



Державний біотехнологічний університет Наукова бібліотека



Особливості обслуговування користувачів під час воєнного стану

Бездольна Л.І.
завідувачка відділу обслуговування НБ ДБТУ



Вітаємо на вебсайті Наукової бібліотеки ДБТУ! <https://library.btu.kharkov>



Запрошуємо всіх охочих до Наукової бібліотеки читати, мислити та розвиватися!

Обслуговування
користувачів відбувається
через сайт зі зручним і
зрозумілим інтерфейсом.



Як стати користувачем Наукової бібліотеки

Це зручно! Швидко! Легко!

Зробіть всього три кроки:



1. Завітати на сайт Наукової бібліотеки <https://library.btu.kharkov> та ознайомитися з правилами користування бібліотеки.
2. Відкрити та заповнити покрокову форму онлайн-реєстрації <http://opac.btu.kharkiv.ua/site/signup>
3. Отримати підтвердження на електронну пошту, що реєстрація пройшла успішно.

❖ Реєстрація у Науковій бібліотеці відкрита для всіх охочих стати нашими читачами.

❖ Кожен користувач на пошту отримує номер електронного читацького квитка і після чого має всі можливості для традиційного та онлайн-обслуговування.

The screenshot shows the 'Реєстраційна форма' (Registration form) page. At the top, there is a navigation bar with links for 'Головна', 'Бази та каталоги', 'Пошук', 'Зареєструватися', and 'Вхід'. Below the navigation bar, the page title is 'Home / Реєстраційна форма'. The main heading is 'Реєстраційна форма' with a sub-heading 'Будь ласка, заповніть усі обов'язкові поля у формі:'. The form is divided into two sections: 'Дані для реєстрації та авторизації:' and 'Відомості про читача:'. The first section contains fields for 'E-mail' and 'Пароль', with a red error message 'Email cannot be blank.' below the E-mail field. The second section contains fields for 'Прізвище', 'Ім'я', 'Побатькові', 'Дата народження', and 'Категорія', with a dropdown menu for 'Категорія' currently set to 'Студент'.



Підтримка Науковою бібліотекою користувачів під час онлайн-реєстрації



Зворотний зв'язок з користувачами – діє!

The screenshot shows a multi-part conversation. On the left, an email notification from the library is visible. The main part of the image shows a text message exchange:

- User (sergejkasaj74):** "Дуже дякую, за допомогу!" (Thank you very much for the help!)
- Library (Вікторія Гелашвілі):** "Що саме не так внесли? Які проблеми?" (What exactly did we not enter? What are the problems?)
- User:** "Рік народження, та не написала що староста." (Year of birth, but I didn't write that the user is the head of the department.)
- Library:** "Ок! Напишіть рік і ми внесемо дані" (Ok! Write the year and we will enter the data)
- User:** "2006" (2006)
- Library:** "Ок" (Ok)
- User:** "Все внесли. Дякуємо" (Everything is entered. Thank you)
- User:** "Велике дякую" (Big thank you)

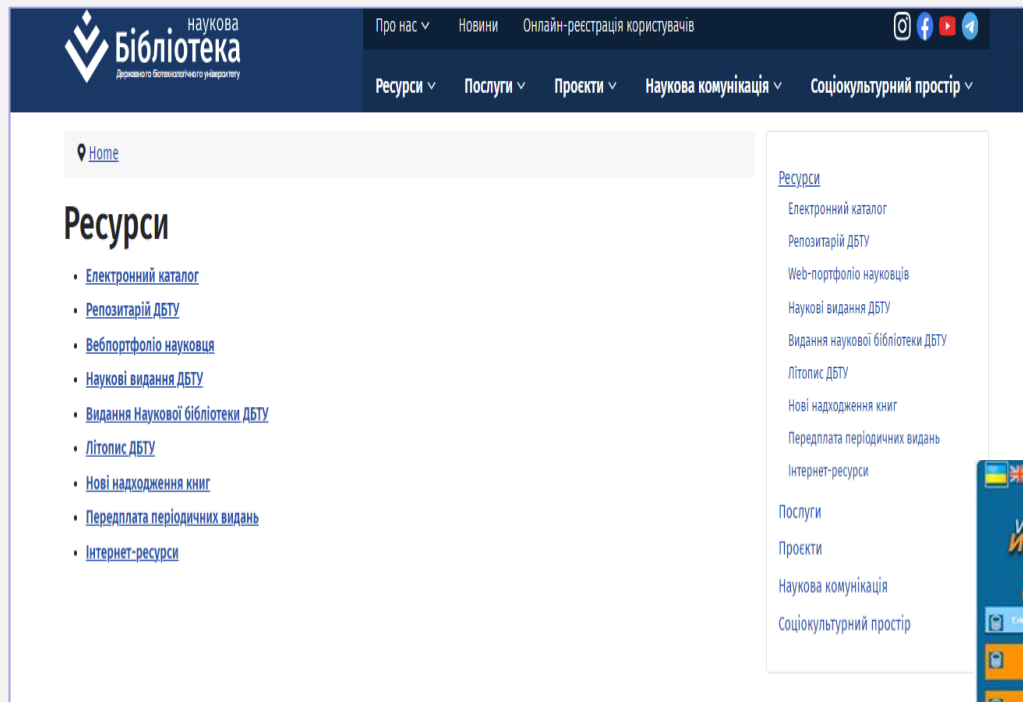
At the bottom, there are buttons for "Відповісти" (Reply), "Відповісти всім" (Reply to all), and "Переслати" (Forward).

Ми вдячні за незалежну оцінку якості обслуговування!



Пропонуємо авторитетні ресурси Наукової бібліотеки

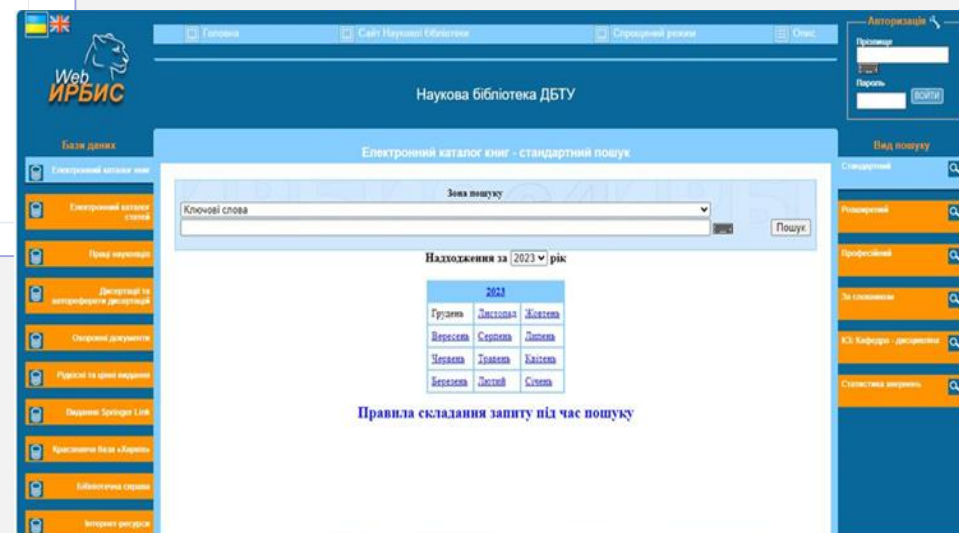
<https://library.btu.kharkov.ua/resursy.html>



