



nauky. Issue 193, pp.247-256.

6. Stetsiuk, P.A. (2009). Stratehii i taktyka upravlinnia finansovymy resursamy sil's'kohospodars'kykh pidpriemstv [Strategy and tactics of financial resources management of agricultural enterprises]. NNT's IAE. Kyiv. Ukraine.

7. Mytrofanov, H.V, Kravchenko, H.O., Barabash, N.S. (2002). Finansovyj analiz [Financial analysis]. In Mytrofanov, H.V. (ed.). KNTEU. Kyiv. Ukraine.

8. Shkol'nyk, I.O., Boiarko, I.M., Dejneka, O.V. (2016). Finansovyj analiz. [Financial analysis]; In Shkol'nyk, I.O. (ed.). "Tsentр uchbovoi literatury". Kyiv. Ukraine.

9. Buriak, P.Yu., Rymar, M.V., Bets', M.T. (2004). Finansovo-ekonomichnyj analiz. [Financial and economic analysis]. In Buriak, P.Yu., Rymar, M.V.(ed.). VD «Profesional». Kyiv. Ukraine.

10. V.Babenko, I.Perevozova, O.Mandych, T.Kvyatko, O.Maliy, I.Mykolenko. World informatization in condition of international globalization: Factors of influence. Global Journal of Environmental of Science and Management.Vienna, Austria, 2019, no 299, pp. 172-179.



УДК 351.378(477)

## ОСОБЛИВОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ПРАЦІ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ В УМОВАХ ЗАСТОСУВАННЯ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

### PECULIARITIES OF THE ORGANIZATION OF WORK OF CIVIL SERVANTS IN THE CONDITIONS OF APPLICATION OF MODERN INFORMATION TECHNOLOGIES

БРЕДНЯ Т.М., СТОЛЯРЕНКО А.А. \*

здобувачі другого (магістерського) рівня вищої освіти  
Харківський національний технічний університет  
сілського господарства імені Петра Василенко

В статті розглянуті ключові моменти організації праці державних службовців при організації взаємодії органів державної влади та органів місцевого самоврядування з громадянами. Систематизовано основні принципи роботи державної установи, серед яких можна виділити відкритість, співучасть та відповідальність. Визначені основні напрями удосконалення управління кадрами в державному секторі в умовах посилення інформаційних технологій.

**Ключові слова:** державні службовці, праця, інформаційні технології, управління кадрами, Good Governance.

The article considers the key points of the organization of work of civil servants in the organization of interaction of public authorities and local governments with citizens. The basic principles of work of the state institution are systematized, among which it is possible to allocate openness, complicity and responsibility. The main directions of improvement of personnel management in the public sector in the conditions of strengthening of information technologies are defined.

**Key words:** civil servants, work, information technologies, personnel management, Good Governance.

**Постановка проблеми у загальному вигляді.** Розвиток процесів інформатизації сфери публічного управління відбувається із посиленням залучення державних службовців в

---

\* Науковий керівник: Дудник О.В., к.е.н., доцент



комплексну систему інформаційних правовідносин, що в свою чергу, спонукає до проведення системних досліджень в напрямі якісної організації праці державних службовців в сучасних умовах.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій.** Державна інформаційна політика сьогодні ціленаправлена на забезпечення належних правових, політичних, економічних та інших умов. Т.Г. Калюжна робить акцент на необхідність розробки нової моделі адміністративно-правового регулювання інформаційних правовідносин у системі державної цивільної служби, яка враховувала б принципово нові проблеми глобальної інформатизації сучасного суспільства.

Достатню увагу вчені приділяють питанням необхідності посилення вивчення інформаційних технологій студентами – майбутніми фахівцями в сфері публічного управління. Різні аспекти даного питання розглянуті в працях Г.В. Фролової, В.О. Новікова, В.С. Куйбіди та інших.

Загальним питанням підвищення якості організації праці державних службовців та управління в публічній сфері присвячені роботи В.Д. Бакуменко, М.М. Ніколаєнко, О.В. Корнієцького та інших.

