

КОМП'ЮТЕРНІ СИСТЕМИ БРОНЮВАННЯ В ІНДУСТРІЇ ТУРИЗМУ

Родіонова Ю.В., гр. ГРС-33

Науковий керівник – ст. викл. **Сибірякова І.Г.**
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Системи бронювання авіаквитків почали з'являтися в кінці 50-х років ХХ століття. На початку 90-х почалося великомасштабне впровадження електронних технологій в готельне господарство, трохи пізніше – в діяльність туристичних фірм.

Існують такі основні шляхи бронювання:

1. Інтернет – приблизно 30% продажів. Бронювання через Інтернет залежить від компанії-провайдера, його цін і умов. Схема бронювання ідентична продажу готельних послуг.

2. GDS (Global Distribution System) близько 40-60%. GDS виникла при створенні альянсів авіакомпаній. Вона призначалася для професійних туристських компаній і вимагала навчання персоналу (від 5 днів). GDS включає три основних системи:

- Amadeus/System One дорівнює 175 сегментів на місяць;
- Galileo/Apollo дорівнює 60 сегментів на місяць;
- World/Spain/Abacus дорівнює 400 сегментів на місяць.

Розглянемо функціональні можливості деяких зарубіжних систем бронювання:

1. Amadeus – це багатофункціональна система бронювання, в яку входять більш 38000 туристських компаній у вигляді 108000 терміналів, 430 авіакомпаній з 60000 терміналів, 35000 готелів та інших засобів розміщення, 55 фірм з оренди автомобілів.

2. Galileo – одна з провідних комп'ютерних систем бронювання в світі. У Східній Європі всього 120 агентств. Це одна з найбільш передових систем в технічному відношенні. Вона одна з перших надала агентствам Windows-версію системи резервації.

3. Sabre поширена більш ніж в 70 країнах і має близько 30 тис. користувачів. Відмінна риса полягає в тому, що вона пропонує своїм клієнтам прямі продажі. Суть цього – відкриття доступу до системи для всіх бажаючих. Будь-який турист або бізнесмен може самостійно забронювати авіаквитки або готельний номер зі свого домашнього або робочого персонального комп'ютера.

Незважаючи на складності впровадження комп'ютерних технологій в туристичний і готельний бізнес України, цей процес розвивається, і в даний час можна говорити про його незворотність.