**Запрошуємо користувачів
скористатися електронним
каталогом для задоволення
навчальних, дослідницьких,
наукових запитів.**

**ЕК працює в реальному режимі та
доступний користувачам 24/7**

<https://library.btu.kharkov.ua/resursy/elektronnii-kataloh.html>

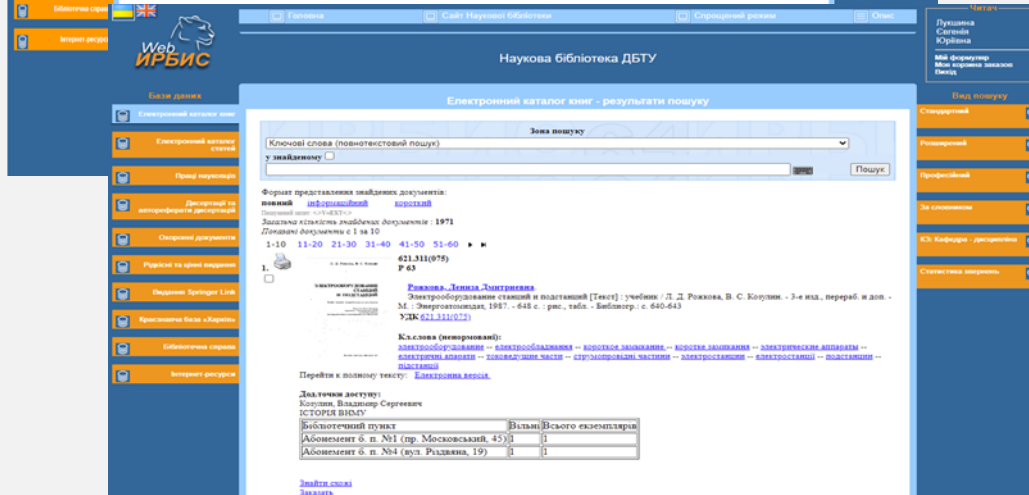
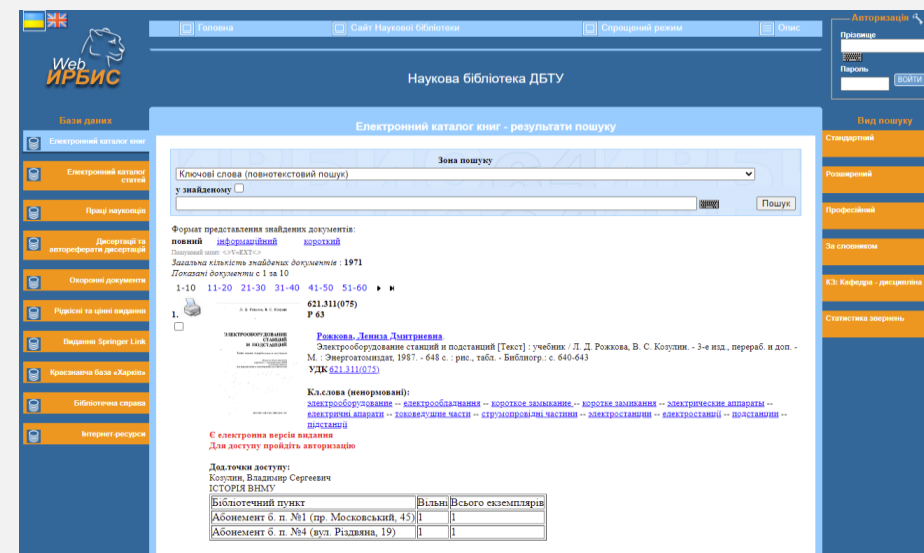
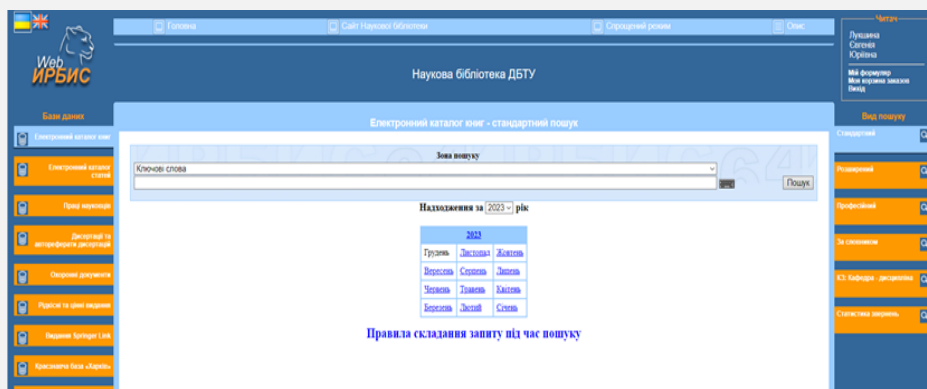




Автоматизована книговидача Електронний формуляр користувача



За допомогою дружнього вебінтерфейсу електронного каталогу читачі легко здійснюють простий, розширений та інші види пошуку.

