

самостійної роботи студентів з дисциплін Вступ до фаху кібернетичної безпеки та Основи кібербезпеки.

#### **Інформаційні джерела:**

1. «Дія. Цифрова освіта». [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://osvita.diiia.gov.ua/>

2. Онлайн-освіта: як здобувати знання в епоху діджиталізації. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://bazilik.media/onlajn-osvita-iak-zdobuvaty-znannia-v-epokhu-didzhytalizatsii/>

3. Цифрові документи та послуги в Дії: Мстислав Банік про проєкт та нові сервіси. 07 Липня 2021 [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://pravokator.club/news/tsyfrovii-dokumenty-ta-poslugy-v-diyi-mstyslav-banik-pro-proekt-ta-novi-servisy/>

УДК 336:717

**Г.С. Морозова**, канд. екон. наук, доц. (ДБТУ, Харків)

**М.П. Здоровий**, здоб. PhD (ДБТУ, Харків)

### **ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ: ІНОВАЦІЙНІ РІШЕННЯ У РОБОТІ БАНКІВ, СТРАХОВИХ КОМПАНІЙ ТА ІНВЕСТИТОРІВ**

Штучний інтелект (ШІ) є одним з найбільш актуальних та перспективних напрямків розвитку сучасної технології. Його потенціал вже суттєво змінив багато галузей, включаючи фінансову сферу. Використання ШІ в цих галузях має великий потенціал. Нами були розглянуті основні аспекти використання штучного інтелекту у роботі банків, страхових компаній та інвестиційних фондів.

#### **✓ Використання штучного інтелекту в банківському секторі**

Банківська сфера є однією з перших, яка почала використовувати потенціал ШІ для покращення своєї діяльності. Одним з основних напрямків застосування ШІ є автоматизація банківських процесів. Системи зі штучним інтелектом можуть виконувати рутинні операції, такі як обробка транзакцій, переказ коштів та видача кредитів, швидше та ефективніше, знижуючи ймовірність помилок.

Крім того, банки активно вже використовують ШІ для аналізу великих обсягів даних. Алгоритми машинного навчання можуть виявляти незвичайні патерни та аномалії в операціях, що допомагає виявити шахрайські дії та запобігти їм. Крім того, ШІ може

прогнозувати ризики та підтримувати роботу з ризик-аналізом. Використовуючи аналітичні моделі та алгоритми машинного навчання, штучний інтелект може оцінювати ймовірність неплатоспроможності клієнтів, виявляти фінансові ризики та надавати рекомендації щодо прийняття рішень.

Крім того, банки можуть використовувати віртуальних асистентів, які будуть працювати на основі штучного інтелекту. Ці асистенти можуть відповідати на запитання клієнтів, надавати необхідну інформацію про банківські послуги, допомагати у вирішенні проблем та забезпечувати персоналізовану підтримку.

✓ Використання штучного інтелекту в страхових компаніях

Страхові компанії також активно впроваджують штучний інтелект для оптимізації своєї діяльності. Одним з основних напрямків використання ШІ є автоматизація процесу оцінки ризиків та розрахунку страхових премій. Завдяки аналізу великих обсягів даних та застосуванню алгоритмів машинного навчання, страхові компанії можуть швидше та точніше визначати ризикові фактори та пропонувати індивідуальні страхові умови для клієнтів.

Штучний інтелект допомагає виявляти шахрайські дії та запобігати страховому шахрайству. Алгоритми машинного навчання можуть аналізувати дані про страхові випадки, клієнтів та їх поведінку для виявлення незвичайних ознак шахрайства.

Крім того, страхові компанії можуть використовувати віртуальних асистентів, які забезпечуватимуть клієнтам доступ до інформації про страхові послуги, надають консультації та допомагають у процесі оформлення полісів. Це покращить рівень обслуговування клієнтів, забезпечить швидкий доступ до необхідної інформації та допоможе вирішувати їхні проблеми.

✓ Використання штучного інтелекту в інвестиційних фондах

Штучний інтелект також знайшов своє застосування в інвестиційних фондах. Використання алгоритмів машинного навчання та аналітичних моделей дозволяє здійснювати прогнозування ринкових тенденцій, аналізувати фінансові дані та робити рекомендації щодо інвестиційних рішень.

Завдяки штучному інтелекту, інвестиційні фонди можуть швидше та точніше оцінювати ризики та потенційні доходи різних інвестиційних портфелів. Аналітичні системи здатні аналізувати великі обсяги даних, враховувати різні фактори та прогнозувати можливі рухи на ринку. Алгоритми з автоматичним прийняттям рішень можуть реагувати на зміни ринкових умов та виконувати операції з високою швидкістю та точністю.

Використання штучного інтелекту в роботі банків, страхових компаній та інвестиційних фондів виявляється досить перспективним. Він дозволяє автоматизувати багато рутинних процесів, знижуючи час і ймовірність помилок. Штучний інтелект допомагає виявляти шахрайство, прогнозувати ризики, аналізувати великі обсяги даних та надавати персоналізовану підтримку клієнтам.

Використання штучного інтелекту в цих галузях забезпечить зростання ефективності, зниження ризиків та поліпшення якості обслуговування. Впровадження ШІ вимагає належного дослідження, розробки алгоритмів та забезпечення безпеки даних. Проте, перспективи використання штучного інтелекту в фінансовій сфері є надзвичайно високими і мають великий потенціал змінити спосіб їхньої роботи у майбутньому.

Таким чином, використання штучного інтелекту є важливим фактором для досягнення конкурентних переваг та забезпечення якісного обслуговування клієнтів.

УДК 338.004

**А.Д. Орел**, здоб. *(ДБТУ, Харків)*

**Н.М. Проценко**, канд. екон. наук, доц. *(ДБТУ, Харків)*

## **ЦИФРОВА ЕФЕКТИВНІСТЬ ЯК ФАКТОР КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ БІЗНЕСУ**

У сучасній економіці проблема конкурентоспроможності фірм, галузей та країн є надзвичайно актуальною і динамічною. Багато факторів впливають на її аналіз, включаючи темпи економічного зростання країн, рівень безробіття та місце країни чи фірми в світовій економіці. Концепції конкурентоспроможності можуть значно відрізнитися в залежності від технологічного укладу та рівня розвитку продуктивних сил. Зокрема, цифрова трансформація перетворює підприємства на організації з цифровим мисленням, що дозволяє підвищити якість продуктів та послуг, персоналізувати їх, покращувати функціональність та системно інтегрувати транспорт і логістику. Наразі конкурентоспроможність підприємства оцінюється за здатністю пропонувати диференційовані товари та послуги за дотримання стандартів якості в порівнянні з конкурентами. Завдяки