

## КОНЦЕПЦІЇ ВИКОРИСТАННЯ ТРУДОВИХ РЕСУРСІВ НА ПІДПРИЄМСТВАХ ТОРГІВЛІ

**Гавриленко Ю.А., гр. рЕП-51**

Науковий керівник - канд. екон. наук, доц. **Колмакова О.М.**  
Харківський національний університет будівництва та архітектури

Економічний підхід до управління трудовими ресурсами дав початок концепції використання трудових ресурсів.

У рамках цього підходу провідне місце займає технічна (у загальному випадку інструментальна, тобто спрямована на оволодіння трудовими прийомами), а не управлінська підготовка людей на підприємстві. Основні принципи концепції використання трудових ресурсів: 1) забезпечення єдності - поради-підлеглі одержують накази тільки від одного начальника; 2) дотримання строгої управлінської вертикалі - ланцюг управління від начальника до підлеглого спускається зверху вниз по всій організації і використовується як канал для комунікації й ухвалення рішення; 3) фіксування необхідного і достатнього обсягу контролю - кількість людей, підлеглих одному начальнику, повинно бути таким, щоб це не створювало проблеми для комунікації і координації; 4) дотримання чіткого поділу штабної і лінійної структур організації - штабний персонал, що відповідає за зміст діяльності, ні за яких обставин не може здійснювати владних повноважень, якими наділені лінійні керівники; 5) досягнення балансу між владою і відповідальністю - безглуздо робити кого-небудь відповідальним за яку-небудь роботу, якщо йому не надано відповідних повноважень; 6) забезпечення дисципліни - підпорядкування, ретельність, енергія і прояв зовнішніх ознак поваги повинні здійснюватися відповідно до прийнятих правил і звичаїв; 7) досягнення підпорядкування індивідуальних інтересів загальній справі за допомогою твердості, особистого приклада, чесних угод і постійного контролю; 8) забезпечення рівності на кожному рівні організації, заснованого на доброзичливості і справедливості, щоб надихнути персонал до ефективного виконання своїх обов'язків; 9) заслужена винагорода, що підвищує моральний стан, але не веде до переоплати чи перемотивування.