

## СЕРТИФІКАЦІЯ ЕНЕРГЕТИЧНОГО ТА ЕКОЛОГІЧНОГО ДИЗАЙНУ ЗАКЛАДІВ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ

**Довгаль В.І., гр. ГРС-60м**

Науковий керівник – д-р техн. наук, доц. **Терешкін О.Г.**  
Харківський державний університет харчування та торгівлі

До основних сучасних тенденцій у сфері розвитку готельної індустрії відносять екологічний туризм, основною ідеєю якого є глибокий зв'язок людини з природою, що стимулює будівництво готелів в екологічно чистих регіонах, формування «зелених» поверхів і номерів у звичайних міських готелях. При облаштуванні цих номерів застосовують екологічно чисті матеріали, звертаючи особливу увагу на економів природних ресурсів і мінімальне вторгнення в природне середовище. Закладам, які дбайливо відносяться до навколишнього середовища присвоюють еко-лейбли, своєрідні «Знаки екологічної якості» – синьо-зелена «квітка ЄС», якими маркують товари та послуги, дружні навколишньому середовищу. Їх можна отримати тільки після процедури сертифікації, під час якої готель повинен довести свою відповідність заданим критеріям. Така сертифікація проходить в чотири етапи. Спочатку керівництво готелю заповнює спеціальну заявочну форму, в якій максимально скрупульозно описуються всі виробничі процеси. Потім в готель приїжджає група незалежних експертів, які аналізують її діяльність і складають звіт з переліком зауважень і рекомендацій. Залежно від результатів готелю видають сертифікат або пропонують усунути ті чи інші недоліки. Після отримання документа регулярно проводиться відповідний аудит.

Базисом для всіх існуючих нині систем сертифікації став стандарт управління природокористуванням ISO 14001 (EMS). Для того щоб відповідати йому, організація зобов'язана підтвердити, що проводить спеціальну політику з охорони навколишнього середовища. Стандарт ISO 14001 – це той мінімум, якого має дотримуватися заклад, щоб звести нанівещь шкоду, нанесену довкіллю, і для отримання статусу еко-готелю треба підтвердити відповідність цьому стандарту. Для того щоб отримати знак еко-якості, готель повинен мінімізувати збиток навколишньому середовищу, а експерти дадуть оцінку соціально-економічному ефекту від роботи закладу, проведуть інтерв'ю з гостями та менеджментом. Кожен критерій описує безліч дій, і система в цілому виходить всеосяжною. Для нашої країни, еко-готелі – галузь досить нова, але досить активно розвивається.