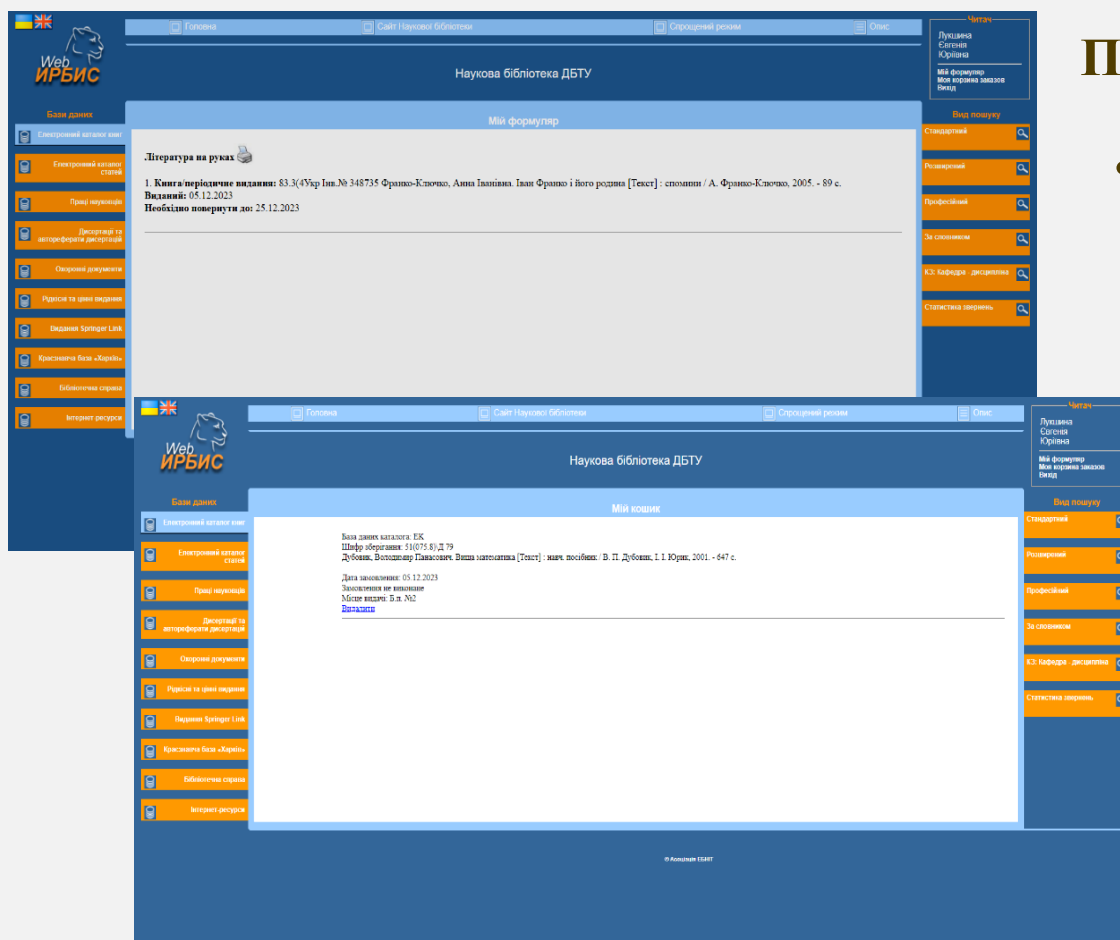


Авторизуйтесь
для завантаження електронної
версії документа.



Автоматизована книговидача

Авторизація в електронному каталозі
надасть вам доступ до Вашого
електронного формуляру.



Преваги електронного формуляра:

- переглянути, які документи є на даний час на електронному формулярі та термін повернення літератури до бібліотеки.
- замовити потрібні матеріали з фонду онлайн;
- продивитися стан виконання замовлення.



Пропонуємо якісні дистанційні послуги – МБА та ЕДД!



<https://library.btu.kharkov.ua/posluhy/mba-ta-edd.html>

Home

Послуги

- Єдина картка читача ЗВО м. Харкова
- МБА та ЕДД
- Студентам
- Дослідникам
- Визначення індексу УДК
- Загальні вимоги до змісту та оформлення наукової, навчальної та навчально-методичної літератури
- Приклади оформлення списку використаних джерел відповідно до ДСТУ 8302:2015 «Бібліографічне посилання, загальні положення та правила складання»

Ресурси

- Послуги
- Єдина картка читача ЗВО м. Харкова
- МБА та ЕДД
- Студентам
- Дослідникам
- Визначення індексу УДК
- Загальні вимоги до оформлення наукових, навчальних та навчально-методичних видань
- Приклади оформлення списку використаних джерел відповідно до ДСТУ 8302:2015 «Бібліографічне посилання, загальні положення та правила складання»

Проекти

- Наукова комунікація
- Соціокультурний простір

Home / Послуги / МБА та ЕДД

Міжбібліотечний абонемент (МБА)

Наукова бібліотека університету пропонує користувачам скористатися послугою **Міжбібліотечного абонементу (МБА)** - замовити потрібні Вам видання із фондів інших університетських та публічних бібліотек м. Харкова та України.

Послуга доступна тільки зареєстрованим користувачам Наукової бібліотеки ДСТУ: викладачам, співробітникам, студентам, аспірантам.

- Для отримання послуги необхідно заповнити **бланк-замовлення**

По МБА не видаються:

- рідкісні і цінні видання;
- газетні підшивки;
- рукописи;
- енциклопедії, довідкові видання, словники;
- дисертації, збіжки;
- матеріали великого формату;
- видання, наявні у фондах бібліотеки в одному екземплярі

Термін користування замовленими документами визначає бібліотека-надавач.

Працювати з отриманими по МБА документами дозволяється тільки у читальних залах Наукової бібліотеки. В особливих випадках, за узгодженням з відповідальною особою, книги можуть бути видані додому на певний строк.

№ Сабоненту МБА та ЕДД

Ресурси

- Послуги
- Єдина картка читача ЗВО м. Харкова
- МБА та ЕДД
- Студентам
- Дослідникам
- Визначення індексу УДК
- Загальні вимоги до оформлення наукових, навчальних та навчально-методичних видань
- Приклади оформлення списку використаних джерел відповідно до ДСТУ 8302:2015 «Бібліографічне посилання, загальні положення та правила складання»

Проекти

- Наукова комунікація
- Соціокультурний простір

Home / Послуги / МБА та ЕДД

Електронна доставка документів (ЕДД)

Електронна доставка документів (ЕДД) - безкоштовна сервісна послуга, що дає можливість замовити електронну копію друкованих видань із фондів бібліотеки й одержати її за допомогою мережних технологій.

Замовляйте та отримуйте на свою електронну пошту цифрову копію документу з фонду Наукової бібліотеки ДСТУ для використання в навчальних або дослідницьких цілях.

Для отримання цифрової копії документу необхідно заповнити **бланк-замовлення**

Доступні до сканування:

- статті, опубліковані в збірниках та періодичних виданнях університету;
- окремні сторінки, фрагменти або розділи з книг (малооб'ємних видань);
- офіційні та нормативні документи.

Обмеження при виконанні замовлень:

- сканування документів з фондів бібліотеки здійснюється відповідно до Закону України «Про авторське право і суміжні права»;
- сканування замовлених матеріалів здійснюється з друкованого формату не перевищуючого А4 формат;
- копіювання документів цілком не виконується. Загальний обсяг замовлення не повинен перевищувати 20 сторінок одного видання;
- не приймаються замовлення на копіювання рідких книг, дисертацій і джерел, що перевищують друкований формат А4.

