

К.В. Свідло, канд. техн. наук, доц. (*ХТЕІ КНТЕУ, Харків*)
М.Р. Мелікян (*ХТЕІ КНТЕУ, Харків*)

РОЗРОБКА ПЕРЕЛІКУ ПОСЛУГ ДЛЯ ЕКОЛОГІЧНОЇ СЕРТИФІКАЦІЇ В ГОТЕЛЬНОМУ ГОСПОДАРСТВІ

З кожним роком екологічна свідомість населення зростає. Для багатьох «зелений спосіб життя» став основою для прийняття рішень не тільки при виборі корисних продуктів харчування та безпечних виробів нехарчової промисловості, але й більш глобальних рішень. Люди віддають перевагу більш безпечному для здоров'я та навколишнього середовища житлу, місцям роботи та відпочинку [1-2].

Все більшої популярності серед населення планети набуває рух за охорону навколишнього середовища. Заклади гостинності теж залучені в цей процес і намагаються в міру можливостей відповідати поняттю «еко-готель».

Керівництво мереж багатьох готелів, усвідомивши необхідність підвищення конкурентоспроможності, стало активно проводити екологічну політику, удосконалювати природоохоронні заходи та впроваджувати екологічно орієнтовані програми. Це допомогло виділити низку екологічних аспектів, найбільш характерних для готельної галузі [1-2]:

- унікальне місце розташування готелю щодо рекреаційних природних ресурсів;
- екологічне харчування;
- ефективне управління відходами;
- мінімізація використання різних ресурсів (економія води, електрики, закуповуваних товарів).

Екологічна сертифікація туристичних об'єктів – це інструмент, який застосовується для зменшення тиску на довкілля, для зміни споживчої поведінки – заради формування відповідального ставлення до збереження стану навколишнього середовища. Заклади, які приєднуються до системи екологічної сертифікації, проголошують свою відповідальність за збереження довкілля та отримують додаткові переваги на туристичному ринку. З економічної точки зору – це можливість досягти значного скорочення спожитих ресурсів, а отже й коштів. З маркетингової точки зору такі заклади підкреслюють свій екологічний імідж.

Даний вид добровільної сертифікації набуває все більшої популярності в країнах Європи, оскільки екологічно сертифіковані

заклади, відзначені знаком екологічного маркування, заслуговують більше довіри та поваги у клієнта відносно якості та безпеки послуг.

Переваги екологічної сертифікації [3]: гарантія якості і надійності екологічних характеристик в порівнянні з аналогічними послугами конкурентів; залучення уваги засобів масової інформації та клієнтів; більше можливостей в рекламі; інвестиційна привабливість підприємства; можливість підтвердити екологічну відповідальність бізнесу.

Для отримання статусу Еко-готель в умовах України необхідно підтвердити відповідність стандарту. У закладах, які надають послуги з тимчасового розміщення, застосовується екологічний стандарт СОУ ОЕМ 08.002.30.059 «Послуги з тимчасового розміщення (проживання). Екологічні критерії», що передбачає наступне [1]:

- скорочення рівня негативного впливу на навколишнє середовище і здоров'я людини в процесі надання послуг;
- зниження споживання енергетичних і водних ресурсів, раціональне управління відходами та матеріальними ресурсами;
- просування більш якісних послуг з використанням екологічно (органічних) сертифікованих продуктів, товарів, виробів і матеріалів.

Даний стандарт є добровільним і дозволяє визначити екологічні переваги послуг, які надаються готелем. Крім цього, стандарт встановлює вимоги до таких аспектів виробництва як застосування хімічних засобів (миючих, чистячих і т.п.), закупівля товарів і послуг, транспортування, інформування (клієнта, персоналу).

Отже, необхідність ретельної розробки переліку послуг для екологічних готелів є досить важливим фактором екологічної сертифікації, яка в свою чергу гарантує якість та надійність екологічних послуг готелів в порівнянні з аналогічними послугами конкурентів, а також підтверджує інвестиційну привабливість підприємства та екологічну і соціальну відповідальність бізнесу.

Список джерел інформації

1. СОУ ОЕМ 08.002.30.059 Послуги з тимчасового розміщення (проживання). Екологічні критерії.
2. Экологизация гостиничного бизнеса // Деловой вестник (інформаційно-аналітичний журнал Торгово-промислової палати України). – 2012. – № 06. – С. 217.
3. Берзина С. Вимоги екологічних стандартів [Електронний ресурс] / С. Берзина // Екологічна безпека – основа збалансованого розвитку готельного бізнесу : Міжнар. конф 18 травня 2012 р. – Режим доступу : <<http://www.zhiva-planeta.org.ua/vks/85-vks.html>>.