

Ю.М. Хацкевич, канд. техн. наук, доц. (*ХДУХТ, Харків*)

П.В. Іванніков, канд. техн. наук (*ХДУХТ, Харків*)

САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ ПРИ ВИВЧЕННІ ДИСЦИПЛІНИ «ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ»

Важливу роль у вивченні навчальної дисципліни «Захист прав споживачів» відіграє організація самостійної роботи студентів. Відповідно до «Положення про організацію навчального процесу у вищих навчальних закладах», самостійна робота студента є основним засобом засвоєння студентом навчального матеріалу в час, вільний від обов'язкових навчальних занять. Таким чином самостійна робота студента – це діяльність, спрямована на самостійне виконання завдань під методичним керівництвом і контролем викладача. Важливим є той факт, що самостійна робота сприяє залученню студента до творчої активності.

Під час вивчення дисципліни «Захист прав споживачів» використовують такі види самостійної роботи студентів: слухання лекцій, участь у семінарських заняттях, виконання практичних робіт; робота з рекомендованою літературою, інформацією з інтернет-ресурсів; відпрацювання тем лекцій та практичних робіт; підготовка рефератів за конкретною темою дисципліни; підготовка до підсумкового контролю знань.

Вміння слухати і конспектувати лекції передбачає наступне: уміти не лише слухати, а й усвідомлювати зміст лекції; систематизувати і групувати одержані знання в конспектах; уміти творчо осмислювати наведені в лекції приклади з практичної діяльності Державної інспекції України з питань захисту прав споживачів; навчитися швидко писати, завдяки використанню умовних позначень і скорочень окремих слів і фраз. Конспектуючи лекцію, треба повністю записувати назву теми, план, рекомендовану літературу. До початку лекційного заняття студентам потрібно ознайомитися зі змістом попередньої лекції для встановлення логічного зв'язку з наступною.

При самостійній підготовці до семінарських та практичних занять за зазначеною темою студент має вивчити лекційний матеріал та скласти конспект інформації з рекомендованих літературних джерел, що наведені у «Методичних вказівках до практичних занять з дисципліни «Захист прав споживачів». Особисту увагу потрібно звернути на актуальність нормативної та законодавчої бази. Для цього

при самостійній роботі доцільно використовувати інформацію, що міститься на офіційному інтернет-сайті Державної інспекції України з питань захисту прав споживачів, розділ «Регуляторні акти» (електронна адреса: <http://www.dsiu.gov.ua/>).

Окрему ланку в процесі підготовки до семінарського заняття становить безпосередня підготовка виступу з конкретного питання. Важливо привчати студента виступати не за готовим текстом, зачитуючи його, а своїми словами, користуючись лише коротким планом. Підготовка до виступу полягає в тому, щоб до кожного питання скласти на окремій картці, чи аркуші короткий план з помітками потрібних цифр, записами цитат, конкретних фактів. Такий підхід дасть змогу виробити вміння виявляти самостійність під час виступів на семінарі. Із метою перевірки рівня самостійної підготовки студент має підготувати у вигляді тезисів відповіді на запитання, що пропонуються у розділі «Контрольні запитання» методичних вказівок.

Підготовка до виконання поточного, або підсумкового контрольного завдання вимагає певного алгоритму дій. Насамперед необхідно ознайомитися з питаннями, які виносять на модульне контрольне завдання. На основі цього треба скласти план повторення й систематизації навчального матеріалу.

Складання відповідей на тести має бути у такій послідовності: уважно прочитати поставлене запитання; вибрати правильну відповідь із наведених; занотувати номер тесту та номер відповіді.

Розв'язання запропонованих ситуаційних задач доцільно здійснювати у такій послідовності: ретельне вивчення запропонованої ситуації; аналіз достатності наведеної інформації та наявності опису необхідних документів, щодо розгляду скарги; складання алгоритму дій фахівця за схемою: перевірка наявності необхідних документів, що має надати заявник скарги; визначення законодавчо-правової оцінки порушень прав споживача; складання переліку заходів, що мають бути виконаними з метою захисту прав споживача; перевірка наведеної споживачем інформації та проведення необхідних експертних випробувань; складання висновків щодо проведених перевірок та експертиз; складання необхідних документів щодо покарання порушника прав споживача; складання відповіді на скаргу споживача; складання звіту про проведені заходи; занотування відповіді.

Студентам потрібно знати основи організації самостійної роботи, що містяться у «Методичних вказівках для самостійної роботи з дисципліни «Захист прав споживачів». Для цього достатньо відвідати електронну бібліотеку на офіційному сайті ХДУХТ в Internet.