємства. Перехід до такої моделі потребує розробки стратегії, що зближує підрозділи, інтегрує бізнес-процеси, об'єднує дані та впроваджує аналітику для стимулювання інновацій та зростання.

Інформаційні джерела

1. Сталій розвиток: як змінила війна в Україні підходи та вектори? URL: <https://ukraine-oss.com/stalyj-rozvytok-yak-zminyala-vijna-v-ukrayini-pidhody-ta-vektory/>
2. SAP Named a Leader in 2023 Gartner® Magic Quadrant™ for Digital Commerce. URL: https://news.sap.com/2023/08/sap-named-a-leader-in-2023-gartner-magic-quadrant-for-digital-commerce/?url_id=banner-glo-homepage-row6-cta-pos3-gartner-commerce-140923
3. SAP Business One. URL: <http://go.sap.com/product/enterprise-management/business-one.html>
4. Kashchena N., Nesterenko I. Digitalization of the innovative development management information service of the enterprise. *Mechanisms for ensuring innovative development of entrepreneurship : monograph*. Tallinn : Teadmus OÜ, 2022. P. 238–254. URL: https://api.teadmus.org/storage/published_books/MECHANISMS_FOR_ENSUREING_INNOVATIVE/monograph.pdf