

ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО КОМПЛЕКСУ ЗА РАХУНОК УПРОВАДЖЕННЯ НОВИХ ДОДАТКОВИХ ПОСЛУГ

Кобиф Н.Г., гр. МГР-14

Науковий керівник – канд. техн. наук, доц. **Чуйко А.М.**
Харківський торговельно-економічний інститут КНТЕУ

У сучасному світі швидкими темпами зростає значення сфери послуг: удосконалюються вже існуючі, з'являється велика кількість нових. Серед них особливе місце займає індустрія гостинності, до складу якої входять об'єкти готельного, ресторанного господарства, туристичні та ін.

В умовах суворої конкуренції готельні підприємства вимушені урізноманітнювати спектр надаваних послуг. Це стало причиною популярності і поширеності готельно-ресторанних комплексів. Такі підприємства надають послуги з проживання, харчування та організації дозвілля. Ці складові за своїм значенням можуть бути рівнозначними. Попри всю різноманітність послуг, що надає заклад індустрії гостинності, головна умова його функціонування – задоволення потреб споживачів, надання їм якісних та безпечних послуг.

Нами пропонується створення проекту готельно-ресторанного комплексу (ГРК) бізнес-класу з наданням додаткових послуг, зокрема можливості відкривати двері номера за допомогою мобільного телефону. Ця новинка вперше була запропонована відомою компанією-розробником OpenWays, яка спеціалізується на створенні різноманітних технологічних рішень для мандрівників та готельних ланцюгів. Як запевняють розробники, запропонована система за допомогою будь-якої моделі смартфона надсилає до дверного замку спеціально зашифрований короткий аудіо сигнал, тим самим відкриваючи його. Під час реєстрації відвідувачам готелю буде видаватися код, що автоматично зберігається в спеціально скачаному додатку, який підтримується такими телефонами, як iPhone, Android або Blackberry.

Нова технологія є повністю сумісною зі всіма моделями замків, що використовуються зараз, у тому числі й з тими, в яких використовується система Crypto Acoustic Credential, оснащена технологіями електронного доступу і спеціальними пристроями блокування.

Планується, що запроваджена система буде ефективно функціонувати і дозволить нарешті вирішити вічну проблему з постояльцями, які гублять ключі від номерів.