

## **ОРГАНІЗАЦІЯ СЕРВІСНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ПРАЦІВНИКІВ БІЗНЕС-ЦЕНТРІВ**

**Дуброва М.А., гр. ГРС-31, Скляр А.С., гр. ГРСз-49м**  
Науковий керівник – канд. техн. наук, доц. **Полстяна Н.В.**  
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Сфера ресторанного бізнесу в індустрії гостинності відіграє важливу роль у рішенні багатьох соціально-економічних завдань, одним з яких є організація харчування певних контингентів.

Рациональне, комплексне і збалансоване харчування сприяє зміцненню здоров'я людей, заповненню енерговитрат працюючих, створенню раціонального соціально-психологічного клімату в колективах. Організація корпоративного харчування у великих компаніях – одна з найважливіших складових соціального пакету та ефективний спосіб підвищення лояльності персоналу до компанії. Крім того дозволяє заощадити час, який працівники витрачають на обід.

Організація харчування в бізнес-центрах залежить від особливостей виробництва і ступеня концентрації робітників та службовців. Ці особливості обумовлюють режим роботи підприємств ресторанного господарства, їх розташування, кількість місць і вибір форм обслуговування.

Харчування у великих компаніях повинно передбачати створення стаціонарних ланч-холів повного циклу, доставку обідів, роботу буфета, організацію VIP залу для керівництва, обслуговування coffee rooms, організацію кави-брейків на переговорах.

Організація харчування в бізнес-центрах – це складний і комплексний процес, що вимагає спеціальних навичок і знань. З метою організації корпоративного харчування для своїх співробітників, керівники облаштовують їдальні або кафетерії на території своєї компанії та наймають додатковий персонал, що займається приготуванням їжі.

Власники і орендарі більшості офісних центрів вважають за краще працювати з професійними кейтеринговими компаніями. Це дозволяє: організувати харчування учасників ділових переговорів, нарад, обслуговування презентацій, проведення фуршетів. Організацією виїзних заходів займається багато українських компаній з кейтерингу: «Гетьман-фуршет», «Бізнес-кейтеринг», «VIP Catering» та інші.

Таким чином, організація харчування робітників в бізнес-центрах є однією з основних послуг в сфері гостинності.