

Секція 26. СЕРВІСНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ГОТЕЛЬНОМУ ТА РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ

РОЗРОБЛЕННЯ ПРОЕКТУ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО КОМПЛЕКСУ З ШИРОКИМ СПЕКТРОМ ДОДАТКОВИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ВІДПОЧИНКУ ТА СПОРТУ

Асауленко Є.І., гр. МГР-14

Науковий керівник – канд. техн. наук, доц. **Чуйко А.М.**
Харківський торговельно-економічний інститут КНТЕУ

Основною складовою туристської індустрії є готельно-ресторанне господарство. Саме готельно-ресторанні комплекси виконують одну з найважливіших функцій у сфері обслуговування туристів: забезпечують їх сучасним житлом, задовольняють потребу в їжі та дозвіллі. Витрати на готельні послуги становлять приблизно від 30 до 50% усіх витрат у кошторисі туристів. Окрім того, готельний комфорт у поєднанні з закладами ресторанного господарства є головним предметом зацікавлення туристів. Тому дана сфера є дуже важливою туристичною галуззю, яка, в свою чергу, істотно впливає на економіку країни в цілому. Важливим чинником розвитку туризму є контроль за якістю обслуговування туристів в готельно-ресторанних комплексах та постійне оновлення асортименту послуг.

Сучасний ринок туристичної індустрії при створенні нового готельно-ресторанного комплексу обов'язково повинен проводити маркетингові дослідження щодо продуктивності та доцільності зведення подібного до інших комплексу, що змушує звертати увагу на направленість закладу, заселеність, місцевість, наявність лісів, річок, гір тощо. Адже надання найсучасніших готельних послуг повинно поєднуватися з можливостями даного регіону, що буде довершувати композицію закладу, а не створювати естетичне перенапруження або нестачу та безглузді витрати підприємства. У зв'язку з цим нами пропонується створення проекту готельно-ресторанного комплексу (ГРК) категорії три зірки в с.м.т. Пісочин Харківської області для забезпечення місцевого населення та туристів не тільки якісними умовами проживання та харчування, а й наданням широкого переліку додаткових послуг, у тому числі й для любителів екстриму. Концепцією даного ГРК є надання відвідувачам закладу можливості брати в оренду баггі, квадрацикли, велосипеди, лижі, сноуборди, санчата та весь супутній інвентар. Місцевість, на якій планується будувати ГРК, дозволяє створити повноцінні умови для заняття саме цими видами спорту і відпочинку, адже запланований заклад буде розташований вздовж річки Уди з територією хвойного лісу та нерівномірним рельєфом місцевості. Це створює необхідні умови для отримання задоволення від експлуатації наведених вище засобів пересування та оздоровлення населення.