

ІННОВАЦІЙНА ТЕХНОЛОГІЯ В ГОТЕЛЬНОМУ БІЗНЕСІ

Болотова А.С., гр. ГРСз-49м

Науковий керівник – д-р техн. наук, проф. **Малюк Л.П.**
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Застосування інноваційних технологій готельного бізнесу дозволяють готельєрам підвищити ефективність свого господарства, знаходити нові резерви підвищення якості обслуговування, ефективної охорони номерів і майна гостей, надання нових послуг.

Одна з проблем, яка актуальна для сучасності – це збереження матеріальних чи особистих цінностей. Сучасні електронні замки набагато зручніше і ефективніше, ніж їх механічні побратими. Система управління замками дозволяє записати на ключ-картку ідентифікаційний номер її господаря. Перша можливість, яка з'являється в цьому випадку – це введення системи безготівкових розрахунків на всій території готелю, всіх точках продажів встановлюються спеціальні зчитувачі карток. Це актуально для ресторанів, барів, магазинів і т.п., що знаходяться в готелі.

Зчитувач картки, встановлений у номерному сейфі або міні-барі, дозволяє відкрити його господареві номера та уповноваженому обслуговуючому персоналу. А підключення цих пристроїв до АСК дозволяє оплачувати ці послуги, не виходячи з номера. Також за допомогою картки-ключа може провадитися оплата за платне/інтерактивне телебачення та ін.

Стандартної можливістю, що надається замковими системами, є установка зчитувачів карток в таких місцях готелі, як ліфти, автостоянки, конференц-зали, спортзали, басейни і т.д. Відповідно, картка дозволяє входити тільки в ті приміщення, в які є доступ.

На картці може бути також "лічильник відвідувань", коли портьє може встановити, кількість разів споживач скористається басейном або сауною, або рестораном.

Цікавим також є "сімейний" варіант, коли батьки мають право своєю картою відкривати номер дітей, а діти в номер батьків прямого доступу не мають.

Таким чином, застосування інноваційних технологій, а саме сучасних електронних замків, дозволяє споживачу відчувати комфорт та економити свій час, при цьому зберігаючи високий рівень безпеки.