Ресурси

- Послуги
- Єдина картка читача ЗВО м. Харкова
- МБА та ЕДД
- Студентам
- Дослідникам
- Визначення індексу УДК
- Загальні вимоги до оформлення наукових, навчальних та навчально-методичних видань
- Приклади оформлення списку використаних джерел відповідно до ДСТУ 8302:2015 «Бібліографічне посилання, загальні положення та правила складання»

Проекти

- Наукова комунікація
- Соціокультурний простір

**Користуйтеся документами з фондів
Наукової бібліотеки!
Замовляйте та отримуйте
електронною поштою копію статей із
друкованих журналів, які
передплачуються бібліотекою, або
фрагменти книг, що зберігаються у
фонді книгозбірні.**



ПРОЄКТИ

<https://library.btu.kharkov.ua/proiekty.html>

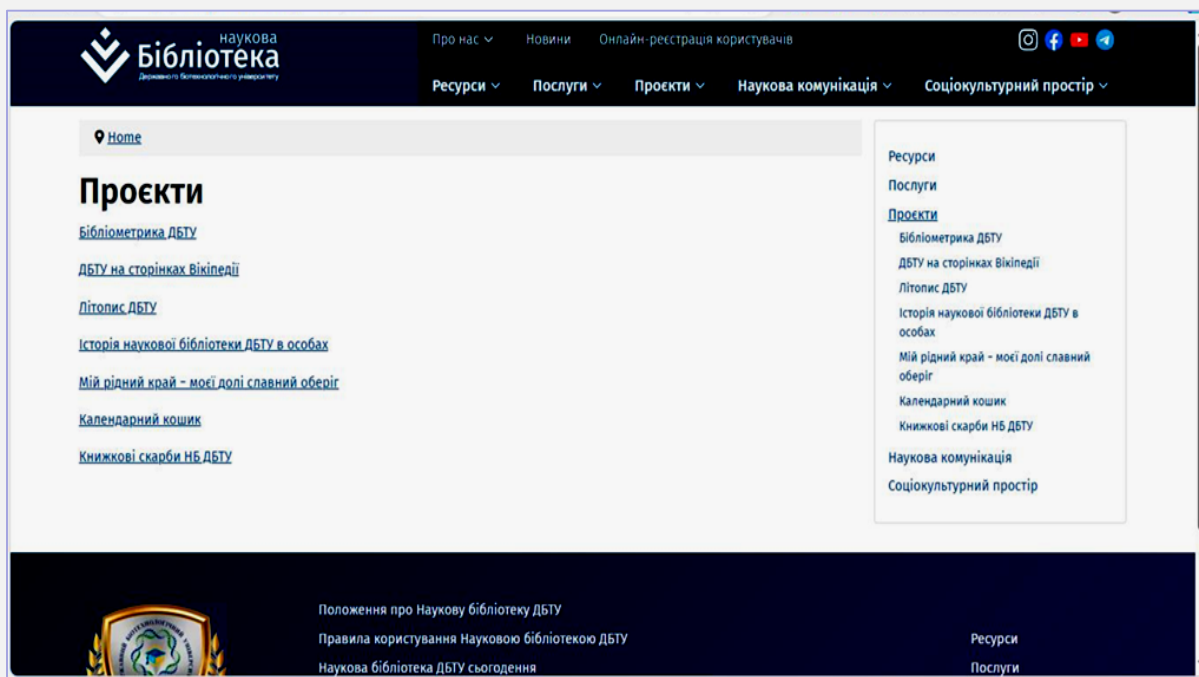


**Мета – популяризація книжкового фонду
книгозбірні, промоція читання.**

Красзнавчий проєкт «Мій рідний край – моєї долі славний оберіг».

Культурно-просвітницький проєкт «Календарний кошик».

Інформаційно-бібліографічний проєкт «Книжкові скарби НБ ДБТУ».



**У проєктах розроблена
низка креативних
віртуальних заходів.
Запрошуємо до
перегляду!**



Долучайтеся до наших проєктів та формуєте інтелектуальний та культурний осередок у своїй бібліотеці!



<https://library.btu.kharkov.ua/proiektu/mii-ridnyi-krai-moiei-doli-slavnyi-oberih.html>

Запропонуйте своїм користувачам
відвідати наші заходи, не
виходячи з дому.

наукова
Бібліотека
Діяльність: Віртуальність | Університет

Про нас ▾ Новини Онлайн-реєстрація користувачів

Ресурси ▾ Послуги ▾ Проєкти ▾ Наукова комунікація ▾ Соціокультурний простір ▾

Home / Проєкти

Мій рідний край – моєї долі славний оберіг

Красназвичай проєкт «Мій рідний край – моєї долі славний оберіг» – це віртуальне інформування віддаленого користувача з красназвичайного контенту (вивчення і популяризація історії, сьогодення, традицій тощо нашого краю та пошук раніше невідомих даних про нього), який сприяє вихованню патріотизму, національної самосвідомості, поваги до історичної пам'яті та національної культурної спадщини нашого народу. Проєкт «Мій рідний край – моєї долі славний оберіг» сприяє створенню єдиного красназвичайного культурно-просвітницького віртуального простору книгозбірні, забезпечує доступність та оперативність використання власних віртуальних продуктів Наукової бібліотеки.

[Героїчні сторінки історії Харківщини](#)
[Мій рідний край – історія моя](#)
[Видатні особистості Харківщини](#)
[Літературне красназвичайство](#)
[«Про Харків» \(тематичні сайти\)](#)

Ресурси
Послуги
Проєкти
Бібліометрика ДБТУ
ДБТУ на сторінках Вікіпедії
Літопис ДБТУ
Історія наукової бібліотеки ДБТУ в особах
Мій рідний край – моєї долі славний оберіг
Календарний кошук
Книжкові скарби НБ ДБТУ
Наукова комунікація

наукова
Бібліотека
Діяльність: Віртуальність | Університет

Про нас ▾ Новини Онлайн-реєстрація користувачів

Ресурси ▾ Послуги ▾ Проєкти ▾ Наукова комунікація ▾ Соціокультурний простір ▾

Home / Соціокультурний простір

Календарний кошук

Інноваційний культурно-просвітницький проєкт Наукової бібліотеки «Календарний кошук» – це нова концептуальна модель інформування віддалених користувачів про свята, події і пам'ятні дати на кожен день з орієнтацією на ефективне обслуговування та формування постійної онлайн аудиторії користувачів Бібліотеки. Проєкт «Календарний кошук» популяризує ефективні формати поширення інформації та просування власних віртуальних продуктів НБ у світі подій та дат повного річного календаря знаменних та пам'ятних дат.

