

МОЖЛИВОСТІ СИСТЕМИ ГРУПОВОЇ РОБОТИ ДЛЯ КЕРУВАННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ TEAMWOX ДЛЯ НАВЧАННЯ ЕКОНОМІСТІВ.

Калугіна А.В., Чала О.І.

Науковий керівник - канд. техн. наук, доцент Чалий І.В.

Харківський національний технічний університет сільського господарства імені

П.Василенка. Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна.

(61002, Харків, вул. Алчевських 44, каф. кібернетики, тел. (057) 716-41-70

E-mail: agropybernetic@gmail.com)

Швидкість і точність прийняття бізнес-рішень дозволяє придбати конкурентну перевагу й збільшити ефективність роботи сучасного підприємства в будь-якій сфері діяльності. Відомо кілька типів корпоративних інформаційних систем (КІС), які допомагають вирішувати подібні завдання. Останнім часом для організації комерційної діяльності малих та середніх фірм дуже популярні CRM-системи.

Але вони не вирішують всі питання. Відомо, що у ролі ядра сучасної КІС, що містить повний набір функціональних модулів для автоматизації функцій управління, зазвичай виступає система управління ресурсами підприємства ERP. ERP-системи являють собою комплекс інтегрованих програм для автоматизації планування, обліку, контролю і аналізу всіх основних бізнес-операцій підприємства. Її основою є сховище даних, що містить інформацію: виробничу, по клієнтах, по персоналу, маркетингову, фінансову та ін.

Виникає питання як навчитися працювати майбутньому фахівцю-економісту з такими системами і яку з них взяти за основу.

Ми проаналізували декілька таких програмних продуктів і зупинили свою увагу на системі TeamWox (<http://www.teamwox.com>). Виявилось, що ця система за функціональними можливостями і областю застосування об'єднує у собі основні риси багатьох подібних систем.

TeamWox включає у себе такі модулі: керування співробітниками, керування завданнями, керування документами, пошукова система, CRM-система, Сервісдеск (інструмент постановки, планування й контролю завдань), телефонія (офісна АТС), соціальні інструменти, аналітика й облік, електронна пошта. Важливо, що систему можна вільно завантажити з сайту компанії-виробника системи: MetaQuotes Software Corp. При інсталяції можна або встановити безкоштовну обмежену версію на 5 користувачів, або повноцінну без обмеження користувачів, але строком на два місяці.

Серед деяких недоліків системи треба зазначити відсутність поки українського інтерфейсу та повноцінних можливостей для бухгалтерського та складського обліку.

Висновки. Зараз існує багато різноманітних інформаційних систем класу ERP, які можуть стати нам у нагоді як при навчанні так і в подальшій роботі за фахом. Потрібен простий, але потужний програмний продукт, який має зручну довідкову систему по роботі з КІС. Тому TeamWox може бути рекомендований для навчання студентів економічних спеціальностей.