

ХМАРНІ ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ БІЗНЕСОМ

Лалабекян В.А., здоб. ОС «магістр»
Науковий керівник – доц. **О.Д. Тімченко**
Державний біотехнологічний університет

Сучасні технології можуть бути використані в управлінні бізнесом на різних рівнях, включаючи стратегічне управління, операційне управління та управління клієнтами. Використання цих технологій може допомогти бізнесу покращити ефективність та оптимізувати процеси, що призведе до зростання прибутку та зниження витрат. Однак, важливо розуміти, що кожна технологія має свої переваги та недоліки, і перед впровадженням будь-якої технології варто ретельно проаналізувати її вплив на бізнес-процеси.

В сучасних умовах однією з найбільш ефективних інновацій є хмарні технології, які дозволяють бізнесу зберігати дані та програми в хмарному середовищі, замість того, щоб мати власний сервер.

Хмарна платформа в управлінні бізнесом - це технологічна інфраструктура, яка забезпечує доступ до послуг та рішень в хмарному середовищі для підприємств будь-якого розміру та галузі діяльності. Вона дозволяє зберігати та обробляти дані в хмарі, доступність до яких можна забезпечити з будь-якого місця та пристрою з підключенням до Інтернету. Використання хмарної інфраструктури дозволяє підприємствам підвищити продуктивність та ефективність роботи, зменшити витрати на ІТ-інфраструктуру та зберігання даних, а також підвищити якість обслуговування клієнтів та зробити бізнес більш конкурентоспроможним.

Широкого розвитку хмарні технології набули у сферах ресторанного бізнесу та торгівлі. Ось кілька прикладів:

1. Хмарні POS-системи: такі системи дозволяють зберігати дані про продажі та операції з точок продажу в хмарі. Це забезпечує централізований доступ до інформації, а також можливість працювати з нею в режимі реального часу. Такі системи можуть бути інтегровані з іншими рішеннями, наприклад, системами управління запасами.

2. Хмарні рішення управління запасами: такі системи дозволяють вести облік товарів та продуктів у режимі реального часу, а також прогнозувати запаси на підставі історичних даних. Вони можуть бути інтегровані з POS-системами та системами замовлень для забезпечення ефективного управління запасами та уникнення нестачі товарів.

3. Хмарні платформи замовлень та доставки: такі системи дозволяють клієнтам робити замовлення онлайн, а ресторанам та магазинам - приймати замовлення та організовувати доставку. Хмарні платформи забезпечують автоматичну обробку замовлень та підтримку платіжних систем, що дозволяє ресторанам та магазинам зосередитися на якості обслуговування клієнтів.

4. Хмарні рішення управління персоналом: такі системи дозволяють керівникам ресторанів та магазинів ефективно управляти роботою персоналу, планувати графіки роботи та відпустки, контролювати робочі години та оплату

праці. Такі системи можуть бути інтегровані з POS-системами та системами управління запасами, що дозволяє забезпечити комплексне управління бізнесом.

Використовуючи хмарні технології слід враховувати також певні ризики та потенційні складнощі, що можуть виникнути в процесі ведення бізнесу та передбачити їх своєчасне подолання:

- забезпечення конфіденційності та безпеки даних;
- надмірна залежність від провайдерів хмарних послуг;
- вартість послуги та технічна підтримка;
- сумісність та якість інтеграції та ін.

Але незважаючи на вищезазначені особливості, хмарні платформи вже сьогодні відіграють важливу роль в управлінні бізнесом, але їхнє значення у майбутньому буде ще більшим. Очікується, що хмарні платформи будуть продовжувати розвиватися та ставати ще більш інтегрованими та зручними для використання.

Одним з можливих напрямків розвитку є збільшення кількості та якості аналітичних інструментів, що дозволять підприємствам отримувати більш точні та швидкі дані про стан свого бізнесу та ринку в цілому. Також очікується зростання кількості хмарних послуг та рішень для різних галузей діяльності, що дозволить підприємствам знаходити більш індивідуальні та оптимальні рішення для своєї галузі.

Також важливим напрямком розвитку може стати зростання кількості та якості засобів захисту даних в хмарі. Забезпечення безпеки та конфіденційності даних є важливим фактором для більшості підприємств, що використовують хмарні платформи.

Загалом, можна очікувати, що хмарні платформи будуть продовжувати свій розвиток та ставати ще більш інтегрованими та зручними для використання, що дозволить підприємствам зосередитися на своїх головних функціях та розвитку бізнесу.

Інформаційні джерела:

1. <https://www.businessnewsdaily.com/4427-cloud-computing-small-business.html>
2. <https://www.business.qld.gov.au/running-business/digital-business/online-risk-security/cloud>
3. <https://vps.ua/blog/ukr/cloud-technologies-for-business/>