29 листопада – 245 років від дня народження Григорія Федоровича Квітки-Основ'яненка

[Read more ...](#)

Ресурси
Послуги
Проєкти
Наукова комунікація
Соціокультурний простір
Віртуальні заходи
Календарний кошук
Мова на часі: говори
Плани заходів
Замовити заїд

<https://library.btu.kharkov.ua/sotsiokulturnyi-prostir/kalendarnyi-koshyk.html>

наукова
Бібліотека
Діяльність: Віртуальність | Університет

Про нас ▾ Новини Онлайн-реєстрація користувачів

Ресурси ▾ Послуги ▾ Проєкти ▾ Наукова комунікація ▾ Соціокультурний простір ▾

Home / Проєкти

Книжкові скарби НБ ДБТУ

Основною метою інформаційно-бібліографічного проєкту «Книжкові скарби НБ ДБТУ» є популяризація унікальних перлин книжкового фонду бібліотеки – колекції рідкісних і цінних видань. Книжки – дорогий вантаж, що не лише не втрачає своєї значущості від покоління до покоління, але з кожним прийдешнім роком, десятиріччям, століттям набуває більшої унікальності кожен окремий примірник. В рамках проєкту книгозбірня намагається не лише зберегти унікальні видання, але й наблизити їх до широкого кола читаччої аудиторії, використовуючи інноваційні форми роботи. Бібліотека здійснює підготовку бібліографічних покажчиків «Рідкісні і цінні видання в фондах бібліотеки» за галузевим спрямуванням, «Наукова спадщина викладачів університету – минулі сторіччя», досліджує рідкісні і цінні видання у загальній системі сучасної інноваційної складової сільськогосподарських наук країни тощо.

[Бібліографічні покажчики "Рідкісні і цінні видання в фондах бібліотеки"](#)
[«Наукова спадщина викладачів університету – минулі сторіччя»](#)
[Книжкові пам'ятки України](#)

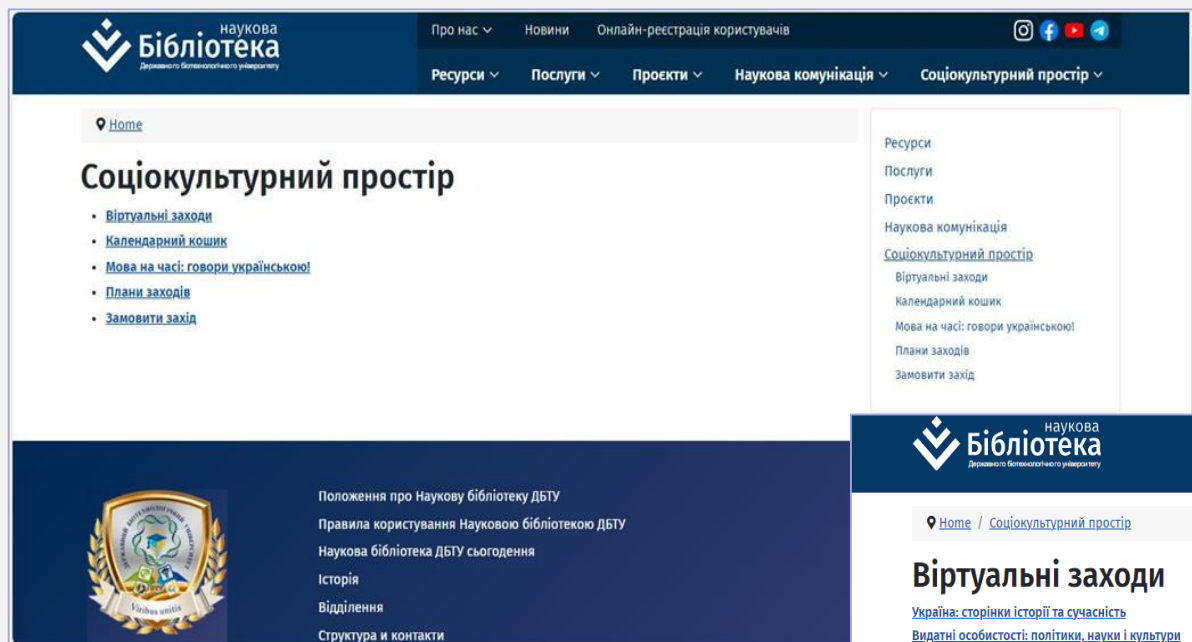
Ресурси
Послуги
Проєкти
Бібліометрика ДБТУ
ДБТУ на сторінках Вікіпедії
Літопис ДБТУ
Історія наукової бібліотеки ДБТУ в особах
Мій рідний край – моєї долі славний оберіг
Календарний кошук
Книжкові скарби НБ ДБТУ
Наукова комунікація
Соціокультурний простір

<https://library.btu.kharkov.ua/proiektu/knizhkovi-skarbi-nb-dbtu.html>

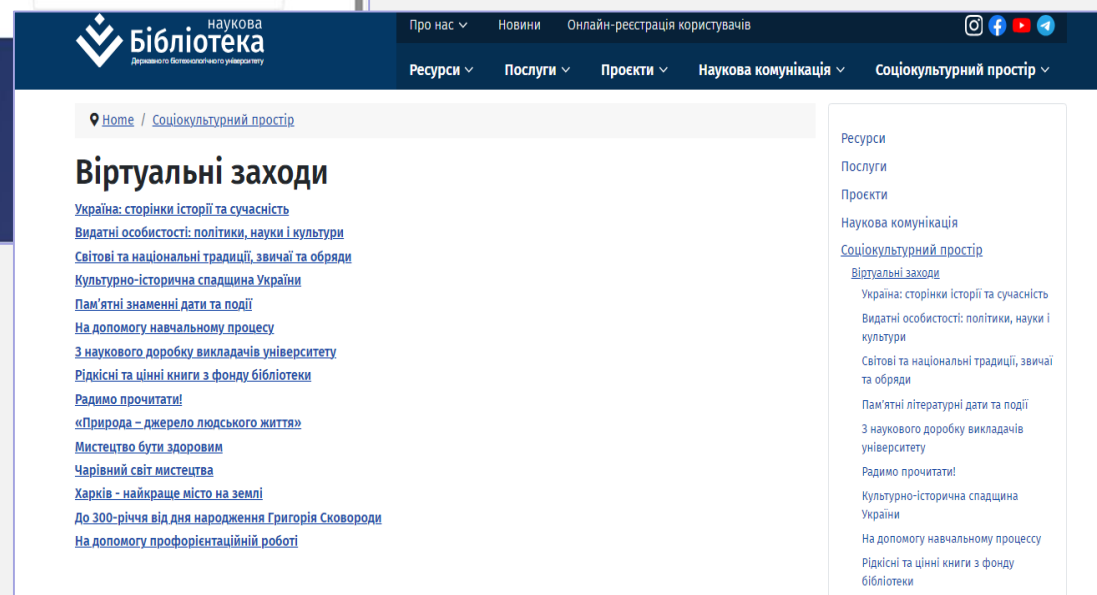


Ласкаво просимо до соціокультурного простору Наукової бібліотеки!

