

з медичного права і соціальної політики 14–15 квітня 2007 року, м. Київ : збірник тез доповідей / Упор. к.ю.н. Гревцова Р.Ю., д.м.н. Степаненко А.В. — Київ : Видавничий дім «Авіцена», 2007. — С. 76–77.

3. Філоненко М. М. Психологія особистісного становлення майбутнього лікаря : монографія / М. М. Філоненко. – Київ : Центр учбової літератури, 2015.

УДК 378.046-021.68:616-051]:005.336.3

О.М. Хвисяк, д-р мед. наук, проф. (*ХМАПО, Харків*)

В.Г. Марченко, д-р мед. наук, проф. (*ХМАПО, Харків*)

В.В. Жеребкін, канд. мед. наук, доц. (*ХМАПО, Харків*)

А.В. Яловчук, канд. мед. наук, доц. (*ХМАПО, Харків*)

Т.О. Кудрявцева, канд. пед. наук, доц. (*ХМАПО, Харків*)

М.П. Гирия, канд. техн. наук, ст. викл. (*ХМАПО, Харків*)

А.М. Лапіна, магістр пед. наук. (*ХМАПО, Харків*)

ПІДХІД ДО ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ В ПІСЛЯДИПЛОМНІЙ МЕДИЧНІЙ ОСВІТІ

Європейська інтеграція України вимагає від суспільства впровадження європейських норм та правил функціонування основних національних систем, особливо систем менеджменту якості (СМЯ) продукції та послуг. Зміни в освіті повинні забезпечити створення умов для особистісного розвитку медичного фахівця шляхом навчання впродовж життя. Саме тому заклади післядипломної медичної освіти зацікавлені в розробці систем менеджменту якості, які відповідають вимогам міжнародних стандартів ISO серії 9000, що сприятиме задоволеності усіх споживачів освітніх послуг, а саме: осіб, які навчаються, держави, суспільства в цілому.

Харківська медична академія післядипломної освіти (ХМАПО, академія) є одним з провідних навчальних закладів країни, який здійснює за ліцензованими напрямом та спеціальностями всі види післядипломної підготовки лікарів, підвищення кваліфікації викладачів вищих медичних навчальних закладів, освітню діяльність на третьому освітньо-науковому рівні та підготовку науково-педагогічних кадрів в докторантурі.

В академії СМЯ є інструментом забезпечення підтримки високої якості освіти та позитивного іміджу закладу на високому конкурентоспроможному рівні, а наявність сертифіката ISO 9001 свідчить про його приналежність до цивілізованого освітнього простору.

Створення, сертифікація та запровадження СМЯ надання освітніх послуг в ХМАПО – досить тривалий процес, який вимагає чіткого планування та дотримання послідовності виконання комплексу робіт. Результат цього комплексу робіт є унікальним, оскільки СМЯ кожного закладу передбачає процеси, необхідні для забезпечення тих потреб, задля яких він створений. Слід зауважити, що ці процеси є не одноразовими, а циклічними: після завершення запровадження СМЯ, процес знову починається та постійно вдосконалюється.

При створенні моделі менеджменту ми керувалися рекомендаціями науковців щодо вибору методів і підходів. Так, нами з'ясовано, що у більшості ВНЗ України використовуються три основні моделі управління якістю освітнього процесу, засновані на наступних методах і підходах:

- оціночний метод управління якістю діяльності ВНЗ (SWOT-аналіз), яка припускає систематичне проведення самооцінки для виявлення сильних і слабких сторін діяльності ВНЗ, а також позитивних і негативних факторів його розвитку;

- концепція, заснована на принципах Загального управління якістю (TQM), яка охоплює всі структурні підрозділи, всі види діяльності й спрямована на використання матеріальних (технічних) і людських ресурсів для найбільш ефективного задоволення потреб споживачів, суспільства і співробітників закладу;

- підхід, заснований на вимогах міжнародних стандартів якості ISO серії 9000, що базується на основних принципах управління якістю, в тому числі, процесному підході, при якому основним інструментарієм управління стає документована система управління, орієнтована на якість надання освітніх послуг.

Працівники сектору моніторингу якості освіти ХМАПО здійснюють систематичні соціологічні дослідження серед слухачів. Метою цих досліджень є: виявлення та усунення невідповідностей в організації освітнього процесу; визначення науково-методичного рівня викладання; вироблення та реалізація пропозицій щодо удосконалення освітнього процесу. Матеріали цих досліджень інформують викладачів про якість та рівень засвоєння знань слухачами, труднощі, які в них виникають у процесі навчання тощо. Отримання такої інформації є необхідним для забезпечення ефективності системи.

Впровадження та удосконалення зазначеної моделі побудови СМЯ є одним із пріоритетних напрямів розвитку академії, оскільки саме при процесному підході та ефективній взаємодії всіх структурних підрозділів між собою та адміністрацією, СМЯ академії має стати більш цілісною, гнучкою, динамічною, здатною забезпечити подальший поступальний розвиток.