

Отже, синергетичний потенціал соціальних, мобільних, хмарних технологій, технологій аналізу даних, Інтернету речей в сукупності змінює ландшафт інформаційних систем обліку та управління фінансами, і через вдосконалення процесів обробки даних дозволяє зменшувати ризики, забезпечувати точність та вчасність фінансової інформації, підвищуючи тим самим її якість і цінність для управління бізнесом.

Інформаційні джерела

1. Optimize and Prioritize Your Finance Technology Investments. URL: <https://www.gartner.com/en/finance/topics/must-have-finance-technologies>
2. Kashchena N., Nesterenko I. Digitalization of the innovative development management information service of the enterprise. *Mechanisms for ensuring innovative development of entrepreneurship: monograph*. Tallinn: Teadmus OÜ, 2022. P. 238–254. URL: https://api.teadmus.org/storage/published_books/MECHANISMS_FOR_ENSUREING_INNOVATIVE/monograph.pdf
3. Цифрові навички фінансових фахівців у 2023 році: що треба вміти та як опанувати. URL: <https://finacademy.net/ua/materials/article/cifrovyie-navyiki-finansovyih-spetsialistov>

УДК 004:65.011.56

Д.С. Котляр, здоб. PhD (НТУ «ХПИ», Харків)

СТРАТЕГІЧНІ ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ

Сучасні умови ведення бізнесу характеризуються збільшенням обсягу інформації, яка необхідна для прийняття управлінських рішень. Це зумовлює необхідність імплементації елементів цифровізації на підприємствах з метою полегшення обробки інформації, підготовку кваліфікованих кадрів, а також подекуди значних інвестиційних вливань на розробку та обслуговування даних програм.

Зараз компаніям доступні різноманітні програмні забезпечення, що націлені на управління як основними, так і допоміжними бізнес процесами. Основні виклики, з якими стикаються управлінці при виборі програм є ціна на встановлення та подальше обслуговування; прийняття рішення про розробку власного унікального продукту для продукту чи імплементація вже існуючого на ринку програмного продукту під потреби підприємства; ризики витоку даних та неправильної інтерпретації даних.

До переваг впровадження інформаційних технологій можна віднести наступне: своєчасне прийняття управлінських рішень на

основі актуальної на зараз інформації, що підвищить їх ефективність; зменшення ресурсних витрат на обробку даних; підвищення конкурентоспроможності підприємства на ринку.

Технологічна основа цифрової економіки створюється на базі відкриттів четвертої промислової революції. Дослідницька компанія Gartner визначила на 2024 рік стратегічних ІТ-трендів (рис. 1), що дозволять покращити управління бізнес процесами та стимулювати розвиток міжнародного бізнесу.

Збої в роботі технологій і соціально-економічна невизначеність вимагають готовності діяти сміливо та стратегічно підвищувати стійкість замість ситуаційних заходів, тому ІТ-лідери мають унікальну можливість стратегічно скласти дорожню карту, згідно з якою інвестиції в технології допомагають підтримувати успіх їхнього бізнесу в умовах цієї невизначеності та тиску. Багато тенденцій пов'язані з штучним інтелектом, проте за словами керівника досліджень Кріса Говарда, отримання бізнес-цінності від штучного інтелекту й інших інвестицій вимагає дисциплінованого підходу до впровадження та пильної уваги до ризиків [1].

Отже, управління бізнес-процесами (BPM) є важливим аспектом діяльності будь-якого підприємства, особливо в умовах цифрової трансформації бізнесу. Розвиток інформаційних технологій та зростання конкуренції вимагають від компаній ефективного управління своїми процесами, забезпечення високої якості продуктів або послуг та задоволення потреб клієнтів [2].

Загалом, використання систем BPM може допомогти підприємствам досягти більшої ефективності та продуктивності, знизити витрати, покращити якість продуктів або послуг та підвищити задоволеність клієнтів. Проте, успіх впровадження систем BPM залежить від кількох факторів, таких як належне планування, взаємодія між різними підрозділами компанії, підготовка персоналу та відповідність інформаційної інфраструктури вимогам систем BPM.

Інформаційні джерела

1. Gartner: головні стратегічні технологічні тренди на 2024 рік. PROIT: веб-сайт. <https://proit.org.ua/gartner-golovni-strategiehichni-tiekhnologichni-triendi-na-2024-rik/>(дата звернення 05.11.2023)

2. Салабай В.О., Кравченко М.О. Управління бізнес-процесами підприємств в умовах цифрової трансформації бізнесу. Бізнес, інновації, менеджмент: проблеми та перспективи: матеріали IV Міжнар. наук.-практ. конф., 23 травня 2023 р. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, Вид-во «Політехніка», 2023. 184 с.

Демократизований генеративний ШІ	<ul style="list-style-type: none"> Програми GenAI можуть зробити величезні джерела внутрішньої та зовнішньої інформації доступними для бізнес-користувачів, що значно демократизує знання та навички на підприємстві
Довіра, ризики та управління безпекою ШІ	<ul style="list-style-type: none"> проактивний захист даних, спеціальної безпеки ШІ, контролю ризиків для вхідних і вихідних даних для моделей і програм сторонніх розробників
Розробка на основі ШІ	<ul style="list-style-type: none"> покрощує продуктивність розробників і дозволяє командам розробників задовольняти зростаючий попит на програмне забезпечення для ведення бізнесу
Інтелектуальні програми	<ul style="list-style-type: none"> використовується в багатьох випадках, щоб покращити або автоматизувати роботу, додатки забезпечують роботу, яка динамічно адаптується до користувача
Доповнена підключена робоча сила	<ul style="list-style-type: none"> стратегія оптимізації цінності, отриманої від працівників - аналітика робочої сили, щоб забезпечити вказівки для підтримки досвіду робочої сили, здатності розвивати власні навички
Безперервне управління виявленням загроз	<ul style="list-style-type: none"> прагматичний і системний підхід, який дозволяє організаціям постійно та послідовно оцінювати доступність, загрозу та можливість використання цифрових і фізичних активів підприємства
Machine customers	<ul style="list-style-type: none"> суб'єкти, які не є людиною і можуть автономно вести переговори та купувати товари й послуги в обмін на оплату
Sustainable Technology	<ul style="list-style-type: none"> основа цифрових рішень для забезпечення екологічних, соціальних й управлінських результатів, які підтримують довгостроковий екологічний баланс і права людини
Інженерія платформ	<ul style="list-style-type: none"> оптимізація продуктивності, покращення взаємодії з користувачем і прискорення досягнення цінності для бізнесу
Галузеві хмарні платформи	<ul style="list-style-type: none"> до 2027 року понад 70% підприємств використовуватимуть галузеві хмарні платформи (industry cloud platforms – ICP) для прискорення своїх бізнес-ініціатив

Рис. 1. Стратегічні тренди на 2024 рік