<https://library.btu.kharkov.ua/sotsiokulturnyi-prostir.html>



Кожний віртуальний захід (виставка, огляд тощо) – це завжди подія та нове знайомство!



Віртуальні заходи на різні смаки та вподобання. Подорожуйте з нами у віртуальному просторі знань!

<https://library.btu.kharkov.ua/sotsiokulturnyi-prostir/virtualni-zakhody.html>



Ласкаво просимо до соціокультурного простору Наукової бібліотеки!



Календарний кошик

Інноваційний культурно-просвітницький проект Наукової бібліотеки «[Календарний кошик](#)» – це нова концептуальна модель інформування відданих користувачів про свята, події і пам'ятні дати на кожен день з орієнтацією на ефективне обслуговування та формування постійної онлайн аудиторії користувачів бібліотеки. Проект «Календарний кошик» популяризує ефективні формати поширення інформації та просування власних віртуальних продуктів НБ у світлі подій та дат повного річного календаря знаменних та пам'ятних дат.

5 грудня – Міжнародний день волонтерів

Category: [Календарний кошик](#)
Published: 04 December 2023
Hits: 8

5 грудня народився Григор Тютюнник

Category: [Календарний кошик](#)
Published: 04 December 2023
Hits: 8

Просуваємо власні віртуальні продукти у світлі подій та дат повного річного календаря знаменних та пам'ятних дат.

<https://library.btu.kharkov.ua/sotsiokulturnyi-prostir/kalendarnyi-koshyk.htm>

Вдосконалюйте свої знання української мови разом з нами!

<https://library.btu.kharkov.ua/sotsiokulturnyi-prostir/mova-na-casi-govori-ukrainskou.html>

Мова на часі: говори українською!

Знання української мови сьогодні є обов'язковою умовою для професіоналів різних галузей. Втім далеко не всі можуть вільно володіти українською. Розуміючи потреби, ми створили сторінку для тих, хто хоче вдосконалити свої знання української мови та прагне писати відповідно до норм сучасної української літературної мови.

[Нормативні документи з української мови](#)

[«Український правопис». Електронна версія офіційного видання](#)

[Мовні ресурси: платформи, портали, сайти](#)

[Українська мова в бібліотечному просторі](#)

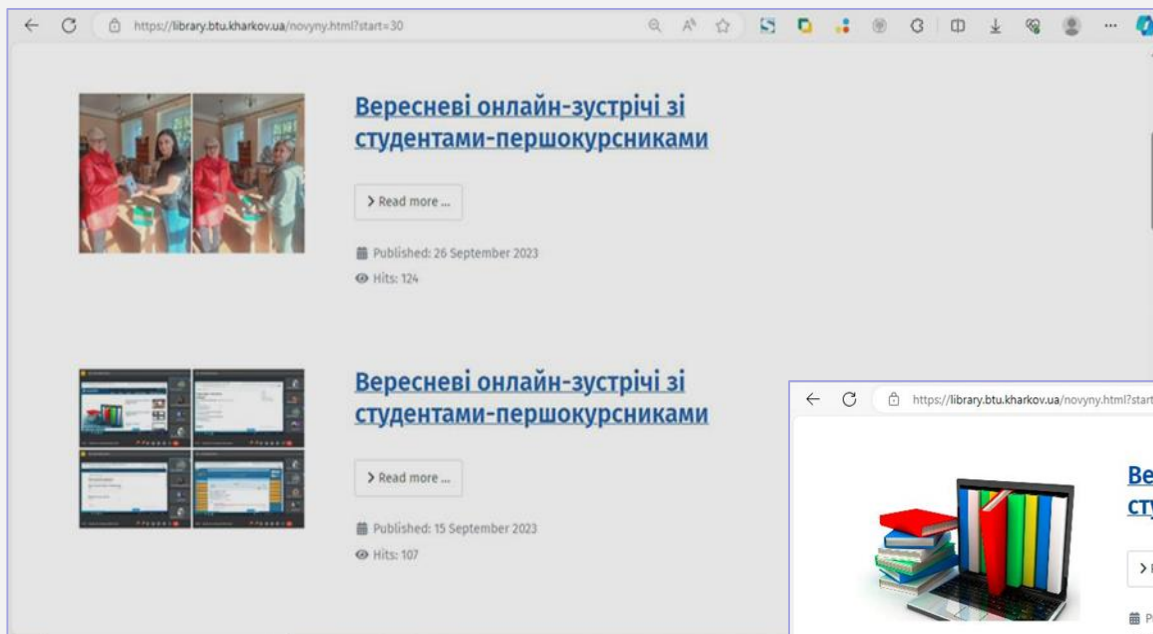
Ресурси
Послуги
Проекти
Наукова комунікація
[Соціокультурний простір](#)
Віртуальні заходи
Календарний кошик
[Мова на часі: говори українською!](#)
Плани заходів
Замовити захід

Положення про Наукову бібліотеку ДБТУ
Правила користування Науковою бібліотекою ДБТУ
Наукова бібліотека ДБТУ сьогодні
Історія
Відділення
Структура і контакти
Територіальне об'єднання сільськогосподарських бібліотек м. Харкова та Харківської області

Ресурси
Послуги
Проекти
Наукова комунікація
[Соціокультурний простір](#)

