

КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ПЕРСОНАЛУ БАНКІВ ЯК СКЛАДОВА СИСТЕМИ ТРУДОВОЇ МОТИВАЦІЇ

Кузнєцов А.М. асп.

Науковий керівник – д-р екон. наук, проф. **Кузнєцова І.О.**
Одеський національний економічний університет

Важливим завданням керівництва банку при формуванні механізму реалізації системи трудової мотивації персоналу є вибір відповідного інструментарію і технологій, що забезпечують посилення впливу мотивації на діяльність працівників і на цій основі, – підвищення продуктивності праці і ефективності фінансової діяльності банку.

Аналіз діяльності персоналу банків змогу дійти висновку, що найкращим засобом його мотивації є система, що ґрунтується на ключових показниках ефективності банківських бізнес-процесів.

Під системою ключових показників ефективності діяльності банківського персоналу розуміється система фінансових і нефінансових показників, що впливають на кількісну та якісну зміну результатів діяльності банку по відношенню до стратегічної мети.

Класичний підхід до розроблення ключових показників ефективності діяльності менеджерів банку – декомпозиція ключових показників верхнього рівня, в результаті якої кожен підрозділ отримує свій набір показників, за досягнення яких несе відповідальність керівник банку, що відповідає за якість банківських операцій. Він, у свою чергу, повинен довести такі показники своїм підлеглим. Для кожного показника визначається цільове значення, яке повинне бути досягнуте за конкретний період часу (місяць, квартал або рік).

Наприклад, при розробці ключових показників ефективності діяльності кредитних менеджерів у банку, на наш погляд, слід звернути увагу на наступні моменти: показники повинні бути згруповані по функціональних напрямках або спеціалізації в залежності від видів позичок (структуровані); повинні бути виділені показники, які оцінюють різні аспекти кредитної діяльності банку; одночасно не слід збільшувати кількість показників (оптимально, як показує практика, від чотирьох до семи показників по кожному напрямку); для кожного показника повинні бути визначені чітка методика його розрахунку і джерело інформації для цього; необхідно контролювати наявність показників, що суперечать один одному показників і виключати цю суперечність.