

СИСТЕМНИЙ ПІДХІД В УПРАВЛІННІ ОРГАНІЗАЦІЄЮ

**Макаїлов Т., гр. МОз-19м,
Токаренко А.А., гр. МО-10с**

Науковий керівник – канд. екон. наук, доц. **Безгінова Л.І.**
Харківський державний університет харчування та торгівлі

Системний підхід входить до складу чотирнадцяти наукових підходів, які рекомендується застосовувати при розробці управлінських рішень.

Вперше ідея системного підходу була сформульована російським ученим А.А. Богдановим в 1912–1928 рр. в роботі «Загальна організаційна наука (Тектологія)». Пізніше в середині 30-х років ця ідея була відроджена Л. фон Берталанфі в роботі «Загальна теорія систем». Внесок у цей науковий напрям зробили такі вчені, як Дж. Лорш, П. Лоу-Ренс, Е.Г. Юдін та ін.

Застосування системного підходу тісно пов'язане з використанням загальної теорії систем для прийняття управлінських рішень. Основна ідея системної теорії полягає в тому, що будь-яке рішення (дія) має наслідки для всієї системи. Спочатку вона застосовувалася в точних науках і в техніці, а стосовно до управління стала використовуватися в кінці 1950-х рр., що стало значним успіхом школи науки управління.

Таким чином системний підхід являє собою комплексне вивчення явища чи процесу як єдиного цілого з позицій системного аналізу, тобто уточнення складної проблеми і її структуризація в серію завдань, що вирішуються за допомогою економіко-математичних методів, знаходження критеріїв їх вирішення, деталізація цілей, конструювання ефективної організації для досягнення цілей.

В теорії управління системний підхід передбачає:

- концентрацію уваги на цілісності структури організації;
- взаємозалежність частин організації, що працюють заради однієї мети;
- орієнтацію управління на кінцеві результати діяльності фірми в умовах мінливого зовнішнього середовища.

У міру ускладнення зв'язків організації із зовнішнім середовищем акцент переноситься на виявлення і опис її нерозривного зв'язку із зовнішнім світом.

У системному підході підкреслюється, що керівники повинні розглядати організацію як сукупність взаємопов'язаних елементів, таких як люди, структура, завдання й технологія, які орієнтовані на досягнення різних цілей в умовах мінливого зовнішнього середовища.