

## МЕХАНІЗМ РЕАЛІЗАЦІЇ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ У СФЕРІ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Стрілець Т.Б., гр.ТУ-42

Науковий керівник – ст. викл. Ішук Л.М.

Харківський державний університет харчування та торгівлі

Ставши на шлях ринкових перетворень, Україна сьогодні переживає глибоку соціально-економічну кризу. Швидке посилення майнової нерівності та розташування населення, невпевненість у майбутньому, правова, економічна та соціальна незахищеність громадян країни стають однією з найгостріших проблем. Тому особливу увагу треба приділяти системі заходів щодо підвищення захищеності громадян. Насамперед йдеться про безпечність товарів та послуг, які споживає населення та якість яких суттєво впливає на здоров'я громадян і рівень їх життя в цілому.

Споживча політика – це політика держави, спрямована на створення сприятливих умов для насичення споживчого ринку якісними і безпечними товарами (роботами, послугами), підвищення рівня захисту здоров'я й безпеки споживачів, а також вдосконалення законодавства про захист прав споживачів.

Кожен громадин нашої країни практично кожен день стає споживачем, придбаваючи ті або інші товари в роздрібній торгівній мережі, і для того, щоб споживач міг звернутися за захистом своїх порушених прав, треба, щоб він знав про те, які саме права в нього є. Саме цим і обумовлюється актуальність даного питання.

Право споживача на належну якість товарів, робіт, послуг передбачено законодавством. Споживач має право жадати від продавця (виробника, виконавця) щоб якість придбаного ним товару, роботи, послуги відповідала вимогам нормативних документів, умовам договору, інформації про послугу.

Законодавство України про захист прав споживачів складається із Закону України «Про захист прав споживачів» та інших актів законодавства, що видаються відповідно до нього.

Закон України «Про захист прав споживачів» дає можливість споживачеві не тільки придбати статус рівноправного суб'єкта на ринку товарів і послуг, але і грамотно підійти до вибору товару належної якості на основі повної і достовірної інформації про нього, а в разі потреби захистити свої порушені права.