

## **УДОСКОНАЛЕННЯ ДІЛОВОДСТВА ВНЗ ЗА ДОПОМОГОЮ ХМАРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

Питання спрощення звернення і зберігання інформації стає все більш актуальним. Враховуючи значну кількість незручностей під час використання паперового документообігу, популярність отримують різноманітні технологічні рішення, що призначені оптимізувати процеси обробки й зберігання інформації.

Документи забезпечують інформаційну підтримку прийняття управлінських рішень на всіх рівнях. Саме тому питання створення, накопичення, зберігання, архівації, аналізу, обробки інформації сьогодні постають на новому, більш якісному рівні, а правильна організація діловодства впливає на ефективність та результати діяльності будь-якого підприємства. Оптимізація ведення діловодства безпосередньо позначається на якості, оперативності, економічності функціонування апарату управління. Використання комп'ютерних технологій, для яких характерні висока гнучкість, мобільність і здатність пристосовуватися до різних умов роботи, відкриває нові перспективи для високопродуктивного документального забезпечення сфери управління. Ефективність організації діловодства теж істотно підвищується з переходом на комп'ютерне опрацювання ділової документації.

Основним чинником еволюції сучасних інформаційних і комунікаційних технологій є розвиток хмарних технологій, що створює для освітніх організацій величезну кількість інтеграційних та організаційних функціональних можливостей. Зокрема, для оптимального здійснення та супроводу єдиного інформаційного середовища в рамках існуючих ВНЗ потрібно доповнити необхідними компонентами основні засоби для його організації та функціональної підтримки. В даний час тільки мала частина освітніх організацій не повною мірою використовує сучасні інформаційно-комунікаційні технології у своїй організаційній та освітній діяльності.

Єдиний інформаційний простір освітньої організації дозволить всім її співробітникам, незалежно від їхнього місця розташування, фінансових та технічних можливостей, а також вікової категорії, оперативно отримувати доступ до всієї документації підрозділів ВНЗ.

Найбільш вдалим рішенням цієї проблеми є використання хмарних технологій. Йдеться про сервер або мережі, де зберігаються дані. Крім того, хмарні технології дозволяють використовувати

програми без встановлення на персональний комп'ютер, вести значно більш ефективно управління ВНЗ завдяки тому, що вся управлінська та облікова інформація буде централізованою. Сутність cloud-технологій полягає у використанні віддалених обчислювальних ресурсів за допомогою веб-інтерфейсу браузера, доступ до яких здійснюється за наявності підключення до Інтернету, незалежно від територіальної віддаленості користувачів. Хмарні сервіси зберігання даних дозволяють співробітникам ВНЗ не просто зберігати різну документацію та супутні файли, але і організувати спільний доступ до хмарних сховищ працівників. В них можуть зберігатися протоколи засідань кафедри, звіти і будь-які інші додаткові матеріали, які необхідні для ефективної організації та оптимального супроводу єдиного інформаційного простору підрозділів ВНЗ засобами cloud-технологій.

Хмарний сервіс зберігання даних Google Диск надає віртуальний простір для зберігання файлів. Його можливості розширені за рахунок функцій офісного пакету Документи Google. Він надає користувачам можливість не лише створювати і зберігати свої тексти, презентації, електронні таблиці та ін., тобто документи в широкому сенсі слова, в сервісі зберігання даних Диск Google, а й організувати їх online-редагування декількома користувачами одночасно, так зване спільне редагування. Документи Google підтримують більшість використовуваних форматів файлів, у тому числі DOC, XLS, ODT, ODS, RTF, CSV, PPT, що дозволяє підтримувати файли цих форматів і подавати їх зміст відповідними додатками служби Документи Google. Що стосується організації роботи зі службою Google Документи в браузері Google Chrome крім online-режиму є ще й offline-режим (тобто автономний), він забезпечується використанням сервісу Google Gears API. Зрозуміло, що використовувати даний редактор має сенс, якщо документ створюється online, особливо при спільній участі декількох авторів.

Ефективно організоване засобами хмарних технологій єдине інформаційне середовище ВНЗ надасть сучасні електронні ресурси і сервіси на базі актуальних інформаційних систем, дозволить створити технічні умови для своєчасного оновлення форм будь-який документації, розширить функціональний потенціал співробітників з урахуванням індивідуальної адаптації до модернізації сучасного документообігу. Подібний підхід до діловодства істотно скоротить витрачені ресурси на первинне знайомство, адаптацію та впровадження нових форм документів, незалежно від матеріальних можливостей ВНЗ.