

Тому, найбільш реалістичною, на наш погляд, вбачається думка не про вичерпність стратегій інформаційно-технологічних перетворень, пов'язаних з інформатизацією бібліотек, а про констатацію того, що сучасна ситуація в процесах інформатизації бібліотек ВНЗ характеризується як перехідна, тобто, коли окремий, дуже важливий етап роботи можна вважати вже завершеним. І ця відносна завершеність відкриває в перспективі безмежне поле діяльності, з новими можливості та об'єктами розвитку.

Список використаних джерел:

1. Колесникова, Т. Сучасна бібліотека вищої школи очима студентів: за результатами соціологічного дослідження [Текст] / Тетяна Колесникова // Вісник Книжкової палати. – 2009. – №7. – С. 26-30.

2. Тавальбех, А. Стратегії перетворень інформаційно-технологічного базису бібліотек [Текст] / Алі Тавальбех // Проблеми фізичного виховання і спорту. – 2010. – № 3. – С. 95-97.

3. Колесникова, Т. Інформатизація бібліотек ВНЗ: шляхи еволюції та сучасний стан [Текст] // Тетяна Колесникова // Вісник Книжкової палати. – 2010. – № 2. – С. 25-28.

4. Колесникова, Т. О. Формування інформаційного образу регіону як наслідок інтеграції інформаційних ресурсів [Текст] / Т. О. Колесникова // Вісник Харківської державної академії культури: зб. наук. праць. Вип. 31. – Х.: ХДАК, 2010. – С. 97-105.

5. 11. Колесникова, Т. О. Сучасна бібліотека ВНЗ: моделі розвитку в умовах інформатизації [Текст] / Т. О. Колесникова // Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. – 2009. – № 4. – С. 57-63.

6. 173. Ярошенко, Т. О. Наука-Освіта-Інформація: Проект «Електронна бібліотека: Центри Знань в університетах України» [Текст] / Т. О. Ярошенко // Діяльність бібліотек вищих навчальних закладів у світлі модернізації вищої освіти: Матеріали міжнар. наук.-практ. конф., м. Севастополь, 19-21 травня 2009 р. – Севастополь: Вид-во СевНТУ, 2009. – С.111-117.

УДНБ 037.7.001.89 Олександрівна, бібліотечного університету, ЯК УМОВА ЯКІСНОГО ІНФОРМАЦІЙНОГО ВИКОРИСТАННЯ НАУКОВО-ДОСЛІДНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

У сучасних умовах демократизації суспільства, зміни структури й змісту освіти, її гуманізації й гуманітаризації особливого значення набуває питання підготовки людини до повноцінного життя в інформаційному суспільстві. Саме інформатизація суспільства стала об'єктивним чинником для трансформаційних процесів у сфері освіти, зокрема у системі підготовки майбутніх педагогів. Стрімкий перехід від індустріального суспільства до інформаційного потребує створення системи інформаційного обслуговування, з урахуванням різних видів і форм інформації як важливого ресурсу наукової діяльності. Реформування вищої освіти передбачає створення інформаційної інфраструктури освіти, функціонування якої відбувається відповідно до

динамічно мінливих умов зовнішнього середовища. Формування особистості, розвиток її творчого потенціалу є стратегічним орієнтиром освіти інформаційного суспільства, тому потребують створення системи інформаційного сервісу, впровадження технологій інформаційного обслуговування, що сприятиме модернізації вищої освіти в Україні в контексті Болонського процесу.

Забезпечення всебічного розвитку особистості майбутнього фахівця, задоволення його пізнавальних потреб, підготовка до активної життєтворчості в постіндустріальному суспільстві є можливими за умов включення студента у науково-дослідницьку діяльність. Висвітлення закономірностей формування окресленої діяльності в теорії і практиці підготовки майбутнього вчителя набуває особливої актуальності, оскільки ця проблема пов'язана з такими важливими науковими завданнями, як досягнення повноти й досконалості функціонування майбутнього спеціаліста в соціально-професійному просторі, озброєння його системними методологічними знаннями, забезпечення вільного оперування дослідницькими діями, спрямування на самовдосконалення як дослідника.

Важливе значення в роз'язанні цієї проблеми посідає інформаційне забезпечення НДРС (науково-дослідна робота студентів). Сьогодні змінилися не тільки бібліотеки, змінилися читачі, змінилося також середовище їх взаємодії, таке як:

- безпосередній характер спілкування;
- опосередкований характер;
- навігатори.

Основним моментом в інформаційному забезпеченні НДРС є задоволення інформаційних потреб студентів, які займаються науково-дослідною роботою. Це, в першу чергу, стосується довідкового обслуговування за запитамі, зверненнями в бібліотеку –

- 1) режим «запит-відповідь» (види довідок: тематичні, адресно-бібліографічні, фактографічні);
- 2) режим on-line.

Бібліотекарі, як правило, впевнені, що знають інформаційні потреби своїх читачів і концентруються на формуванні бібліотечних фондів. Основою комплектування є класифікаційні схеми. Міждисциплінарність, динаміка розв'язуваних завдань, комерціалізація, ринковий характер діяльності, в тому числі наукової - потребують постійної корекції. У першу чергу це вивчення та фіксація інформаційних потреб.

Характеристика інформаційних потреб складається з таких основних компонентів:

- аналіз інформаційних потреб;
- аналіз завдань, які ставить перед собою майбутній науковець;
- моніторинг ресурсів книгозбірні;
- моделювання інформаційно-сервісної системи.

Для якісного інформаційного забезпечення НДРС ми пропонуємо провести анкетування серед студентів. Анкета має складатися з таких питань:

1. Види інформації, які мають для Вас першочергове значення.
2. Тематика інформаційних запитів.
3. Переваги в місці та формі надання інформації.
4. Режим інформаційного обслуговування.

У практичній роботі бібліограф стикається з такою ситуацією:

- користувач не може самостійно знайти потрібну йому інформацію;
- зіткнувся з новою для себе проблемою;
- не має часу для пошуку, уточнення.

Бібліограф повинен:

- уточнити запит;
- провести пошук;
- видати результат.

Цю проблему можна розв'язати шляхом навчання користувачів основ інформаційної культури. Комплекс навчальних послуг включає в себе:

- проблемні семінари, які стимулюють інтерес до інформації;
- школи-семінари, які дозволяють оволодіти технологіями отримання інформації;
- майстер-класи, орієнтовані на передачу теоретичних та практичних знань з конкретних тем.

Якщо раніше основним результатом інформаційно-бібліографічної діяльності була бібліографічна інформація в формі покажчиків, бібліографічних довідок, різних видів бібліографічного інформування, то в наш час:

- це створення фактографічних, гіпертекстових та повнотекстових БД;
- створення онлайн-тематичних путівників;
- каталогів-навігаторів;
- дайджест-документів, які сформовані на базі великого числа публікацій і відповідно інформаційних потреб користувачів.

Усе це неможливе без електронного довідкового обслуговування, яке включає в себе:

- довідкове обслуговування користувачів через e-mail;
- довідкове обслуговування в режимі реального часу на основі chat-технологій;
- повністю автоматизоване надання інформації як відповіді на запити користувачів на основі використання спеціально організованих баз знань.

Таким чином, доходимо висновку, що вивчення інформаційних потреб користувачів є умовою якісного інформаційного забезпечення та інформаційно-бібліографічного обслуговування користувачів бібліотеки ВНЗ.