**Формулювання цілей статті.** Мета виділити особливості організації праці державних службовців в умовах застосування сучасних інформаційних технологій та визначити перспективні напрями проведення подальших досліджень в даному напрямі.

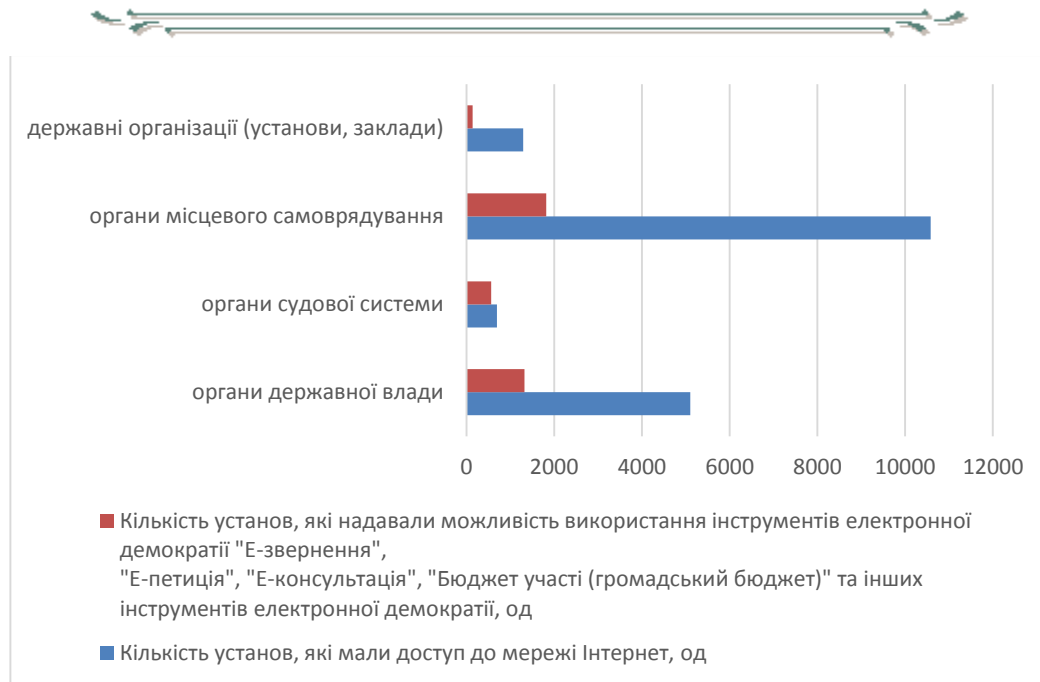
**Виклад основного матеріалу дослідження.**

Зміни, що властиві розвитку сектору державного управління в Україні, спрямовані на підвищення обізнаності громадськості, поглиблення децентралізації служб, що приймають управлінські рішення, прагнення зменшити корупцію та підвищити прозорість адміністративної діяльності. Цьому сприятиме активне впровадження сучасних інформаційних технологій.

Організація взаємодії органів державної влади та місцевого самоврядування з організаціями та громадянами в процесі надання електронних державних послуг базується на широких можливостях Інтернету. В Україні для сформованого інформаційного суспільства формування електронного уряду, забезпечення відкритості та прозорості державних установ необхідним є підвищення кваліфікації державних службовців у сфері ІКТ, що включає компетентності ІКТ, комп'ютерну грамотність, інформаційну культуру, які в своїй сукупності забезпечать виконання професійних завдань, надання електронних послуг громадянам, підтримку зв'язків з громадськістю тощо. Варто зазначити, що інформаційний зв'язок держави зі своїми громадянами є однією з умов побудови правової та демократичної держави. Отже, за цих умов державний службовець стає інформаційним посередником між суспільством та інститутами державної влади і повинен мати необхідні навички та знання щодо використання сучасних інформаційних систем та ІКТ.