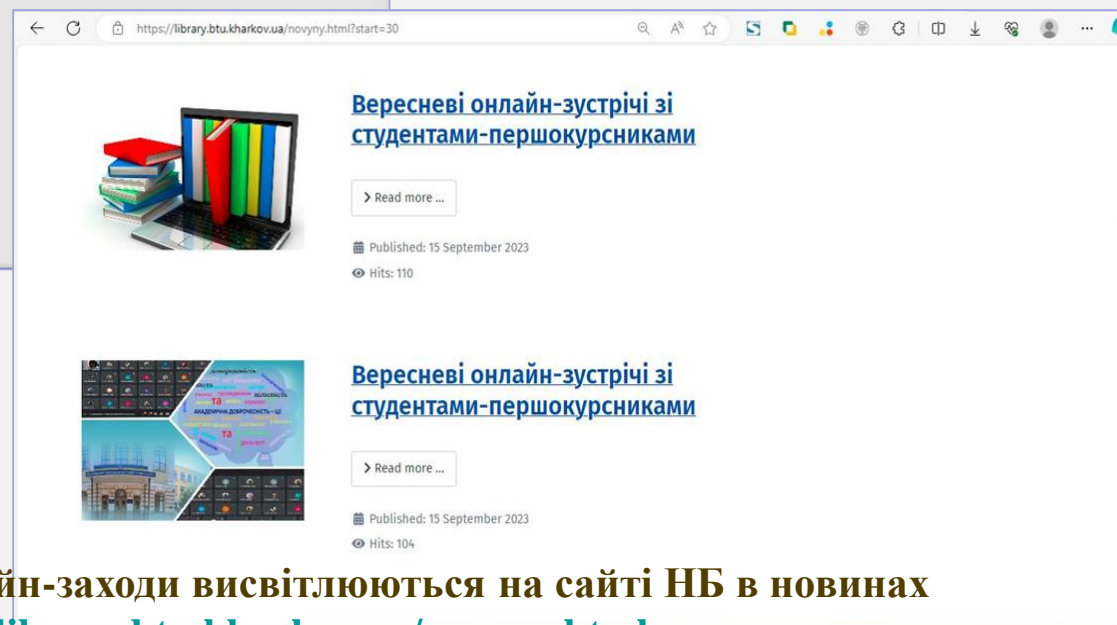


Соціокультурний простір Наукової бібліотеки як місце проведення масових онлайн-заходів



**Видача комплектів
підручників офлайн
та онлайн-реєстрація
першокурсників.**

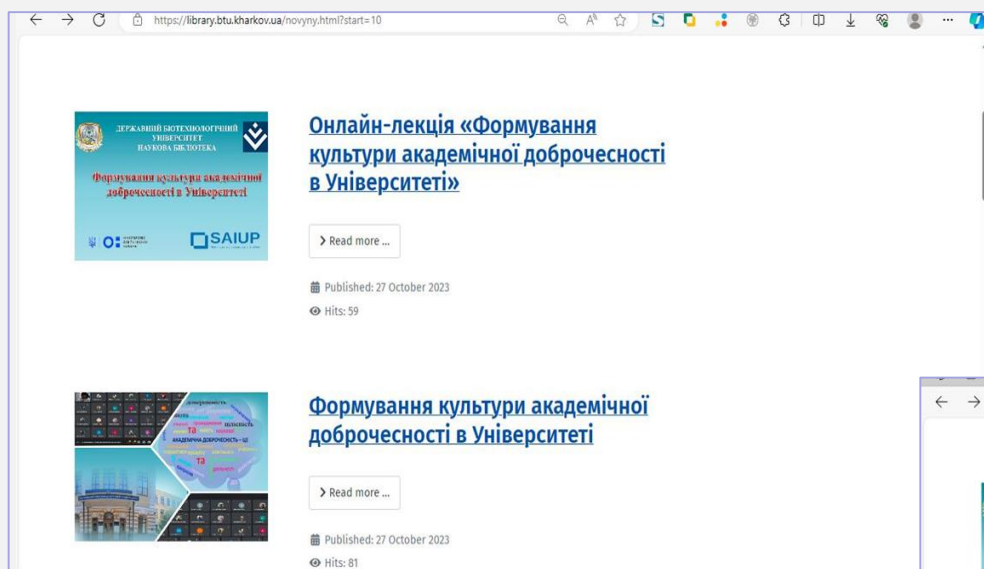
**Онлайн-лекція з основ
формування інформаційної
культури**



**Інформація про онлайн-заходи висвітлюються на сайті НБ в новинах
<https://library.btu.kharkov.ua/novyny.html>**

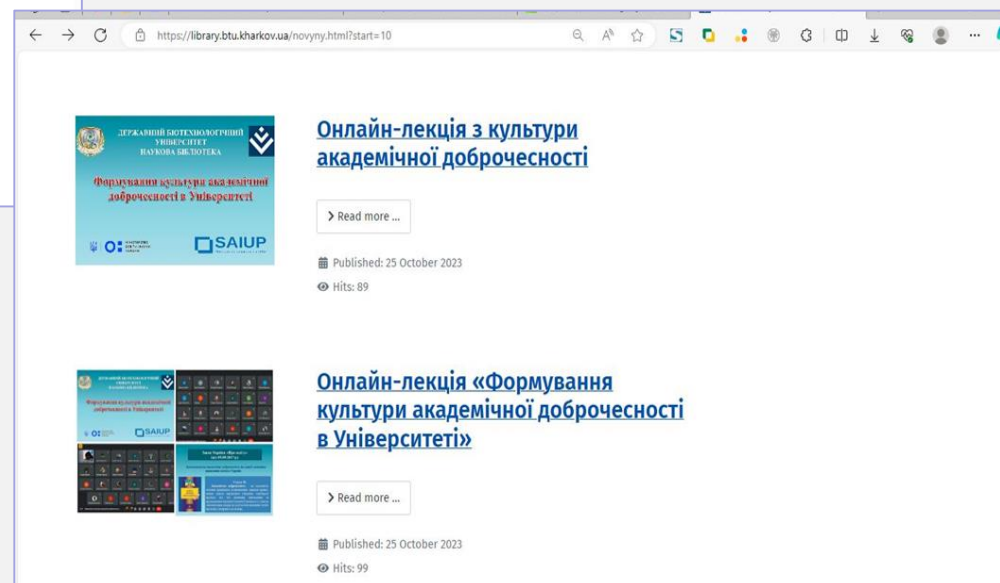


Соціокультурний простір Наукової бібліотеки як місце проведення масових онлайн-заходів



Освітні заходи для
студентської молоді.

