

В.А. Віннікова, доц. (*ХДУХТ, Харків*)

МОДЕЛЮВАННЯ ПРОФЕСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ МАЙБУТНЬОГО ФАХІВЦЯ З МЕНЕДЖМЕНТУ

Формування професійних умінь як найважливішої складової компетентності фахівця є пріоритетним завданням вищої освіти. Від рівня практичної підготовленості студентів до майбутньої фахової діяльності залежить успішність їх адаптації в професійному середовищі та якість виконання функціональних обов'язків. Необхідним компонентом підготовки майбутніх менеджерів, що набуває в сучасних умовах стресогенного суспільства особливого значення, є формування вмінь конструктивної взаємодії в ситуації конфлікту, оскільки процес управління супроводжується постійним виникненням складних професійних ситуацій міжособистісної взаємодії.

Важливість моделювання процесу формування вмінь пояснюється тим, що модель є штучною системою, що відображає з певною точністю основні властивості об'єкта оригінала і може замінювати його в дослідженні.

Моделювання в процесі нашого дослідження здійснюється на трьох рівнях: методологічному, теоретичному і прикладному. Методологічний рівень передбачає визначення концепції підготовки майбутніх менеджерів до конструктивної взаємодії в ситуації конфлікту в процесі професійної підготовки фахівців. На теоретичному рівні відбувається створення моделі змісту підготовки майбутніх фахівців з менеджменту до конструктивної взаємодії в сучасному стресогенному суспільстві та визначення відповідних педагогічних умов. На прикладному рівні модель відтворює структуру підготовки і реалізується через технологію формування вмінь конструктивної взаємодії.

Модель формування в майбутніх менеджерів умінь конструктивної взаємодії в ситуації конфлікту розуміємо як відкриту цілісну динамічну систему управління процесом засвоєння знань з конфліктології, формування відповідних умінь і, в результаті, розвитку особистісних якостей, що в сукупності сприятиме успішному розв'язанню конфліктних ситуацій майбутніми фахівцями.

З огляду на вищезазначене основними принципами побудови означеної моделі визначаємо такі: принцип цілісності, відповідно до

якого всі структурні компоненти процесу формування вмінь конструктивної взаємодії розглядаються в контексті загального процесу життєдіяльності майбутнього фахівця, його навчання у ВНЗ, особистісного зростання, самоактуалізації, формування світоглядних позицій у сучасному динамічному світі тощо; принцип цілеспрямованості, ідеєю якого є визначення основних цілей щодо формування вмінь конструктивної взаємодії в ситуації конфлікту; принцип структурності, що передбачає розгляд системи формування вмінь шляхом визначення її складових, зв'язків між ними та відношень; принцип ієрархічності, відповідно до якого кожний компонент моделі може розглядатися як певна система, а досліджувана система формування відповідних умінь, у свою чергу, також є підсистемою більш високого рівня.

Головна мета моделі формування в майбутніх менеджерів умінь конструктивної взаємодії в ситуації конфлікту може розглядатися, на нашу думку, на рівні макросоціуму (потреба в людині XXI століття, здатної до гуманної міжособистісної взаємодії в складних стресових умовах сучасного світу), мікросоціуму (запит на фахівця, здатного до конструктивного вирішення конфліктів у професійній діяльності) та індивідуальному рівні, що передбачає самовдосконалення професійної та особистісної життєдіяльності на засадах толерантності, конструктивності, поваги до оточуючих людей.

Моделювання процесу формування в майбутніх менеджерів умінь конструктивної взаємодії в ситуації конфлікту передбачає упорядкування сукупності взаємопов'язаних структурних компонентів та визначення педагогічних умов їх реалізації, що, у свою чергу, потребує створення відповідної технології організації навчального процесу у ВНЗ у контексті підготовки майбутніх менеджерів до конструктивної взаємодії в ситуації конфлікту.

Упровадження моделі шляхом реалізації визначених педагогічних умов та застосування експериментальної технології навчання забезпечує досягнення майбутніми фахівцями-менеджерами певного рівня сформованості вмінь, необхідного для здійснення конструктивної взаємодії в ситуації конфлікту в особистісній і професійній сфері.