

ЗАСТОСУВАННЯ РОБОТОТЕХНІЧНИХ РІШЕНЬ У РЕСТОРАННОМУ ГОСПОДАРСТВІ

Ільєнко А.М., гр. ПМ-16

Науковий керівник – канд. техн. наук, доц. **В.М. Червоний**
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Safe X – так називається нова кав'ярня, що відкрилася в Сан-Франциско. Тут обслуговуванням відвідувачів займається автоматика. Кав'ярня дуже невелика, але її особливість, роботи і автоматизація, залучає велику кількість відвідувачів. Замовлення робот бере по смартфоні, хоча можна скористатися і локальним терміналом. Готує все робот, віддає клієнту замовлення – теж робот. Виглядає це кафе як гібрид торгового автомата і кав'ярні. Кава готується за допомогою двох кавоварок WMF. Кожен з апаратів може готувати сім напоїв різного типу, причому є можливість вибрати один з трьох сортів кави.

При бажанні в свій напій можна додати молоко або сиропи. Вартість одного напою становить 2–3 дол. США, що не дуже дорого для цього регіону. Кав'ярня називається так само, як і компанія, яка її створила.

Коли замовлення готове, Safe X відправляє клієнту текстове повідомлення з чотиризначним числом. Це код підтвердження отримання замовлення, який необхідно ввести в терміналі кіоску. Якщо все правильно, роботизована рука (виробництва Mitsubishi) зніме стаканчик з підставки з підігрівом і надасть його покупцеві, поставивши на полицю. Звідси стаканчик можна забрати і вже в повній мірі насолодитися своїм напоєм.

До слова, нескінченно робот чекати не буде – якщо клієнт не забере свою каву протягом шести хвилин, напій буде утилізовано. При цьому якщо клієнт все ж з'явиться згодом, йому буде безкоштовно видано новий напій. У процесі прийняття замовлення робот аналізує місцезнаходження клієнта. Великий плюс робота в тому, що якщо ви отримали від нього хорошу каву сьогодні, то зможете спробувати цей же напій і через рік. У кафе, де працюють бариста-люди, так не вийде. Сьогодні у баристи може бути відмінна кава, завтра – гірше, а через рік – його місце і зовсім займе людина, яка каву готувати майже не вміє. Все відносно, але в більшості випадків це так. Крім того, роботу-бариста не потрібно платити заробітну плату, кав'ярню можна розмістити на відносно невеликій площі. Правда, тримати таких роботів, як виявилось, не надто вигідно. Проблема в тому, що у таких роботів дуже обмежена функціональність.