

В.М. Кобрін, д-р техн. наук, проф. (*ХДУХТ, Харків*)

Т.М. Попова, доц. (*ХДУХТ, Харків*)

Л.В. Михайлова, ст. викл. (*ХДУХТ, Харків*)

Д.В. Березовський, асист. (*ХДУХТ, Харків*)

ЗНАЧЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ «ТЕХНОЛОГІЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ»

Сучасна освітня система спрямована на формування у студентів системного підходу до аналізу складних соціальних ситуацій, стратегічного мислення, виховання їх соціальної та професійної мобільності. Тому сьогодні актуальними стають активність, ініціативність, самостійність, висока відповідальність фахівця, що неможливо без професійної компетентності на основі фундаментальних знань, які забезпечують мобільність і адаптивність до динамічних умов ринку праці. Вищі навчальні заклади повинні обрати нову стратегію розвитку на основі знань та високоєфективних технологій, яка покликана створити умови для самореалізації і розвитку кожної особистості, здатної навчатися впродовж життя, і підготувати її до активного життя в інформаційному суспільстві.

Дисципліна «Технологія надання послуг» призначена для студентів, що навчаються за напрямом підготовки «Товарознавство і торговельне підприємництво» за спеціальністю «Експертиза товарів та послуг». Основна мета дисципліни полягає у вивченні студентами правил організації та технології надання різних видів послуг, основних нормативно-технічних документів, що регламентують їх роботу. Саме завдяки вивченню цієї дисципліни майбутні товарознавці-експерти набувають знання з класифікації та ідентифікації послуг, з виявлення та запобігання фальсифікації послуг, з забезпечення захисту прав споживачів при наданні послуг.

Важливе місце під час вивчення дисципліни «Технологія надання послуг» займає самостійна робота студента, яка складає 33,3% та 85,2% від загальної кількості годин дисципліни для студентів денної та заочної форми навчання відповідно. Саме самостійна робота дозволяє підготувати конкурентоспроможного фахівця-товарознавця, який володіє основами останніх досягнень науково обґрунтованого системного та комплексного підходу до аналізу, узагальнення та практичного впровадження наукових досягнень у практику та одночасно володіє навичками стратегічного мислення у своїй професійній діяльності.

Одним з факторів, що лежать в основі успішної самостійної роботи студента під час підготовки до занять з дисципліни «Технологія надання послуг», є наявність позитивної внутрішньої мотивації, адже без усвідомлення потреби у придбанні знань, без бажання вчитися домогтися ефективності навчальної діяльності досить важко. У зв'язку з цим ми надаємо великого значення мотиваційному фактору самостійного вивчення тем дисципліни «Технологія надання послуг». Досвід показує, що позитивною установкою на вивчення цієї дисципліни служать досягнення прикладного характеру, тобто реальна можливість використовувати матеріал при виконанні дипломних та курсових робіт, при підготовці доповідей, виступів на конференціях.

Переконливим аргументом є той факт, що володіння матеріалом дисципліни «Технологія надання послуг» – одна з важливих вимог освітньо-кваліфікаційної характеристики фахівців професійного спрямування «Експертиза товарів та послуг». Також підвищення інтересу студентів до самостійної роботи відбувається за рахунок такого прагматичного мотиву, як отримання більш високої оцінки при підсумковому контролі знань з дисципліни.

Поряд з формуванням у студентів позитивної мотивації нами вирішується ряд питань, пов'язаних з управлінням, контролем і плануванням самостійної роботи студентів. Відомо, що самостійна робота як і будь-який інший вид навчальної діяльності, вимагає спеціальної попередньої підготовки. Тут основними, на наш погляд, є наступні моменти: добір відповідного даної формі навчання навчального матеріалу, розробка раціональних прийомів його вивчення, створення необхідних умов роботи, виховання у студентів культури самостійної праці. До питань, що виносяться на самостійне опрацювання матеріалів дисципліни «Технологія надання послуг», пред'являються вимоги новизни, інформативності, пізнавальної цінності, як до факторів, які мобілізують увагу, що важливо з психологічної точки зору. Рекомендований матеріал містить необхідний мінімум складних явищ, зберігаючи при цьому високий рівень інформативного змісту. Недотримання даних вимог негативно позначається на ретельності підготовки та якості засвоєння матеріалу.

Таким чином, самостійна робота студентів на кафедрі товарознавства та експертизи товарів направлена на формування глибоких фундаментальних знань, методологічної культури студента, виховання особистості здатної до самоосвіти та саморозвитку, творчого використання набутих знань і оновлення їх протягом усього життя.