Відповідність кваліфікаційних вимог державних службовців сучасним реаліям є важливою гарантією реалізації основних прав і свобод людини і громадянина у співпраці з органами державної влади. Загалом державна служба є досить складним правовим інститутом, який спрямований на виконання важливих державних завдань та функцій. Інформація різних за характером функцій у системі державної служби.

Інформація, яка функціонує в системі державної служби, необхідна державним службовцям для виконання своїх службових обов'язків. Крім того, інформація є предметом праці державного службовця. Як зазначив А. П. Коренєв, «... різниця між державною службою та іншими видами праці - від виробництва матеріальних благ, підприємництва, створення духовних цінностей, ведення домашнього господарства та інших - полягає в тому, що предметом праці працівника є інформація. Державні службовці безпосередньо не створюють матеріальних цінностей, а забезпечують умови для їх виробництва» [1]. Створення систем взаємодії органів державної влади та місцевого самоврядування з організаціями та громадянами в електронній формі зменшить час адміністративного обслуговування та зменшить витрати, пов'язані з особистим зверненням особи та громадянина до цих органів.



**Рис. 1 Динаміка кількості органів державної влади та місцевого самоврядування, що надають можливість використання інструментів електронної демократії**

Організація праці державних службовців в умовах застосування сучасних інформаційних технологій базується на концепції *Good Governance*. Сучасна модель державного управління означає тісну співпрацю держави, бізнесу та громадянського суспільства, що фокусується на партнерських відносинах, де політики та державні службовці приймають рішення разом із представниками суспільства.

Особливості управлінської роботи персоналу органів державної влади та органів місцевого самоврядування зумовлюють необхідність запровадження інституціональних основ професіоналізації державного управління та місцевого самоврядування, найважливішою складовою яких є ефективна діяльність потужної системи професійної підготовки та післядипломної освіти державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування.

Поняття «управління» включає в себе процес прийняття і реалізації певних рішень, а ефективне управління є основною умовою економічного і соціального розвитку. Ця концепція в деякій мірі є розвитком, а почасти альтернативою ідеї нового державного управління - нового управління державним сектором, яке розробляється протягом 40 років. Особливості доброго врядування [5].

Основними принципами роботи державної установи за результатами проведеного аналізу нормативно-законодавчих актів та інших інформаційних джерел і спостереження за практичною діяльністю є [1, 2, 3, 5]:

- відкритість – полягає в забезпеченні широкого доступу до публічної інформації, планів діяльності, результати проведених заходів, доступ громадян до державних установ та процесів прийняття рішень;
- співучасть – це участь суспільства в процесі здійснення державного управління такої організації сприяє розвитку спеціалізованих інститутів направлених на створення механізмів партнерства, посиленого розвитку необхідних компетентностей адміністрації щодо співпраці з громадськістю. А також стимулювання потенціалу суб'єктів соціальної сфери до співпраці та кооперації з органами державного управління з метою забезпечення зростання рівня довіри громадськості до інститутів та збільшення фактів участі громадськості в процесах державного управління;
- відповідальність – це визначення ролі окремих установ в законодавчому і виконавчому процесах. Кожна з державних установ повинна пояснювати дії, які вони виконують, і брати на себе відповідальність за наслідки цих дій;
- прозорість – забезпечення прозорості ролей і зв'язків установ в законодавчих та

виконавчих процесах, а також у функціонуванні антикорупційних механізмів, що підтримують прозорість адміністрації,

- реагування – гнучкість у відповідях на соціальні зміни, облік очікувань суспільства щодо виявлення загальних суспільних інтересів, здатність змінювати спосіб дії;
- ефективність – досягнення цілей на основі оцінки минулого досвіду і прогнозів майбутніх подій, забезпечення високої якості публічних послуг, в тому числі послуг, що надаються громадянам, за найкращою ціною і забезпечення того, що наслідки їх діяльності будуть відповідати початковим намірам політиків
- бачення майбутнього – передбачення майбутніх потреб і проблем на основі даних і тенденцій і створення стратегій діяльності з урахуванням майбутніх витрат і очікуваних змін в оточенні;
- узгодженість – відповідність заявленої політики і здійснюваних заходів, залучення політичного лідерства, забезпечення узгодженості та логіки і комплексний підхід до управління у всій системі здійснення влади.

