

Корпоративная каталогизация позволяет ускорить работу по формированию электронного каталога и существенно сокращает затраты на его создание.

Совместное создание электронного каталога позволяет библиотекарям избежать повторения работы, уже проделанной их коллегами.

Работа в Корпорации – сложный и ответственный процесс, требующий от сотрудников высокой профессиональной подготовки.

С точки зрения читателя, корпоративные каталоги удобны тем, что обеспечивают доступ к информационным ресурсам сети на всём пространстве корпоративного объединения библиотек через единую точку входа.

Создание электронного каталога библиотеки не только существенно ускоряет и повышает качественный уровень обслуживания пользователей, но и в целом преобразует и видоизменяет весь комплекс существующих технологий. Без автоматизации процесса обработки документа или при неправильном подходе к ней библиотека становится только складом большого количества источников информации, которые не могут эффективно использоваться развивающимся обществом.

УДК 025.4.036

Смыслова Л.А., зам. директора библиотеки

Грабарь О.Н., зав. отделом науч. обработки док. и орг. каталогов

Научно-техническая библиотека Национального аэрокосмического университета им. М.Е. Жуковского «ХАИ»

Адрес: ул. Чкалова, 17, г. Харьков, 61070, Украина

Тел. (057) 788-40-05, 788-42-24

E-mail: library@khai.edu

КАЧЕСТВО И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИПС НТБ ХАИ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

В настоящее время информационно-поисковая система (ИПС), представителем которой в библиотеке является электронный каталог (ЭК), требует анализа качества самой системы и эффективности поиска в постоянно возрастающем количественно поисковом массиве.

Стратегической задачей функционирования информационно-поисковых систем является обеспечение эффективного поиска релевантной информации без снижения его скорости.

Чтобы всесторонне оценить электронный каталог, необходимо:

- охарактеризовать все его составляющие:
 - программные;
 - технические;
 - эргономические;
 - семантические;
- определить параметры качества:
 - полнота отражения информационных ресурсов библиотеки в ЭК;

- полнота наполнения лингвистических средств;
- полнота и точность результатов поиска;
- комфортность и оперативность;
- перечень создаваемых в результате поиска информационных продуктов и услуг;
- форма представления ответа пользователю;
- многоязычность (в грамматическом понимании) поиска.

Одной из компонент оценки поисковых возможностей электронного каталога является его функциональная эффективность.

Для оценки функциональной эффективности электронного каталога в библиотеке проведено его тестирование. С этой целью было отобрано несколько тестовых запросов. Поисковые предписания составлялись на естественном языке, поскольку лексическими единицами в АИБС являются ключевые термины и словосочетания в словарях и рубрики, раскрывающие содержание классификационных индексов, в классификаторе «УДК. Тематический каталог».

По результатам серии поисков определялась точность, полнота выдачи информации, как основные критерии при определении функциональной эффективности ЭК, а также причины потерь информации и информационный шум.

Точность P определялась отношением числа A действительно релевантных документов, т.е. соответствующих содержанию информационного запроса, к формально релевантным документам $(A+B)$, т.е. соответствующих поисковому образу запроса и выданных АИБС (далее Системой):

$$P=A/(A+B)$$

Полнота информационного поиска R определялась отношением числа отобранных релевантных документов A к общему числу релевантных документов $(A+C)$, имеющихся в системе:

$$R=A/(A+C)$$

Оценка любого показателя функциональной эффективности связана с определением неформальной релевантности выданных Системой документов информационному запросу. Поскольку в оценке показателей функциональной эффективности определялась смысловая релевантность, а это может сделать только пользователь, при тестировании использовались случайным образом отобранные запросы по вопросам библиотечного дела.

Например, сформулирован запрос «Возможность тематического поиска в электронном каталоге». Запрос формализован на язык ключевых терминов, поскольку Система позволяет осуществлять одновременный контекстный поиск возможных формулировок запроса по всем классификаторам и словарям. В результате отбора формулировок на запрос «Поиск» отобрана рубрика «025.4.036 Компьютеризированный поиск и доступ» из классификатора «УДК – тематический каталог». На этот запрос в ЭК получен ответ из 22 БЗ. После просмотра выданных Системой БЗ, отобрано 12 релевантных документов. Следовательно, точность поиска составляет 54%. Для определения полноты поиска, в свою очередь, отобран массив потенциально соответствующих

запросу документов. Запрос дополнен ключевыми терминами «электронный каталог» и «ИПС», а ответ составил соответственно 6 и 3 документа, из которых выбраны релевантные. Используя возможность Системы одновременного отбора всех документов по всем терминам, отобрано 26 БЗ. Таким образом, полнота поиска составляет – 46%. Отобрав общие документы для терминов «Компьютеризированный поиск» и «Электронные каталоги» (2), а потом для всех трех терминов, включая «ИПС» (1) документ, мы увеличили точность поиска практически до 100%.

