

ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПАСАЖИРІВ ЗА ДОПОМОГОЮ ТРАНСПОРТНО-ПЕРЕСАДОЧНИХ ТЕРМІНАЛІВ

Голуб В.М.

Науковий керівник – д.т.н., проф. Войтов В.А.

Харківський національний технічний університет сільського господарства
імені Петра Василенка
(61111, Харків, проспект Ювілейний, 65Г, кафедра транспортних технологій і
логістики)

E-mail: t_t_L@i.ua ; тел. (057)-710-44-33

На сьогоднішній день, серед актуальних питань розвитку сталого функціонування пасажирських транспортних систем, стає дослідження проблеми реалізації переміщень у напрямку приміської території і міста. Обов'язковим елементом таких переміщень є пересадка пасажирів, яка виконується в транспортно – пересадочному терміналі (ТПТ).

Забезпечення комфортності і мінімізації часу при пересадках пасажирів залежить від ряду факторів, таких як: схема вузлів взаємодіючих видів транспорту (метрополітен, залізничний, наземний), інженерно-будівельне облаштування пішохідних шляхів і інших елементів. Формування стратегії функціонування пасажирського пересадочного терміналу необхідно проводити за умовами забезпечення максимально комфортними умовами пересадки пасажирів з одного виду транспорту на інший та одночасним дотриманням всіх технологічних вимог до функціонування систем пасажирського транспорту.

На основі аналізу існуючих методів удосконалення пасажирських перевезень, визначено, що удосконалення роботи ТПТ є реальним, за умовою реалізації переліку методів удосконалення технологічного процесу перевезення пасажирів при умовах обмеження ресурсів та досягнення умов сталості міського середовища.

Основними проблемами ТПТ є: низька інформативність транспортного сервісу, значний час очікування пересадки пасажирами, використання значних ресурсів, відсутність координації розкладу руху, виникнення дефектів руху на зупинках та обмеженість пропускної здатності. Вирішення їх вимагає забезпечення ефективного єдиного планування, контролю та регулювання роботи різних видів транспорту в часі та просторі.

На основі проведеної оцінки якості транспортних послуг в ТПТ на базі інформації об'єктивних і суб'єктивних факторів, визначено, що підвищення ефективності обслуговування можливо досягти за рахунок скорочення часу пересадок при одночасному забезпеченні умов відповідності балансу з існуючими ресурсними можливостями транспорту.