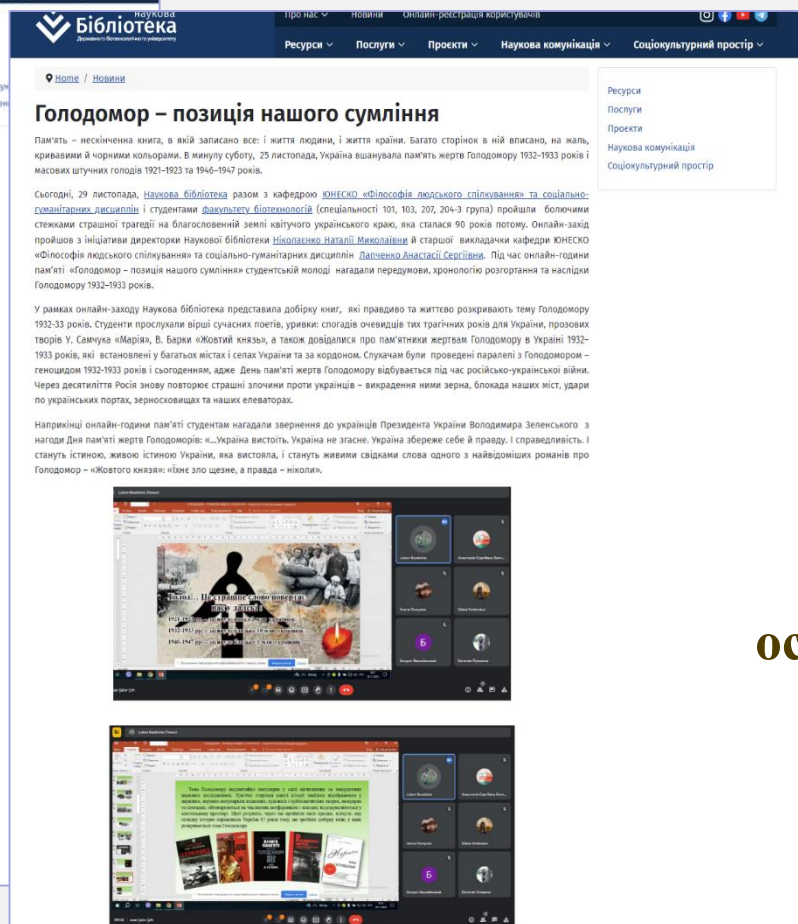
Онлайн-навчання з
академічної доброчесності як
складова якості підготовки
здобувачів вищої освіти.



Інформація про онлайн-заходи висвітлюються на сайті НБ в новинах
<https://library.btu.kharkov.ua/novyny.ht>



Соціокультурний онлайн-простір Наукової бібліотеки як місце проведення масових онлайн-заходів



**Онлайн-заходи –
цікаві,
захопливі,
емоційні,
особистісно зорієнтовані.**

Інформація про онлайн-заходи висвітлюються на сайті НБ в новинах

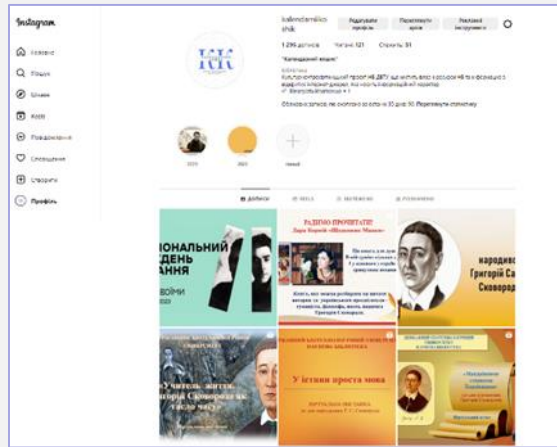
<https://library.btu.kharkov.ua/novyny.ht>



Представництво Наукової бібліотеки в соцмережах

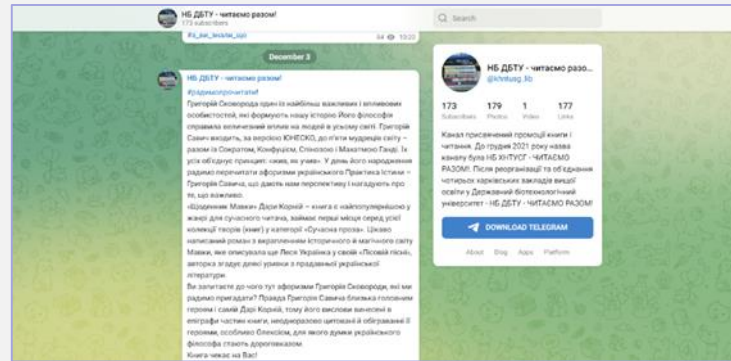


Цікаві новини, дописи, публікації – це створення інформаційних зон в соціальних мережах.



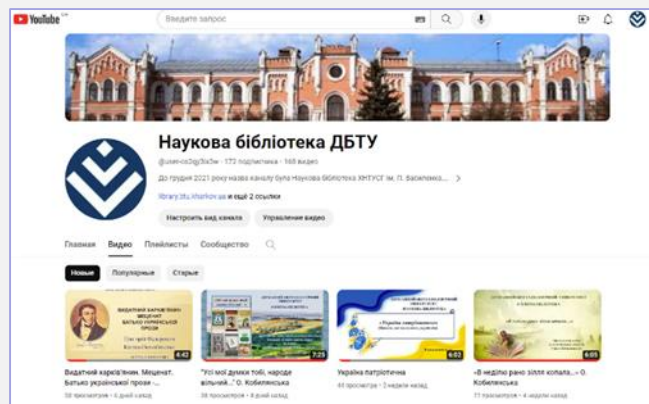
Instagram

<https://www.instagram.com/kalendarniikoshik/>



Telegram-канал

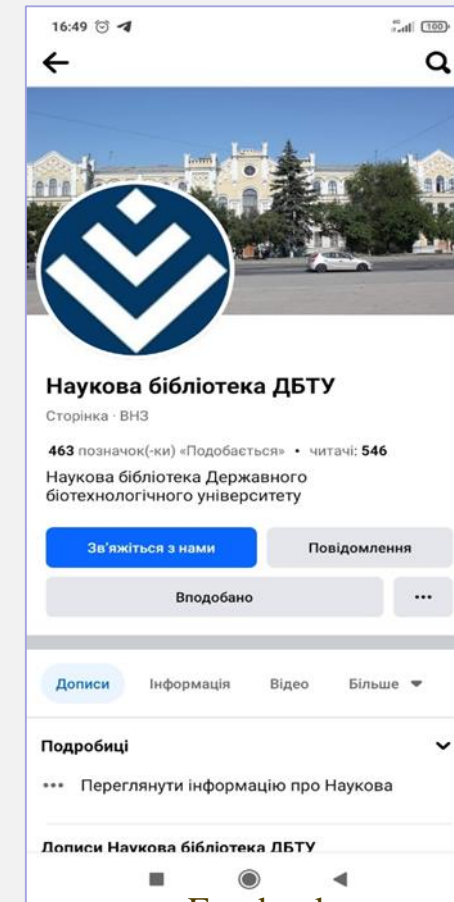
https://t.me/s/khntusg_lib



Канал НБ відеохостингу YouTube

https://www.youtube.com/channel/UCwRAVxLReIY3oyUU3Ai5_Pw

**Будьте в курсі останніх подій!
Долучайтеся до наших
представництв у
соцмережах!**



Facebook

<https://www.facebook.com/library.dbtu>



Наукова бібліотека ДБТУ

<https://library.btu.kharkov>



**ЗАПРОШУЄМО
ДО
СПІВПРАЦІ!
Дякуємо за увагу!**

Тримаймо разом культурний рубіж – цікавий, корисний та безмежний світ надбання людства – світ інформації!