Кроме того, качество информационно-поисковой системы зависит и от качества работы индеклятора и качества лингвистических средств, используемых в Системе. Эти показатели индексирования определяются тремя категориями: полнотой, точностью и нормализованным языком понятий. Поэтому, целью проводимого тестирования ЭК было выявление ошибок в индексировании документов и ведении классификаторов и словарей. Поэтому было проведено повторное индексирование всех отобранных документов, классификатор и словари пополнены новыми рубриками и терминами. В итоге, на повторный запрос общих документов для всех трех терминов Системой было отобрано 3 формально релевантных документа.

В процессе определения функциональной эффективности ЭК, выявлен ряд недостатков в его организации:

- невелика глубина и точность индексирования документов;
- недостаточное количество ключевых терминов в словарях, как дополнительных лингвистических средств к классификатору;
- сложность определения смысловой релевантности документов из-за отсутствия аннотаций к ним.

Для устранения существующих недостатков следует:

- производить многоаспектное индексирование документов как индексами и рубриками УДК, так и ключевыми терминами;
- все БЗ снабжать аннотациями;
- раскрывать содержание документов с помощью аналитических библиографических записей;
- в ходе индексирования оперативно создавать новые рубрики и ключевые термины в лингвистических средствах Системы;
- повышать уровень квалификации специалистов по индексированию документов.

Список литературы:

1. Возможности тематического поиска в электронном каталоге ГПНТБ СО РАН / Л. А. Жарикова, Г. А. Скарук, А. В. Бобко, Г. И. Сергеева [Текст] // Науч. и техн. библиотеки. – 2000. – № 8. – С. 30–38. – Библиогр.: с. 38 (2 назв.).
2. Скипор, И. Л. Лингвистическое обеспечение электронных каталогов библиотечно-информационных систем и сетей: состав и особенности использования при проведении тематического поиска [Электронный ресурс] / И. Л. Скипор, Е. А. Сбитнева. – Режим доступа : <http://www.kemrsl.ru/documents/founds/vip3/vip3.3.htm>. – Загл. с экрана.

3. Тютчева, Н. И. Тематический поиск в ЭК: современное состояние и перспективы развития [Электронный ресурс] / Н. И. Тютчева. – Режим доступа : <http://www.kemrsl.ru/documents/founds/vip3/vip3.8.htm>. – Загл. с экрана.

4. Сукиасян, Э. Р. Практика каталогизации: повседневные проблемы и пути их решения. Статья 3 [Текст] : статья 3 / Э. Р. Сукиасян // Научные и техн. библиотеки. – 2011. – № 2. – С. 79–83.

5. Сукиасян, Э.Р. «Предметный вход» в электронный каталог. Как повысить эффективность поисковых процедур [Текст] / Э. Р. Сукиасян // Науч. и техн. библиотеки. – 2004. – №2. – С.31–41.

УДК 025.4.036

Шевердіна Л.К., зав. відділом комплектування та наук. обробки документів;

Івашева Г.Р., бібліограф довідково-бібліографічного відділу

Наукова бібліотека

Східноукраїнський національний університет ім. Володимира Даля

Адреса: квартал Молодіжний, 20А, м. Луганськ, 91034, Україна

Тел. (0642) 41-52-61

E-mail: library@snu.edu.ua

Сайт: <http://library.snu.edu.ua>

ОСОБЛИВОСТІ ПОШУКУ В ЕЛЕКТРОННОМУ КАТАЛОЗІ НАУКОВОЇ БІБЛІОТЕКИ СНУ ІМ. ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ.

Електронний каталог - один з найважливіших інформаційних ресурсів сучасної бібліотеки вищого навчального закладу. Створення *Електронного каталогу* (ЕК) в Науковій бібліотеці СНУ ім. В. Даля почалося в 1992 році в форматі Marc, з 2002 року на основі АБІС “УФД/ Бібліотека”.

ЕК містить бібліографічні записи (більше 160 тис.) книг, періодичних та продовжуваних видань, дисертацій, авторефератів дисертацій, електронних документів українською, російською, англійською, німецькою, французькою та іншими мовами.

ЕК об'єднує та систематизує ресурси бібліотеки і пропонує їх користувачам в доступному вигляді.

Оновлення ЕК здійснюється постійно:

- *поповнення ЕК новими бібліографічними записами (БЗ);*
- *вилучення з Електронного каталогу БЗ на документи, списані з фонду бібліотеки;*
- *редагування елементів бібліографічного запису.*

ЕК має широкі пошукові можливості, починаючи з простого пошуку за одним із елементів даних і закінчуючи комбінацією елементів даних, що забезпечує зручний та оперативний пошук інформації.

Результати пошуку в ЕК користувач може подивитись на моніторі, роздрукувати або записати на електронні носії інформації.