Добре управління зараз стає синонімом нової якості управління, робить можливим здійснення аналізу та оцінки управлінських процесів, пов'язаних з виконанням публічних завдань.

Інформатизація процесів в публічній сфері управління і зміна поглядів на організацію доступу до інформаційних органів державного і міжнародного управління. Одночасно подається інформація про діяльність державних органів і органів системи мікрорегуляція. Зовнішні витрати, пов'язані з безпечним доступом до інформації про можливості державних установ та органів незалежного виробництва мікроскопів, є основою для планування бюджетного фінансування таких державних установ..

**Висновки.** Отже, реформа державної служби неможлива без вдосконалення її організаційної системи і поліпшення інформаційного забезпечення. Для подальших досліджень в цій області ми повинні зосередитися на вирішенні таких ключових питань, як вдосконалення нормативно-правової бази для регулювання інформатизації органів державної влади; створення відсутність єдиної бази даних державних службовців; посилення автоматизації процесів управління людськими ресурсами в більшості державних установ; ведення постійного моніторингу ефективності державних органів; розвиток інформаційної та телекомунікаційної інфраструктури; проведення заходів щодо підвищення рівня готовності до використання інформаційних систем і ін.

#### **Література:**

1. Артеменко Л. Мотиваційні аспекти менеджменту. *Актуальні проблеми державного управління: зб. наук. пр.* / Редкол. : С. М. Серьогін (голов. ред.) та ін. Д. : ДРІДУ НАДУ, 2005. Вип. 3 (21). 288 с.
2. Корнієцький О.В., Дудник О.В. Управління ефективністю використання робочого часу в державній службі / О.В. Корнієцький, О.В. Дудник. *Вісник Харківського національного технічного університету сільського господарства імені Петра Василенка*. 2016. № 177. С. 152-160.
3. Концепція розвитку електронного урядування в Україні <https://www.kmu.gov.ua/npras/250287124>
4. Дудник О. Працевлаштування випускників ЗВО в контексті переходу до цифрової економіки / О. Дудник, О. Смігунова. *Мат-ли першої міжн. науково-практ. конф. «Цифрова економіка: тренди та перспективи»*, Тернопільський нац. економ. ун-т, жовтень 2018. – С. 69-71.
5. Commission of the european Communities: european governance. A White Paper, Brussels, 25 vII 2001 r. OeCD: Public governance 2010 c. 19.

#### **References:**

1. Artemenko L. (2005) Motivacijni aspekti menedzhmentu. Aktual'ni problemi derzhavnogo upravlinnya: zb. nauk. pr. / Redkol. : S. M. Ser'ogin (golov. red.) ta in. D. : DRIDU NADU, Vip. 3 (21). 288 s.
2. Korniec'kij O.V., Dudnik O.V. (2016) Upravlinnya efektyvnistyvu vikoristannya robochogo chasu v derzhavnij sluzhbi / O.V. Korniec'kij, O.V. Dudnik. Visnik Harkivs'kogo nacional'nogo

- tekhnichnogo universitetu sil's'kogo gospodarstva imeni Petra Vasilenka. № 177. S. 152-160.
3. Konceptsiya rozvitku elektronnoho uryaduvannya v Ukraïni  
<https://www.kmu.gov.ua/npas/250287124>
  4. Dudnik O. (2018) PracevlashtuvannyavipusknikivZVOvkontekstipe-rekhodudocifrovoïekonomiki / O. Dudnik, O. Smigunova. Mat-li pershoï mizhn. naukovo-prakt. konf. «Cifrova ekonomika: trendi ta perspektivi», Ternopil's'kij nac. ekonom. un-t, zhovten. – S. 69-71.
  5. Commission of the european Communities: european governance. A White Paper, Brussels, 25 vII 2001 r. OeCD: Public governance 2010 c. 19.