

ПРОЕКТУВАННЯ ІНТЕРФЕЙСУ НА ПРИНЦИПАХ ЛЮДСЬКОГО ФАКТОРУ

Таран А. М.

Науковий керівник – ст. викладач Радченко С. С.

Харківський національний технічний університет сільського господарства ім.

П. Василенка

(61052, Харків, вул. Різдва, 19, каф. автоматизації та комп'ютерно-інтегрованих технологій, тел.(057)712-35-37)

E-mail: Post@3g.ua

Власне наука про людський фактор займається розробкою інженерних принципів проектування (дизайну) в усіх технічних галузях, використанням антропометричних таблиць вимірів людського тіла у процесі дизайну, психологічними принципами навчання, аналізом процесів запам'ятовування візуальної та аудіо інформації, аналізом впливу на людину таких соціальних факторів, як шум навколишнього середовища, скупчення великої кількості людей, засобів зв'язку, а також проектуванням житлових приміщень, офісів та місць відпочинку (парків, технопарків, майданчиків, і т. ін.). Будь-яка продукція, яка з'являється на ринку сьогодні і буде з'являтися у майбутньому, стає виграшною і конкурентоспроможною завдяки застосуванню при її створенні принципів людського фактору. Можна сказати, що людський фактор – це метод проектування, дослідження та пояснювання інтерфейсу в широкому сенсі (тобто, проміжного середовища) між людиною та машиною або знаряддями, які створюються людиною.

Всіх користувачів комп'ютерних систем можна розділити на дві основні групи: фахівці (постійно користуються комп'ютером) та тимчасові користувачі (користуються комп'ютером час від часу – керівники різних рівнів, бухгалтери, користувачі-початківці). Фахівці проводять, як правило, за комп'ютером значний час, користуючись програмними системами для розв'язання своїх задач. Такі користувачі не мають проблем з користуванням клавіатурою та монітором незалежно від типу програмного продукту. Тимчасові користувачі можуть час від часу використовувати конкретну програмну систему для знаходження розв'язку спеціалізованих задач, наприклад, редактор текстів для набору текстових матеріалів або Excel для підготовки бухгалтерських звітів. Такий користувач ніколи не може повністю почуватись комфортно з терміналом та програмою.

Отже, незважаючи на те, що на сьогодні кількість тимчасових користувачів надзвичайно велике, інтерфейс програмної системи повинен бути максимально дружнім, щоб забезпечити комфорт та якість результатів взаємодії.